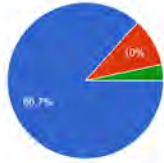


2022年度
株式会社エンジョイ
児童発達支援
エンジョイキッズ

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

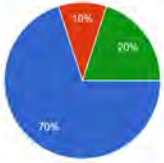
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化され...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

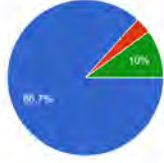
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境...。子ども達の活動に合わせた空間となっているか

30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析... 児童発達支援計画（※2）が作成されているか

30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド...その上で、具体的な支援内容が設定されているか

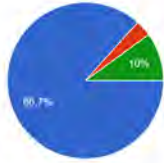
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

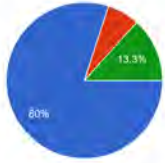
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

8. 活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか

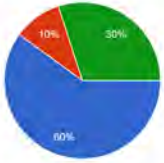
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

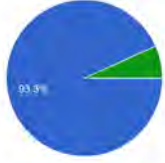
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支...画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

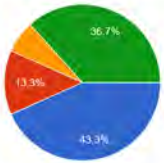
30 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

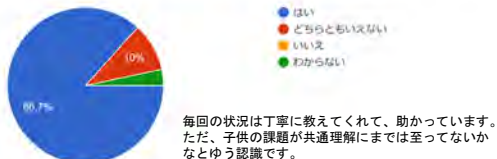
12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）が行われているか

30 件の回答

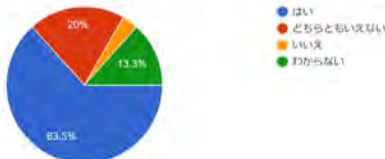


● はい
● どちらともいえない
● いいえ
● わからない

1 3. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況、課題について共通理解ができているか
30 件の回答



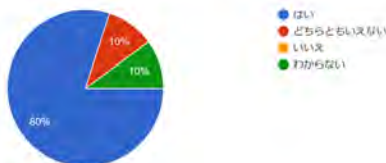
1 4. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
30 件の回答



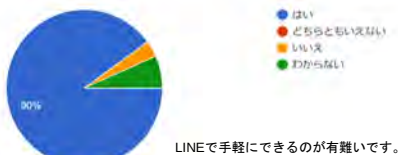
1 5. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
30 件の回答



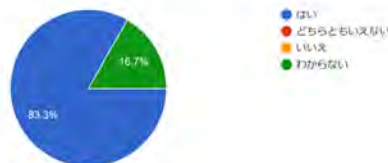
1 6. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、入りをした際に迅速かつ適切に対応されているか
30 件の回答



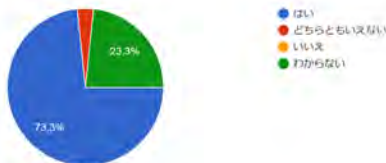
1 7. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
30 件の回答



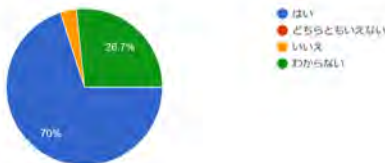
1 8. 定期的に会報やホームページ等で、活動概況、結果を子どもや保護者に対して発信されているか
30 件の回答



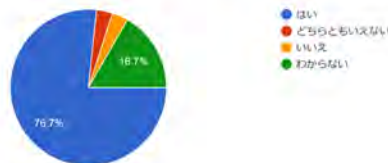
1 9. 個人情報の取扱いに十分注意されているか
30 件の回答



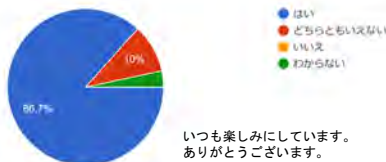
2 0. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、... また、発生を想定した訓練が実施されているか
30 件の回答



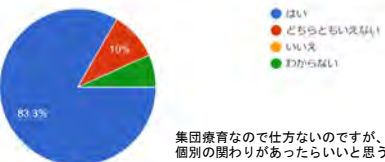
2 1. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
30 件の回答



2 2. 子どもは通所を楽しみにしているか
30 件の回答



2 3. 事業所の支援に満足しているか
30 件の回答



その他のご意見

全体的に普段の活動はバグで確認していますが実際の活動はみていないので回答しづらいし認識ができません。コロナ化ではあるので参観などは難しいですが子供たちの活動を実際にみる機会があると嬉しいです

2022年度
株式会社エンジョイ
児童発達支援
エンジョイキッズ

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

6 件の回答



4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境...。子ども達の活動に合わせた空間となっているか

6 件の回答



常に消毒を行い、感染予防に努めている。
毎日整理整頓・清掃消毒しています。

2. 職員の配置数は適切であるか

6 件の回答



5. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

6 件の回答



週一回のミーティング、毎日の振り返りをおこなっている。
夕方の振り返り・毎週火曜日に振り返りなどを行っています。
パートになっても振り返り等で共有してもらっています

3. 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

6 件の回答



絵カードを用いてわかりやすいように工夫している
視覚でわかるものを提供している。

6. 保護者等向け評価表により、保護者等に対し...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

6 件の回答



昨年度の改善点を、改善するよう心がけている。
前回の意見を参考に改善している。

7. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表...事業所の会報やホームページ等で公開しているか

6 件の回答



8. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

6 件の回答



当事業所は対象になっていないが、他事業所の改善点を共有してもらい、参考にしている。
事業所が対象にはなっていないが参考にしている。

9. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

6 件の回答



継続して研修を受けている。
社内研修以外にも、事業所内で勉強会を行なっている。
研修の機会は沢山あります。

10. アセスメントを適切に行い、子どもと保護...析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

6 件の回答



スタッフ全員で毎週振り返りを行い、支援計画につなげている。
モニタリングの記入をし、自発管に計画を立てて頂いています。

11. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

6 件の回答



初回面談時に必ず行っている。
入所時にご家庭での生活の様子をお聞きして、アセスメントシートにまとめて頂いています。

12. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか

6 件の回答



ガイドラインに沿って支援しています。

13. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

6 件の回答



14. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

6 件の回答



年間で計画を立てて行っている。
毎週のミーティングにて、必ず行っている。
年間計画などを事業所のスタッフで、話し合っている

15. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

6 件の回答



継続的に行えるように考えている。
保育士経験の長いスタッフを中心に、いろんな活動を考
えている。
マンネリ化してきた時に、「結構続いている」事を話
し合い、新たな計画を立てています。

16. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

6 件の回答



17. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか

6 件の回答



デイリーで確認しています。
毎回デイリーをしてからその日の活動に入っています

18. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

6 件の回答



その日に振り返りをしています。
振り返りをして良い所、反省点を話しています

19. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

6 件の回答



デイリーに付け足しを書き込んでいます。
気がついた事を記録しています

20. 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

6 件の回答



モニタリングに記入しています。

21. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

6 件の回答



22. 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

6 件の回答



23. (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)

地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

6 件の回答



医療的ケア児の対象児童がいません。

24. (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)

子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

6 件の回答



対象児童が見えないです。

2 5. 移行支援として、保育所や認定こども園、…支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
6 件の回答



保育所等訪問支援事業を活用したり、通所前に園に出向き、聞き取りを行っている。
自覚管に関係者会議に出席して頂いています。

2 6. 移行支援として、小学校や特別支援学校（…支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか
6 件の回答



引き継ぎ会議に参加しています。

2 7. 他の児童発達支援センターや児童発達支援…の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
6 件の回答



モニタリングにみえた時にお話を頂いています。

2 8. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
6 件の回答



通園して交流している。
未就園児さんも、保育園などの開放保育などに参加されています。

2 9. （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか
6 件の回答



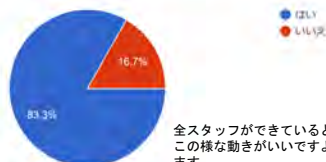
代表が定期的に参加して頂いています。

3 0. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い…達の状況や課題について共通理解を持っているか
6 件の回答



送迎時にその日の子供のあった事をお話する様にしています。

3 1. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護…（レント・トレーニング等）の支援を行っているか
6 件の回答



全スタッフができていないと言いきれない。
この様な動きがいいですよ。と保護者に話をしています。

3 2. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
6 件の回答



契約時に行っています。

3 3. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支…保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか
6 件の回答

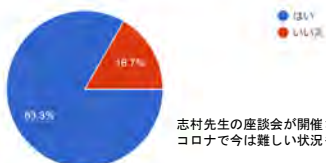


3 4. 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に…に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
6 件の回答



主に祝日等に面談の時間を設けています。
質問に答えたり、分からないことは上司に聞かれています。

3 5. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等…等により、保護者同士の連携を支援しているか
6 件の回答



志村先生の座談会が開催されました。
コロナで今は難しい状況もあります

3 6. 子どもや保護者からの相談や申し入れにつ…れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか
6 件の回答



すぐに改善する様にしています。

37. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

6件の回答



● はい
● いいえ

おたよりで発信している。
毎月のお便り発行や、公式ラインにて発信しています。

40. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わった事業運営を図っているか

6件の回答



● はい
● いいえ

コロナ禍で、行事は開かれておりません。
今はコロナで難しい状況がある

43. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

6件の回答



● はい
● いいえ

46. 虐待を防止するため、職員研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

6件の回答



● はい
● いいえ

マニュアルや毎月振り返りで確認している。
研修はもちろん、毎月一回振り返りのアンケートをし、管理者と面談を行っている。
研修・虐待防止マニュアル、関係機関があります。

38. 個人情報の取扱いに十分注意しているか

6件の回答



● はい
● いいえ

一切口外したことはありません。
書類の整理整頓をしています。
家に持ち帰らない。外では話をしない

41. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...とともに、発生を想定した訓練を実施しているか

6件の回答



● はい
● いいえ

月に一回行っています。

44. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

6件の回答

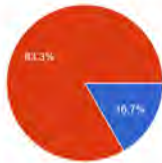


● はい
● いいえ

おやつ前に再度確認しています

47. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

6件の回答



● はい
● いいえ

身体拘束はありません。
対象児はいません。

39. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

6件の回答



● はい
● いいえ

42. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

6件の回答



● はい
● いいえ

月に一回行っています。スタッフは、研修や地震体験をしています。
活動内で避難訓練を行っています。
S STIに避難訓練を取り入れています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 児童発達支援 エンジョイキッズ

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	6	0		
	2 職員の配置数は適切である	6	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化さ れた環境になっているか。また、障がいの特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされて いる	6	0	絵カードを用いてわかりやすいように工夫して いる 視覚でわかるものを提供している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	6	0	常に消毒を行い、感染予防に努めている。 毎日整理整頓・清掃消毒しています。	
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画してい る	6	0	週一回のミーティング、毎日の振り返りをおこ なっている。 夕方の振り返り・毎週火曜日に振り返りなどを しています。 パートになっても振り返り等で共有してもらっ ています	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対 して事業所の評価を実施するとともに、保護 者等の意向等を把握し、業務改善につなげて いる	6	0	昨年度の改善点を、改善するよう心がけてい る。 前回の意見を参考に改善している。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評 価表の結果を踏まえ、事業所として自己評 価を行うとともに、その結果による支援の質 の評価及び改善の内容を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	6	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	5	1	当事業所は対象になっていないが、他事業所の 改善点を共有してもらい、参考にしている。 事業所が対象にはなっていないが参考にしてい る。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	6	0	継続して研修を受けている。 社内研修以外にも、事業所内で勉強会を行なっ ている。 研修の機会は沢山あります。	
適切 な支 援の 提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 児童発達支援計画を作成している	6	0	スタッフ全員で毎週振り返りを行い、支援計画 につなげている。 モニタリングの記入をし、自発的に計画を立て て頂いています。	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	6	0	初回面談時に必ず行っている。 入所時にご家庭での生活の様子をお聞きして、 アセスメントシートにまとめて頂いています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されている	6	0	ガイドラインに沿って支援しています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いる	6	0		
	14 活動プログラムの立案をチームで行ってい る	6	0	年間で計画を立てて行っている。 毎週のミーティングにて、必ず行っている。 年間計画などを事業所のスタッフで、話し合っ ている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	6	0	継続的に行えるように考えている。 保育士経験の長いスタッフを中心に、いろんな活 動を考えている。 マンネリ化してきた時に、「結構続いている」 事を話し合い、新たな計画を立てています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活 動を適宜組み合わせ児童発達支援計画 を作成している	6	0		

	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6	0	デイリーで確認しています。 毎回デイリーをしてからその日の活動に入っています	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	0	その日に振り返りを行っています。 振り返りをして良い所、反省点を話しています	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	0	デイリーに付け足しを書き込んでいます。 気がついた事を記録しています	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6	0	モニタリングに記入しています。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	0		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0	6		現在医療的なケアが必要、または重症心身障がいのある児童を受け入れられる体制にはありませんが、グループ内の受け入れ可能な事業所と連携し、相談のあった場合には適切に対応できるように準備しています。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0	6		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	保育所等訪問支援事業を活用したり、通所前に園に出向き、聞き取りを行っている。 自発管に関係者会議に出席して頂いています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	引き継ぎ会議に参加しています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6	0	モニタリングにみえた時にお話を頂いています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	6	0	通園して交流している。 未就園児さんも、保育園などの開放保育などに参加されています。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	0	代表が定期的に参加して頂いています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6	0	送迎時にその日の子供のあった事をお話しする様にしています。	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	1	全スタッフができていないと言いきれない。 この様な動きが良かったですよ。と保護者に話しています。	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	0	契約時に行っています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	主に祝日等に面談の時間を設けています。 質問に答えたり、分からないことは上司に聞いています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	1	志村先生の座談会が開催されました。 コロナで今は難しい状況もあります	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6	0	すぐに改善する様にしています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	おたよりで発信している。 毎月のお便り発行や、公式ラインにて発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6	0	一切口外したことはありません。 書類の整理整頓をしています。 家に持ち帰らない。外では話をしない	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		

	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	6	コロナ禍で、行事は開かれておりません。今はコロナで難しい状況がある	本年度も新型コロナウイルス感染症の予防の観点から、保護者会、父母会ともに実施を中止させて頂いている状態です。今後の状況を鑑みて、開催を検討して参ります。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6	0	月に一回行っています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6	0	月に一回行っています。スタッフは、研修や地震体験をしています。活動内で避難訓練を行っています。S STに避難訓練を取り入れています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	0	おやつ前に再度確認しています	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6	0	マニュアルや毎月振り返りで確認している。研修はもちろん、毎月一回振り返りのアンケートをし、管理者と面談を行っている。研修・虐待防止マニュアル、関係機関があります。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	5	身体拘束はありません。対象児はいません。	現在身体拘束等を行う事はありません。日頃から、社内の委員会等と連携し、必要な時に困らないような対応ができるように進めます。また、日頃の支援の中に身体拘束に繋がりがかねない支援がないかをミーティング等で話し合います。