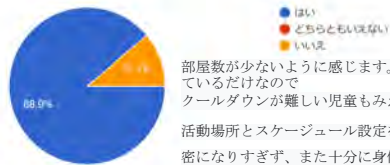


2022年度
株式会社エンジョイ
放課後等デイサービス
エンジョイスマイルランド

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



部屋数が少ないように感じます。仕切りで区切っているだけなのでクールダウンが難しい児童もみえます。
活動場所とスケジュール設定を工夫し、極力、密になりすぎず、また十分に身体を動かして活動できるよう工夫をしている。

2. 職員の数配置数は適切である

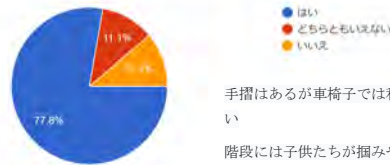
9件の回答



最低限の人数で現場を回せるよう日々工夫している
重度の児童が多い日は、足りていないと感じます。

3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

9件の回答



手摺はあるが車椅子では利用が難しい
階段には子供たちが掴みやすい高さの手すりがついている。

4. 業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9件の回答



会社での取り組みとして、振り返りを行ったり、スタッフ個人同士も行っている。

5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート等々の意向等を把握し、業務改善につなげている

9件の回答



アンケートを元はどう改善出来るかを検討している

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9件の回答



7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9件の回答



8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



社内研修として、療育研修の中で事例検討をしたり、また防災研修や交通安全研修などに参加し資質の向上に努めている。

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

9件の回答



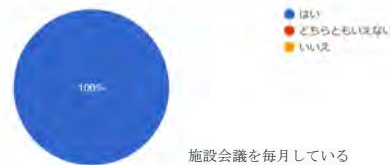
10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

9件の回答



11. 活動プログラムの立案をチームで行っているか

9件の回答



施設会議を毎月している

12. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答



実施できることが少ないため同じ活動になる事はある、その活動の中でいつもと少しでも違う内容に出来るように工夫はしている。
マンネリ化を感じないような色々な遊びで療育の提案をしている

13. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

9件の回答



イベントを混ぜ、支援に取り組んでいる

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか

9件の回答



15. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか

9件の回答



朝礼、昼礼を行い、確認している

16. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

9件の回答



終礼時にしっかりと共有している
毎日の終礼を徹底し、その中で支援の
振り返りを行い、紙媒体で記録に残し
全スタッフに共有できるよう努めている。

17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

9件の回答



共有事項は記録をとり、見直せるよ
うになっている

18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか

9件の回答



19. ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせる支援を行っているか

9件の回答



③はあまりできていない

色々な目的のイベントを開催し、普
段出来ないことを提案している

20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

9件の回答



21. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等...トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

9件の回答



22. 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

9件の回答



医療的なケアが必要な児童がいないため
現在医療的ケアを必要とする利用者様はおられな
い。長期入院後など、必要に応じて病院での支援
会議に参加させていただくなど、主治医等と連絡
を取れる体制を整えている。

23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

9件の回答



24. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

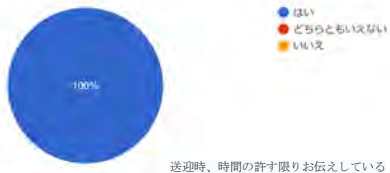
9件の回答



25. 児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
9件の回答



28. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
9件の回答



送迎時、時間の許す限りお伝えしている

31. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
9件の回答

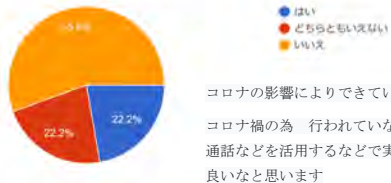


1人で答えられない場合は持ち帰り、上司と相談している

34. 定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
9件の回答



コロナの影響によりできていない
コロナ禍の為 行われていないがビデオ通話などを活用するなど実施出来たら良いと思います

29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
9件の回答



32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか
9件の回答



コロナの影響でできていません
年度初めに事業所説明会を実施し、活動内容の概要や活動スケジュール、スタッフ紹介などを行った。コロナ禍のため積極的な開催はできていないが、状況に応じて回数を増やしていきたい。

35. 個人情報に十分注意しているか
9件の回答



持ち出さない、裏紙にはしない。当たり前の管理を徹底してます。

27. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
9件の回答



30. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
9件の回答



契約時において、必ず質問項目で挙がった内容は説明させていただくようにしている。またその後も状況に応じて随時説明をしている。

33. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
9件の回答



36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
9件の回答



自分で言うのが難しい子どもほど、今日できたこと、悲しかったことを伝える工夫をしています。

37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

9件の回答



コロナ対策の為、行えていません。
現在は実施することができていない。また、実施
できていない期間が長くなっているため、今後どの
ような形なら実施できるのかを模索し、地域に開
かれた事業運営が図れるようにしたい。

40. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

9件の回答



43. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

9件の回答



ヒヤリハットを記録として残していないため、
ヒヤリハットを些細なことでも書くことを定
着させた方がいいのではないかと思います。

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

9件の回答



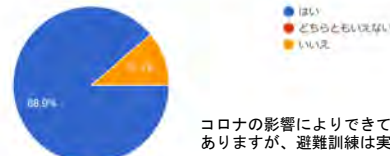
41. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかで、放課後等デイサービス計画に記載しているか

9件の回答



39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

9件の回答



コロナの影響によりできていない部分も
ありますが、避難訓練は実施しています。

42. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

9件の回答

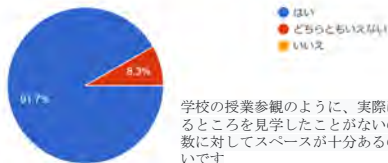


2022年度
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
エンジヨイスマイルランド

ガイドラインアンケート 利用者向け 結果

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

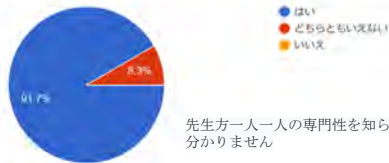
12件の回答



学校の授業参観のように、実際に活動しているところを見学したことがないので、子供の数に対してスペースが十分あるのか分からないです

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

12件の回答



先生方一人一人の専門性を知らないで、よく分かりません

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

12件の回答



利用施設内を案内して貰いましたが、どうだったか忘れてしまいました。

よく見たことはないで、分かりませんが、通常で考えると成されていると思います

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...課後等デイサービス計画*1が作成されているか

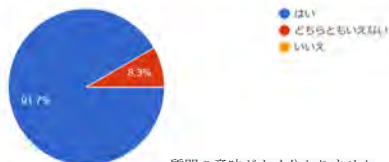
12件の回答



子供が喜んで行っているので、色々、考えて下さっているのだと思います

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

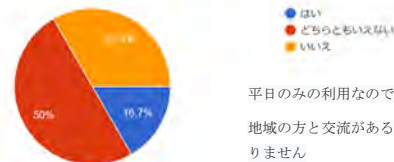
12件の回答



質問の意味がよく分かりません

6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

12件の回答



平日のみの利用なので判らない。

地域の方と交流があるのか分かりません

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

12件の回答



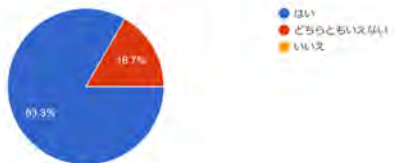
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか

12件の回答



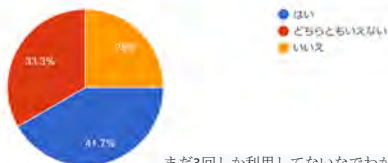
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

12件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

12件の回答



まだ3回しか利用していないのでわかりません。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

12件の回答



12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

12件の回答



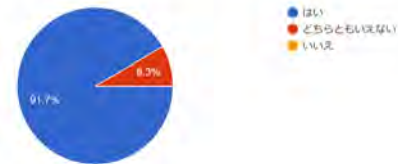
1 3. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
12件の調査



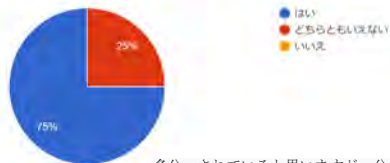
1 4. 個人情報に十分注意しているか
12件の調査



1 5. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
12件の調査



1 6. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
12件の調査



多分、されていると思いますが、分かりません

1 7. 子どもは通所を楽しみにしているか
12件の調査



1 8. 事業所の支援に満足しているか
12件の調査



その他のご意見

・いつも子どもたちに寄り添ってご支援して
いただいていることにとても感謝しています。
今後ともよろしくおねがいします。

・ほとんどの質問が正直、よく分からないが
答えなのですが、とりあえず子供は楽しんで
通わせて頂いてます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 放課後等デイサービス エンジョイスマイルランド

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8	1	活動場所とスケジュール設定を工夫し、極力、密になりすぎず、また十分に身体を動かして活動できるよう工夫をしている。	限られた部屋数にはなりますが、戸外を散歩等、必要に応じて運動スペースの個室を活用するなど工夫を回り、より落ち着きやすい環境設定に取り組んで参ります。
	2	職員の配置数は適切である	6	3	最低限の人数で現場を回せるよう日々工夫している	資格配置によるスタッフの人数は適切であっても、送迎に出ている時間帯など、スタッフの人数が少なくなっている現状がございます。送迎員の方に一部送迎を依頼することや、また活動スケジュールの見直しなど、より多くの人数できめ細やかな支援を行うことができるよう取り組んで参ります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	2	階段には子供たちが掴みやすい高さの手すりがついている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9	0	会社での取り組みとして、振り返りを行ったり、スタッフ個人同士でも行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	0	アンケートを元にどう改善出来るかを検討している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	社内研修として、療育研修の中で事例検討をしたり、また防災研修や交通安全研修などに参加し資質の向上に努めている。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9	0	施設会議を毎月している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	1	実施できることが少ないため同じ活動になる事はある、その活動の中でいつもと少しでも違う内容に出来るように工夫はしている。 マンネリ化を感じないような色々な遊びで療育の提案をしている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	0	イベントを混ぜ、支援に取り組んでいる	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	0	朝礼、昼礼を行い、確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	0	終礼時にしっかりと共有している(毎日の終礼を徹底し、その中で支援の振り返りを行い、紙媒体で記録に残し全スタッフに共有できるよう努めている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	共有事項は記録をとり、見直せるようになっていく	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9	0			
関	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	9	0	色々な目的のイベントを開催し、普段出来ないことを提案している	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	0		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7	2	医療的ケアが必要な児童がいないため現在医療的ケアを必要とする利用者様はおられない。長期入院後など、必要に応じて病院での支援会議に参加させていただくなど、主治医等と連絡を取れる体制を整えている。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9	0		

係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7	2		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	7		ご回答を頂いた通りでございます。昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の予防の観点から、外部との交流行事を中止させていただきました。来年度以降、外部との交流行事を年間計画の中に位置づけ、一緒に活動できるような機会を設定して参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5	4		現在、事業所からスタッフの参加はできておらず、弊社内で代表者が参加し、情報の共有を図っています。必要に応じて、事業所内からの参加を検討して参ります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	送迎時、時間の許す限りお伝えしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	9	0		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9	0	契約時において、必ず質問項目で拳がった内容は説明させていただきようになっている。またその後も状況に応じて随時説明をしている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	0	1人で答えられない場合は持ち帰り、上司と相談している	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5	4	年度初めに事業所説明会を実施し、活動内容の概要や活動スケジュール、スタッフ紹介などを行った。コロナ禍のため積極的な開催はできていないが、状況に応じて回数を増やしていきたい。	今年度6月に事業所説明会を実施致しました。今後は、年度当初の事業所説明会以外にも、保護者会を開催したり、また保護者様に一緒に参加していただけるような行事を計画したりなど、より保護者様やスタッフが一緒となって交流できるような機会を設定して参ります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0		
	35	個人情報に十分注意している	9	0	持ち出さない、裏紙にはしない。当たり前管理を徹底しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	自分で言うのが難しい子ほど、今日できたこと、悲しかったことを伝える工夫をしています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	8		昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の予防の観点から、外部との交流行事を中止させていただきました。来年度以降、少しずつ地域と交流できるような行事を設定していくとともに、株式会社エンジョイで運営しているSNS(インスタグラム、フェイスブック)やYouTubeなどを活用しながら、より事業所を地域の方に知っていただけるよう取り組んで参ります。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8	1		面談時や公式ラインなどにおいて積極的に発信するとともに、保管用として各ご家庭にお配りするなど、より周知していただきやすい方法を検討して参ります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	1		今年度は、スタッフでの避難経路の確認や、鈴鹿市役所担当者様における防災研修、また鈴鹿消防署でのAEDの使用法や心肺蘇生法の研修を実施致しました。ただ、全スタッフが受講できなかった研修もございます。今後、全スタッフが受講することができるよう検討して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8	1		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	2		ヒヤリハット事例が生じた際には、ヒヤリハットを記入し記録を残しております。ただ、ヒヤリハット事例かどうかという線引きが曖昧になっていた部分があると考えるため、スタッフ間で基準の統一を図ります。また、ヒヤリハット事例が生じた際には全スタッフで共有を図るなど、重大事故を防ぐために日々取り組んで参ります。