

放課後等デイサービス ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス エンジョイステップ

エンジョイステップスタッフで結果から話し合いを行い改善案を下記にまとめました。
(2022.2.14)

保護者向けアンケートから

質問 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい：87.5% どちらともいえない、いいえの回答がありました。

【ご意見】

- ・とても満足しています。
- ・見学していないので分からない

【改善計画】

オンラインツールや SNS を活用し、施設の見学をして頂けるように計画をしていきます。

また、感染対策を十分に行った上で、保護者会等を開催出来るように検討していきます。

質問 3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

はい：81.3% どちらともいえない：18.8%

【ご意見】

【改善計画】

現状ある施設の設備を知っていただけるように、SNS 等を活用し知って頂く機会を設けていきます。

また、子どもたちがよりよく過ごすことが出来るように施設内の設備についても検討していきます。

・

質問 6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい：62.5% どちらともいえない：18.75%% いいえ：18.75%

【ご意見】

- ・コロナ禍の為、今は難しいと思います。
- ・コロナ感染予防の為、利用開始後に交流は行われていない為

【改善計画】

- ・現状コロナ渦であるため、地域交流が難しいのが現状です。
- ・コロナ禍が明けてから、徐々に交流を再開していくことが出来るように準備していきます。

質問 9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい：75% どちらともいえない：12.5% いいえ：12.5%

【ご意見】

- ・都度ご助言頂きありがたく思っております。

【改善計画】

- ・オンラインツールを活用し面談を行えるようにしていきます。

また、オンラインツールを活用が難しいご家庭に対してもお困りごとを解決が出来るような体制を整えていきます。

質問 10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい：18.8% どちらともいえない：56.3% いいえ 25%

【ご意見】

- ・エンジョイカフェを再開してほしい
- ・参加したことがないため

【改善計画】

・コロナ渦がでも、保護者様同士の交流の機会（エンジョイカフェ）を設けられる形を検討し、交流の機会を設けていけるようにしていきます。

質問 15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい：87.5% どちらともいえない：6.25% いいえ：6.25%

【ご意見】

- ・拝見した事がないため

【改善計画】

保護者様に周知出来るようにツール等を活用し教えらせ出来る形を検討させていただきます。

質問 16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい：56.3% どちらともいえない：37.5% いいえ：6.2%

【ご意見】

- ・コロナ渦がおさまり実際に動いて体感できる訓練に参加できると良いなと思います
- ・子どもから聞いていないのでわかりません

【改善計画】

現在行っている防災学習の周知と、施設内で行える防災についての訓練の強化を図っていきます。

【総評】

たくさんの保護者様にアンケートのご協力して頂きありがとうございます。
コロナ渦という状況ではありますが、保護者の皆様のご協力を頂きありがとうございます。
今後も、保護者様との連携をより密に行い、保護者様のご意見、ご相談をお聞きしよりよい支援やサービスの向上に努めていきます。

事業所向けアンケートから

質問 5. 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか

はい：25% どちらともいえない：75%

【改善計画】

- ・開所から7カ月が経ち保護者様へのアンケートを初めて実施させていただきました。
定期的に保護者様へのアンケートを実施し業務改善に繋げられるように保護者様へのアンケート実施の準備を進めさせていただきます。

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

どちらともいえない：100%

【改善計画】

- ・今回初めてのアンケートを実施させて頂きました。
この結果をホームページ等で公開させて頂きたいと考えております。

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい：25% どちらともいえない：75%

【改善計画】

- ・放課後等デイサービス計画について職員間での認識の違いがあったため、共通認識を持つことが出来るように管理者から説明を行います。

10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールをしようしているか

はい：50% どちらともいえない：50%

【改善計画】

- ・標準化されたアセスメントツールを使用しておりますが、職員間で認識の差があることが分かりました。
今回の結果を受けて再度、職員間に共有を行っていきます。

18. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

どちらともいえない：100%

【改善計画】

- ・随時モニタリングを行い、計画の見直しを行っているが職員間の共有が出来ていないのが現状であります。
職員間でモニタリングの結果を共有出来る機会を設けて全員が確認出来るようにしていきます。

20. 障害児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい：25% どちらともいえない：50% いいえ：25%

【改善計画】

- ・サービス担当者会議に参加する機会がまだないため、今後参加する場合にはどの職員が参加するのに最もふさわしいか検討し参加出来るようにその都度検討していきます。

25. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

どちらともいえない：75% いいえ：25%

【改善計画】

- ・より児童発達支援センターとの連携を図り、支援やサービスの質の向上に向けて取り組んでいきます。

26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらともいえない：75% いいえ 25%

【改善計画】

- ・コロナ渦というのもあり、地域交流が難しいのが現状です。
地域交流の機会を設けられるように検討していきます。

27. (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

どちらともいえない：100%

【改善計画】

- ・参加出来る機会を設けられるように検討していきます。

29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい：25% どちらともいえない：50% いいえ：25%

【改善計画】

- ・送迎時や公式 LINE で保護者の困りを聞き、自宅のできる事を提案させて頂いておりますが、時間を取ってペアレント・トレーニングを行えていないのが現状です。保護者様からの困りごとなどは職員間で共有を行い、どういった対応が出来るかを検討していきます。

32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらともいえない：75% いいえ：25%

【改善計画】

- ・保護者様のニーズを確認し、保護者会が開催出来るようにオンラインツール等を活用して開催出来るように検討していきます。

37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

どちらともいえない：75% いいえ：25%

【改善計画】

- ・SNS等を活用し事業所の活動や行事がより周知出来るように検討していきます。

38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい：25% どちらともいえない：75%

【改善計画】

- ・職員間での認識の差があったため、再度共有を行っていきます。
また、保護者様に対しても周知します。

39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい：50% どちらともいえない：50%

【改善計画】

- ・現在行っている防災学習の周知と、施設内で行える防災についての訓練の強化を図っていきます。

【総評】

- ・全体的に職員間での共有がスムーズに行えていないことが分かりました。
したがって、共有が行えるように伝達系統を確立させて周知が行えるようにしていきます。

最後に

今回、初めてエンジョイステップとしてアンケートを取る機会を頂きました。
その中で、保護者様からご意見を頂き、改めて職員間とも話し合う事が出来てました。

改めに改善する箇所や確認する事が出来ましたので、一つひとつ丁寧に解決出来るように
させていただきます。
アンケートにご協力して頂き、誠にありがとうございました。