

放課後等デイサービス ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス ハピネスランド

ハピネスランドスタッフで結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。
(2022.2.15)

保護者向けアンケートから

質問 3

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
設備について「分からない」という回答を頂きました。

利用開始時の施設見学等でしか、保護者様が施設の中を見る事が出来る機会が今までありませんでしたので、コロナ感染対策を十分に行った上、改めて保護者様が施設の設備等を確認できる機会を作っていきます。

また、SNSなどを活用し、確認が出来るような仕組みも検討していきます。

質問 5

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

運動トレーニングであるサーキットトレーニングを継続し行わせて頂いております。

日々、細やかな内容は変更し行っていますが、十分な説明が出来ていなかったと考えます。

サービス提供記録や送迎時などの時間を活用し、活動内容等を説明していくと共に、子どもたちへの支援をさらに様々な角度からアプローチできるように、活動の幅も広げていきます。

質問 6

地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

コロナ禍の為、機会の提供が出来ておりません。

時期を見計らって開催する事が出来るよう、検討していきます。

質問 8

日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか

日頃の送迎時やお電話をさせて頂いた際、面談などの時間を最大限に活用し、コミュニケーションを図っていきます。

また、ささいな事でも相談して頂ける存在になれるよう、専門性を高めていきます。

質問 9

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

オンラインツールを活用し、コロナ禍に左右されない面談の形を強化していきます。

また、オンラインツールが使用しづらいご家庭での困りにも対応が出来るように準備していきます。

質問 10

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

コロナ禍という事が大きく影響しており、開催する事が出来ておりません。

コロナ禍に左右されない形を模索していくと共に、保護者様のニーズを確認しながら、検討していきます。

質問 16

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

感染対策を行ったうえで開催できる形を検討していきます。

また、非常時や災害に対しての学習を子どもたちに向けて行っていくと共に、保護者様への説明なども行っていきます。

総評

たくさんの保護者様にアンケートのご協力、そして貴重な意見を頂き、心より感謝申し上げます。保護者様への説明が不十分だった点や、コロナ禍に左右され準備を整える事が難しかった点など、施設としての課題を明確に認識する事が出来ました。保護者様にとって、そして子どもたちにとって安心して頂ける施設であれるよう、課題を解決していくと共に、支援、サービスの質の向上の為に日々研鑽を積んでいきます。

事業所向けアンケートから

質問4

業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか
業務のマニュアル化や改善についての話し合いを強化していくと共に、ハピネスランドにおけるPDCAサイクルがどの部分をさしているのか、社員、パート、アルバイトスタッフを含め、浸透出来るように管理者から説明を行います。

質問5

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
第三者評価を実施した際に、保護者様のご意見を頂きました。第三者評価実施後にハピネスランドに配属となった職員の中で、こういった取り組みを知らない職員が多数おりましたので、広く周知していきます。

質問23

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
連携をとり、職員間にも情報を共有していますが、関係機関から頂いた情報であるという認識がない事分かりました。より関係機関との連携を背景に伝えながら、情報共有を行っていきます。

質問29

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか
保護者様との連絡、相談の中で、ご自宅等でお困りの事に対し、施設での支援の結果や様子を参考としてお伝えする事はありますが、保護者様の対応力をあげる為のペアレントトレーニングとしての意識は薄く感じます。今後はより一層、保護者様の対応力向上を図る観点での、情報提供や助言等を強化していきます。

質問38

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
安心して子どもたちを預けて頂けるよう、保護者様への周知の準備を進めていきます。

質問39

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
コロナ禍に左右されない形を検討し、実施していきます

総評

今回、アンケートを実施し、施設、職員に求められているレベルを再確認いたしました。

また、「分からない」「知らない」という意見も多かったことから、様々な部分の説明を強化していくと共に、見えてきた課題を解決していきます。

最後に

アンケートを通し、保護者様の貴重なご意見を頂く事ができ、それぞれのスタッフの理解度を確認する事が出来ました。

それぞれの課題に真摯に向き合い、解決、改善をしていきながら、サービス、支援の質の向上に努めていきます。

ご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

2022.2.15
ハピネスランド