

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 重症児デイサービス ななほし

対象人数(保護者)6人 回答者数 5人 回収 83.3%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 5 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | 1 | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | 3 | 2 |
| 保護者 への 説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 5 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 2 | 1 | 2 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 3 | 1 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 5 | | |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 4 | 1 | |
| 満足 度 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 3 | |
| | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | |
| 送迎 対応 | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 4 | 1 | |
| | ㉔ | 送迎は正しく行われているか | 4 | 1 | |

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 重症児デイサービス ななほし

対象人数(保護者)2人 回答者数 1人 回収 50%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 1 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 1 | | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | 1 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 1 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 1 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 1 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 1 | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 1 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 1 | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 1 | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 1 | | |
| 送迎 対応 | ⑲ | 送迎は正しく行われているか | 1 | | |

児童発達支援・放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

重症児デイサービス ななほし

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.15)

【保護者向けアンケートより】

★児童発達支援

質問8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「どちらともいえない」が20%という回答結果をいただきました。

季節を感じられる活動や動・静の活動等、偏りなく活動を設定していただけて、本人の発達により刺激になっているというご意見をいただきました。

(回答)

子どもたちの生活リズムを大切に、個別プログラムの設定等、年齢や障害の状態の幅の広さを考慮し、課題等に応じた内容を組み立て、チームで検討しながら実施していきます。

質問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」60%「いいえ」が40%という回答結果をいただきました。

(回答)

長時間で交流することは、体力的に厳しいお子様もみえますので、周年イベント等で利用者様のご兄弟や職員のお子さんと、少人数で交流できる場を設けていきます。

質問12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

「どちらともいえない」20%「いいえ」が40%という回答結果をいただきました。

(回答)

送迎時には、お子様の様子や支援内容をお伝えし、医療機関・訪問看護との連携を図り、医師の指導のもとお話しをさせていただいております。

また、面談や保護者参観の機会には、お子様の様子やご家族でできることなどを伝え、お子さんの成長を共に喜び合いながら、サポートしていくよう努めて参ります。

質問15. 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「どちらともいえない」が60%「いいえ」が20%という回答結果をいただきました。

(回答)

昨年は、保護者参観・親子遠足等、日程を調整し少人数での開催とさせていただきました。感染対策等今後の状況を鑑みて、開催を検討して参ります。

質問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか

「どちらともいえない」が20%という回答結果をいただきました。

(回答)

(緊急時対応・感染症対応・防犯)マニュアルを策定し定期的に訓練を実施しております。保護者様への案内はお便り等でお伝えさせていただいております。

今後、災害時対応ノート等、家族様と一緒に指示変更の見直しができるようにして参ります。

質問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

「どちらともいえない」が60%という回答結果をいただきました。

(回答)

質問20と同様に改善していきます。

★放課後等デイサービス

質問6.

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
「いいえ」が100%の回答結果でした。

(回答)

今年度はエンジョイグループとしてのイベントを開催することができました。
今後も周年イベント等で地域交流ができる場を設けていきます。

質問10.

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
「いいえ」が100%の回答結果でした。

(回答)

自事業所では同世代がいない状況のため、父母の会の活動を共有させて頂くことやグループ内での交流機会を設ける等検討してまいります。

【事業所向けアンケートより】

質問23. (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか
「いいえ」が14.3%の回答結果でした。

(回答)

管理者、担当専門職員が主に連携を図っておりますが、従業員全体に周知ができていなかった結果の回答でした。再度全体に周知をしてまいります。

質問28. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「いいえ」が85.7%の回答結果でした。

(回答)

長時間で交流することは、体力的に厳しいお子様もみえますので、周年イベント等で利用者様のご兄弟や職員のお子さん、少人数で交流できる場を設けてまいります。

質問29. (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。

「いいえ」が14.3%の回答結果でした。

(回答)

本部役員、管理者が参加しておりますが、全体周知ができていなかった結果の回答でした。再度全体に周知をしてまいります。

質問31. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。

「いいえ」が14.3%の回答結果でした。

(回答)

送迎時には、お子様の様子や支援内容をお伝えし、医療機関・訪問看護との連携を図り、嘱託医の指導をもとにお話しをさせていただきます。

また、面談や保護者参観の機会には、お子様の様子やご家族でできることなどを伝え、お子さんの成長を共に喜び合いながら、サポートしていくよう努めて参ります。

2023年
株式会社エンジョイ
重症児デイサービス ななほし

ガイドラインアンケート 従業者向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

7件の回答



2、職員の配置数は適切であるか

7件の回答



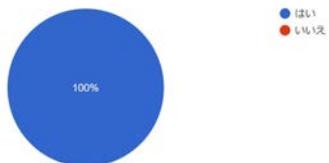
3、生活空間は、本人にわかりやすく構造化され...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

7件の回答



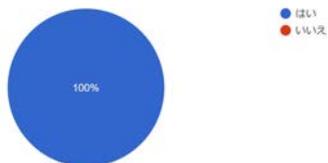
4、生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境...、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

7件の回答



5、業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

7件の回答



6、保護者等向け評価表により、保護者等に対し...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

7件の回答



7、事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表...事業所の会報やホームページ等で公開しているか

7件の回答



8、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

7件の回答



9、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

7件の回答



10、アセスメントを適切に行い、子どもと保護...析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

7件の回答



11、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

7件の回答



12、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか

7件の回答



1 3、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
7件の回答



1 4、活動プログラムの立案をチームで行っているか
7件の回答



1 5、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
7件の回答



1 6、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか
7件の回答



1 7、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...の支援の内容や役割分担について確認しているか
7件の回答



1 8、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
7件の回答



1 9、日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
7件の回答



2 0、定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか
7件の回答



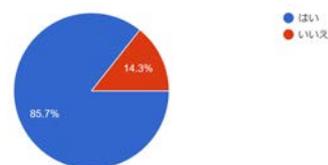
2 1、障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
7件の回答



2 2、母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか
7件の回答



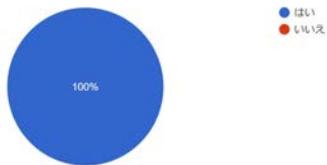
2 3、（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）
地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか
7件の回答



2 4、（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）
子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか
7件の回答



2 5、移行支援として、保育所や認定こども園、...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
7件の回答



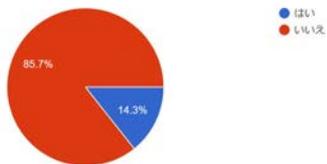
2 6、移行支援として、小学校や特別支援学校 (...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
7件の回答



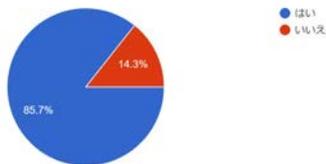
2 7、他の児童発達支援センターや児童発達支援...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
7件の回答



2 8、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
7件の回答



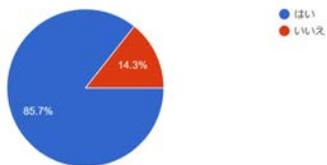
2 9、(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか
7件の回答



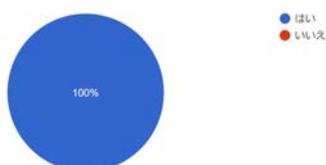
3 0、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...違の状況や課題について共通理解を持っているか
7件の回答



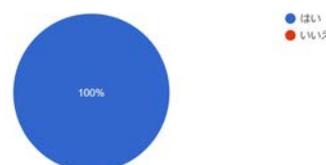
3 1、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...レント・トレーニング等)の支援を行っているか
7件の回答



3 2、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
7件の回答



3 3、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支...保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか
7件の回答



3 4、定期的に、保護者からの子育ての悩み等に...に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
7件の回答



3 5、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
7件の回答



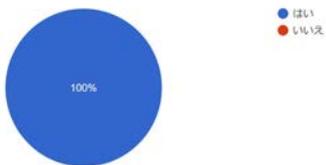
3 6、子どもや保護者からの相談や申入れにつ...れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか
7件の回答



37、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
7件の回答



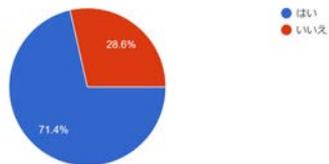
38、個人情報の取扱いに十分注意しているか
7件の回答



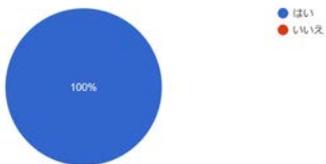
39、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
7件の回答



40、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
7件の回答



41、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...とともに、発生を想定した訓練を実施しているか
7件の回答



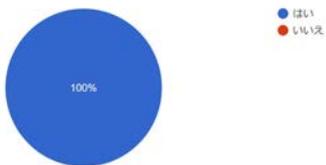
42、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
7件の回答



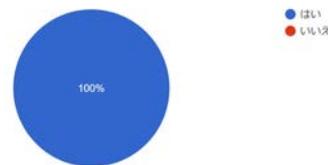
43、事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか
7件の回答



44、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
7件の回答



45、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
7件の回答



46、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
7件の回答



47、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか
7件の回答

