

放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの改善について

放課後等デイサービス エンジョイ
(2022.2.11)

アンケートの結果について、放課後デイをご利用の保護者、また従事している事業者に対して調査を実施しました。

●保護者アンケートについて

質問1について（子どもの活動スペースが十分に確保されているか）
今後の検討課題とさせていただきます。

質問2について（職員の配置数や専門性は適切であるか）
専門性を高める為に理学療法士が勤務しています。職員の配置については検討してまいります。

質問3について（事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか）
人工芝にはペグを刺し転倒防止に努めてまいります。

質問5について（活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか）
集団活動時に粗大や微細を入れた活動を楽しみながら行えるよう努めてまいります。

質問6について（地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか）
コロナウイルス予防の為、交流は行っておりません。コロナが落ち着き活動を再開できた時には活動内容を検討し取り組んでいきたいと考えております。

質問8について（日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか）
支援計画書を作成の上、お子様の状況や課題のお話が出来るよう努めてまいります。

質問10について（父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか）
コロナウイルス予防の為、行っておりません。コロナが落ち着き活動を再開できた時には内容を検討し取り組んでいきたいと考えております。

質問11について（子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか）
苦情に繋がる事が発生した際には保護者様に連絡をし迅速な対応に努めております。

質問14について（個人情報に十分注意しているか）
個人の情報には十分配慮をし運営に努めております。

質問15について（緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか）
防犯マニュアルを検討課題として周知していただけるように努めてまいります。

質問16について（非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか）

年3回、地震、火災、津波を想定し避難訓練を実施しております。また従業員で災害ダイヤルでの訓練も取り組んでおります。

質問17について（子どもは通所を楽しみにしているか）

お子様達に楽しんでいただけるような休日のイベントや活動内容を検討してまいります。

質問18について（事業所の支援に満足しているか）

長期休暇時の預かりについては検討課題とさせていただきます。

総評

コロナウイルス感染予防により活動を制限されることが多く、ご利用者様にも我慢をさせてしまうことがあります。屋内でソーシャルディスタンスをとりながらも楽しんで行える活動内容を検討してまいります。また保護者様にご利用者様の活動内容や事業所の取り組みを周知していただけるよう、おたより作成やSNSなどを活用し改善に努めていきます。

●事業所向けアンケートについて

総評

入社して勤務の浅い従業員への周知が不足していたことに気が付くことができました。改善に向けて従業員全員参加による研修を行い周知徹底に努めてまいります。