

アンケートの結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。(2022.2.15)

保護者向けアンケートから

6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

昨年に引き続き新型コロナウイルスの影響で外出活動やイベントへの参加が難しい状況がありました。感染症の状態を確認していきながら、上記の機会を設けて行くとともに、別の形での交流が出来ないかを考えていきたいと考えています。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

新型コロナウイルスの影響で、感染予防の観点から集まる必要のある活動は事業所として控えておりました。今後は、WEBでの保護者会等の実施も検討していきたいと考えております。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか

公式LINEにて保護者様に向け配信させていただいております。今後は更に情報共有を徹底していきたいと考えます。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 活動の一環として避難訓練や防災について取り上げ、実施しております。今後も定期的に行い、その様子などを保護者様に見ていただけるよう書面やSNSを使用していきたいと考えます。

(総評)

コロナ禍の中昨年に引き続き、保護者の皆様には、感染症対策にご協力いただき職員一同心より感謝申し上げます。

このような状況の中でも通所を楽しみにしてくださっていると嬉しいお言葉もいただいております。

保護者様、利用者様のご意見を真摯に受け止め、「子どもたちの圧倒的な笑顔を創る」を目標に取り組んでまいります。今後ご指導、ご鞭撻のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

事業者向けアンケートから

(総評)

事業所向けアンケートを行ったことにより、改めて気づいた点や改善が必要な点を認識することができました。この結果を基に支援等の見直し、業務の改善を行っていきます。