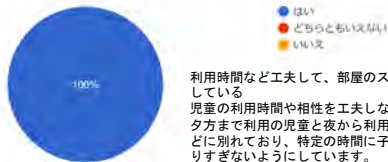


2022年度
株式会社エンジョイ
放課後等デイサービス
エンジョイけやきネクスト

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

4件の回答



利用時間など工夫して、部屋のスペースを確保している
児童の利用時間や相性を工夫しながらしている
夕方まで利用の児童と夜から利用される児童などに別れており、特定の時間に子どもが多くなりすぎないようにしています。

2. 職員の配置数は適切である

4件の回答



適切である
問題ない
適切な人員を配置している

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

4件の回答



外などには段差はなく、手すりなどをつけている
階段はあるが、手すりがついており、2階に段差はない
極力段差がなく、手すりがある
一階、二階に階段はあるが、各階では段差はない

4. 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

4件の回答



すべてのスタッフと共に日々の業務に関して、振り返りを行い、それに対して考察をし、またそれから実行に移すことを意識している
業務の振り返りをしながら、確認、実行している
計画の作成と改善を行っている

5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート等の意向等を把握し、業務改善につなげている

4件の回答



しており、今回の内容もHPにて公開する予定である。
公開しているし、今後もする予定と聞いています。
過去のアンケートの結果などを公開している。
今回のアンケートの結果も公開する予定である。

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

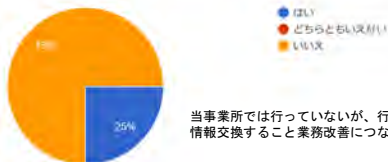
4件の回答



モニタリングも周りと相談しながらしっかり書いています！

7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

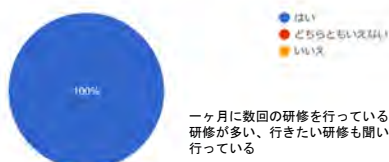
4件の回答



当事業所では行ってないが、行った事業所と情報交換すること業務改善につなげている

8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

4件の回答



一ヶ月に数回の研修を行っている
研修が多い、行きたい研修も聞いてくれる
行っている

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者…イサービス計画（個別支援計画）を作成している

4件の回答



モニタリングも周りと相談しながらしっかり書いています！

10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

4件の回答



11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

4件の回答



12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

4件の回答



飽きさせないように、また個人にニーズに合わせて、活動プログラムを作っている
遊びの種類を増やし、さまざまな活動ができるように工夫している。

1 3. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

4 件の回答



利用時間に応じて予定を立てている
平日や長期休暇ではスケジュールを変更し、児童
の過ごし方にあった支援を提供している

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 4. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか

4 件の回答

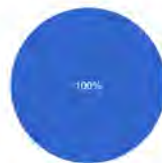


人数が揃わないためにパソコンでも確認できる
ようにした
児童と関わる人員の配置を決め、スタッフが関わる
児童を分けている。

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 5. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...支援の内容や役割分担について確認しているか

4 件の回答



人数が揃わないためにパソコンでも確認できる
ようにした
児童と関わる人員の配置を決め、スタッフが関わる
児童を分けている。

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 6. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点を共有しているか

4 件の回答



終礼を設定し、パソコンなどを使い他スタッフと
共有している
する、わからないことは聞ける環境でもある
児童との関わりの中でスタッフが気になった点な
どをまとめ、スタッフ間で共有している

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 7. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

4 件の回答



振り返りの時間など、利用者の支援に関して正しく
記録し、その後に検証することになっている
毎日ハグを書いたり、パソコン上に記録を残して
日々の支援内容や起こったことをケア記録として
作成している

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 8. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか

4 件の回答



定期的に面談や送迎の際に保護者と話をして判断
している
がんばってます、保護者の面談も定期的にしてい
ます。
モニタリングを行い、保護者の方でも送迎などの
際に情報を集めている

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 9. ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせで支援を行っているか

4 件の回答



動物保護団体の方に協力していただき、利用者
に様々な体験を提供している

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2 0. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が企画しているか

4 件の回答



相談支援事業所の方など相談を定期的に担当者
会議を行っている

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2 1. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

4 件の回答

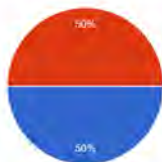


している。不明瞭な場合は確認している

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2 2. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

4 件の回答



現在医療的ケア児は来所されていないが、常に
病院と連携を取り、受け入れる体制はある。

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2 3. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

4 件の回答



児童発達支援事業所と連携をしている

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2 4. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

4 件の回答



児童が他の事業所に移動する際、引き継ぎ会議を
行っている

● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2 5. 児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

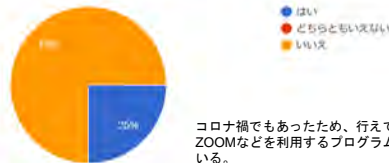
4 件の回答



主幹機関と連携し、研修などを受けている療育センター等から連携をしている

2 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

4 件の回答



コロナ禍でもあったため、行えていないが、ZOOMなどを利用するプログラムの作成も考えている。

2 7. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

4 件の回答



代表がしている、その内容を周知している

2 8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、ご家庭の状況や課題について共通理解を持っているか

4 件の回答



送迎の機会や、連絡ツールを使い、情報交換を行い、子ども状況を把握している送迎等の時の対面だけでなく、LINE等も利用しながらしている

2 9. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するアレルメントトレーニング等の支援を行っているか

4 件の回答



送迎の機会や、連絡ツールを使い、保護者に対して子どもとの関わりを伝える保護者に対してこちらの様子を踏まえて子供との関わりについて相談等をしたり助言を行っている

3 0. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

4 件の回答



契約時に説明している。また後日尋ねられた際にも丁寧に伝えることを心がけている

3 1. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

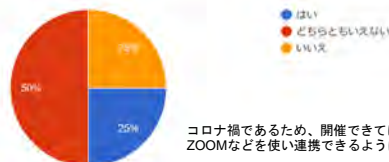
4 件の回答



学習の方法や、家での過ごし方など伝えている職員間で連携を取りながら、保護者の方の声には耳を傾けています保護者様の悩みなどの情報を聞き、子どもの状況に合わせ支援を行っている

3 2. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか

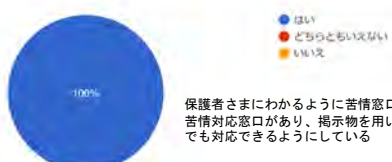
4 件の回答



コロナ禍であるため、開催できてはいませんが、ZOOMなどを使い連携できるようにと考えてはいる

3 3. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

4 件の回答



保護者さまにわかるように苦情窓口を設置している。苦情対応窓口があり、掲示物を用いて周知し、いつでも対応できるようにしている

3 4. 定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

4 件の回答



活動記録などを使い保護者さまに発信している月に2回はしている

3 5. 個人情報に十分注意しているか

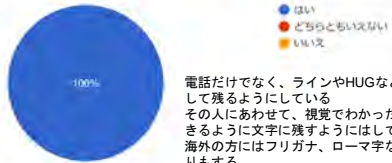
4 件の回答



鍵のかかる部屋、ロッカーに保管しているシュレッダーにかけて、鍵のかかる場所で保管

3 6. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

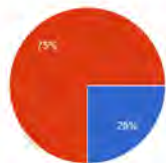
4 件の回答



電話だけでなく、ラインやHUGなどを使い、形として残るようにしているその人にあわせて、視覚でわかったり、再度確認できるように文字に残すようにはしている。海外の方にはフリガナ、ローマ字などの使用をしたりもする。

37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

コロナ禍のため行えていないが、ZOOMなどを使い今後行って行く予定ではある。
コロナ禍のためにできない、落ち着いたらしたいとは検討している。
研修会や講演会の呼びかけはしている。

40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

虐待防止の意識を高めるため、毎月アンケートで日々の振り返りをしている。
振り返りシートとかもある。それで各個人の振り返りをしている。

43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

業務日報にも記入しており、毎回確認できるようにしている
ヒヤリハットを作成している

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

保護者にも聞き取りしている。パソコン上で確認もできるようになっている。
マニュアルを用意し、周知をしている

41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

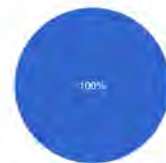
4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

4件の回答

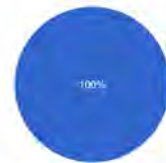


● はい
● どちらともいえない
● いいえ

消防署の方を招いたりと、色々している。
地震体験など、訓練を行っている

42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

4件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

アレルギーの調査表をとり、アレルギーがある児童に対して、指示書の提出をお願いしている。
保護者にアンケートとってる。必要であればこちらが提供するお弁当等の写真を送り、保護者に確認をとっている。

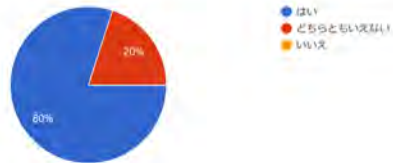
2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイけやきネクスト

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

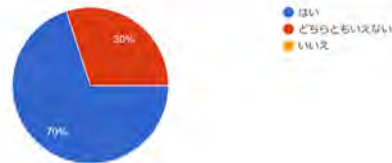
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
10件の回答



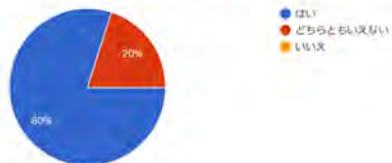
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか
10件の回答



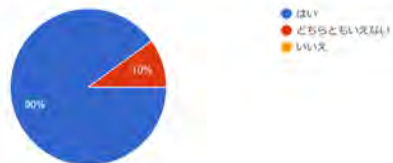
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
10件の回答



4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析し、課後等デイサービス計画*1が作成されているか
10件の回答



5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
10件の回答



6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
10件の回答



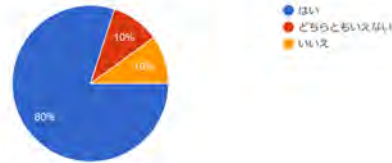
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
10件の回答



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか
10件の回答



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
10件の回答



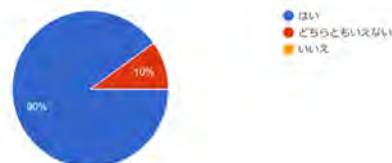
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
10件の回答



11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
10件の回答



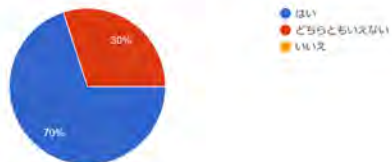
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
10件の回答



13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
10件の回答



16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
10件の回答



14. 個人情報に十分注意しているか
10件の回答



17. 子どもは通所を楽しみにしているか
10件の回答



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
10件の回答



18. 事業所の支援に満足しているか
10件の回答



その他のご意見

運動（体を動かす）時間があると
良いなあーと思います

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイけやきネクスト

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	0	利用時間など工夫して、部屋のスペースを確保している 児童の利用時間や相性を工夫しながらしている 夕方まで利用の児童と夜から利用される児童などに別れており、特定の時間に子どもが多くなりすぎないようにしています。	
	2	職員の配置数は適切である	4	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	0	外などには段差はなく、手すりなどを付けている 階段はあるが、手すりがついており、2階に段差はない 極力段差がなく、手すりがある 一階、二階に階段はあるが、各階では段差はない	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0	すべてのスタッフと共に日々の業務に関して、振り返りを行い、それに対して考察をし、またそれから実行に移すことを意識している 業務の振り返りをしなから、確認、実行している 計画の作成と改善を行っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	3	当事業所では行っていないが、行った事業所と情報交換すること業務改善につなげている	現在はまだ外部評価を行っていない状態です。今後、外部評価を行い業務改善に繋がられるよう努めて参ります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0	一ヶ月に数回の研修を行っている 研修が多い、行きたい研修も聞いてくれる 行っている	
適切な支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	モニタリングも周りと相談しながらしっかり書いています	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0	飽きさせないように、また個人にニーズに合わせて、活動プログラムを作っている 遊べる種類の増やし、さまざまな活動ができるように工夫している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0	利用時間に応じて予定を立ててしている 平日や長期休暇ではスケジュールを変更し、児童の過ごし方にあった支援を提供している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	0	人数が揃わない時のためにパソコンでも確認できるようにした 児童と関わる人員の配置を決め、スタッフが関わる児童を分けている。	

援 の 提 供	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4	0	終礼を設定し、パソコンなどを使い他スタッフと共有している してる、わからないことは聞ける環境でもある 児童との関わりの中でスタッフが気になった点などをまとめ、スタッフ間で共有している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0	振り返りの時間など、利用者の支援に関して正しく記録し、その後に検証することになっている 毎日ハグを書いたり、パソコン上に記録を残してる 日々の支援内容や起こったことをケア記録として作成している	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0	定期的に面談や送迎の際に保護者と話をし判断している がんばってます、保護者の面談も定期的に行っています。 モニタリングを行い、保護者の方とも送迎などの際に情報を集めている	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っている	4	0	動物保護団体の方に協力していただき、利用者に様々な体験を提供している	
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	相談支援事業所の方など相談を定期的に担当者会議を行っている	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0	している。不明瞭な場合は確認している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	0	児童発達支援事業所と連携をしている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	0	児童が他の事業所に移動する際、引き継ぎ会議を行っている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4	0	主幹機関と連携し、研修などを受けている 療育センター等から連携をしている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	3	コロナ禍でもあったため、行えていないが、ZOOMなどを利用するプログラムの作成も考えている。	コロナ感染予防として活動を自粛して参りました。今後、活動の機会増やすことができるようにしていきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4	0	代表がしている、その内容を周知している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	送迎の機会や、連絡ツールを使い、情報交換を行い、子ども状況を把握している 送迎等の時の対面だけでなく、LINE等も利用しながらしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0	送迎の機会や、連絡ツールを使い、保護者に対して子どもとの関わりを伝えている 保護者に対してこちらの様子を踏まえて子供との関わりについて相談等をしたり助言を行っている	
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	契約時に説明している。 また後日尋ねられた際にも丁寧に伝えることを心がけている		

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	学習の方法や、家での過ごし方など伝えている 職員間で連携を取りながら、保護者の方の声には耳を傾けています 保護者様の悩みなどの情報を聞き、子どもの状況に合わせ支援を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	3	コロナ禍であるため、開催できてはいませんが、ZOOMなどを使い連携できるようにと考えてはいる	コロナ感染予防として中止しておりました。今後、検討し、小規模、zoom等を使い実施していきたいと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	保護者さまにわかるように苦情窓口を設置している。 苦情対応窓口があり、掲示物を用いて周知し、いつでも対応できるようにしている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	0	活動記録などを使い保護者さまに発信している 月に2回はしてる	
	35	個人情報に十分注意している	4	0	鍵のかかる部屋、ロッカーに保管している シュレッダーにかけてる、鍵のかかるところで保管	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	電話だけでなく、ラインやHUGなどを使い、形として残るようにしている その人にあわせて、視覚でわかったり、再度確認できるように文字に残すようにはしている。 海外の方にはフリガナ、ローマ字などの使用をしたりもする。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	3	コロナ禍のため行えていないが、ZOOMなどを使い今後行って行く予定ではある。 コロナ禍のためにできない、落ち着いたらしたいとは検討している。 研修会や講演会の呼びかけはしている。	現在コロナウイルス感染予防の観点から行えていない状況です。時期を鑑みて行って行く予定です。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0	保護者にも聞き取りしている。パソコン上で確認もできるようになっている。 マニュアルを用意し、周知をしている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	消防署の方を招いたり、色々している。 地震体験など、訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	虐待防止の意識を高めるため、毎月アンケートで日々の振り返りをしている。 振り返りシートとかもある。それで各個人の振り返りをしている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0	アレルギーの調査表をとり、アレルギーがある児童に対して、指示書の提出をお願いしている。 保護者にアンケートとってる。必要であればこちらが提供するお弁当等の写真を送り、保護者に確認をとっている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	業務日報にも記入しており、毎回確認できるようにしている ヒヤリハットを作成している	