

アンケートの結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。(2022.2.10)

保護者向けアンケートより

・質問 2 について

実際に活動をしている場をみていないのでわからない、とのご意見を頂きました。コロナ渦が落ち着いたら、保護者会の開催や、保護者面談などを再開し、フロアの内観を見て頂けるようにします。

・質問 3 について

保護者会の開催や、保護者面談などを再開した際には、フロアの内観を見て頂けるようにします。

・質問 4 について

保護者会の開催や、保護者面談などを再開し、フロアの内観を見て頂けるようにします。

・質問 12 について

送迎の時や保護者面談を通して、お伝えしていくと共に、毎月のキッズたよりでも具体例を掲載させて頂きます。

・質問 13 について

連絡ノートや公式ラインでその都度連絡ができる環境があつて良いと思います、とコメントを頂きましたが、実際に把握されているのかがわからない、とのコメントも頂きました。すぐに対応ができない場合にはその旨を連絡ノートに記載させていただくと共に、電話や公式ラインなどで必ず回答をさせていただきます。

・質問 14 について

帰りの時や HUG での報告もあり満足している、とコメントを頂きましたが、助言はないように感じるとのコメントもいただきました。保護者様へ助言できるよう、従業員の資質向上に努めていきます。

・質問 15 について

コロナ渦の中で行えていないのが実情です。今後はズームなどで検討して行きたいと思います。

・質問 20 について

保護者会などでマニュアルを説明させていただくと共に、活動で取り入れている防災学習をキッズたよりへ掲載させて頂き、情報を共有させていただきます。

・質問 21 について

活動で取り入れている防災学習をキッズたよりへ掲載させて頂き、情報を共有させていただきます。

【総評】

たくさんの方からあたたかいコメントを頂戴いたしましたことに、従業員一同嬉しく思い、感謝を申し上げます。ありがとうございます。防災に関する周知がなされていなかったことに深くお詫びを申し上げます。活動の中で取り入れている。防災学習の様子を HUG だけではなく、キッズたよりに掲載していくことで、保護者の皆様に安心して通所いただけるよう対応してまいりたいと思います。保護者会などに関しては、今後はズームなどで検討して行きたいと思います。昨年に引き続き、(株)エンジョイが目指しております『専門性を高める』というところで、定期的な研修を行っており指導員の脂質向上に努めてまいりたいと思いますので、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

事業者向けアンケートより

【総評】

コロナ渦の中で、保護者会の開催や地域交流など控えておりますが、ズームなどで行ったり、今後の動向により定期的に交流できるような取り組みを考えていく必要があります。今後ともご理解・ご協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

