

放課後等デイサービス ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス ハピネスランド

施設長 真田竜之輔

ハピネスランドスタッフで結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。
(2021.2.16)

保護者向けアンケートから

質問3

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

・子どもたちの安全や過ごしやすさを考え、スタッフ間で話し合い、改善をしていきます。

また、保護者様から頂いた意見の中に、施設をじっくり見る事が出来ていないという意見もありました。

感染予防の観点で最大限の配慮をしながら、見学をして頂く機会を設けます。

そして、SNS や書面を活用し、保護者様に見て頂ける施設案内を作成します。

質問6

地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・コロナウイルスの感染予防として、外部の方との関りは控えている状況ですが、以前に関しても地域との交流や障害のない子どもとの関りはあまりありませんでした。

見通しのつかない状況ではありますが、外部の方のと接触が可能な時期になりましたら、地域との交流の機会を設けていけるよう、検討します。

質問16

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・計画をたて、事前に保護者様、児童に告知をして、実施します。

総評

たくさんの保護者様にアンケートのご協力、そして貴重な意見を頂き、心より感謝申し上げます。

アンケートの結果より、質の高いサービスに向けて、そして子どもたちの安心、安全の為に、これから力を入れなければならない課題が明確になりました。

また、保護者様への説明が不十分だった点もあり、今後に向け明確に示していけるよう改善していきます。

事業所向けアンケートから

総評

アンケートをした事により、必要な知識や求められているレベルを再確認する事が出来ました。
また、スタッフ一人一人の認識の差や理解の差にも気付く事が出来ました。
施設内でのコミュニケーションを活発にし、研修などの機会を設け、質の向上を図っていきます。

最後に

アンケートを通し、保護者様の貴重なご意見を頂く事ができ、それぞれのスタッフの理解度を確認する事が出来ました。
今回の結果から、様々な事柄の質の向上を図り、改善を重ねていきます。

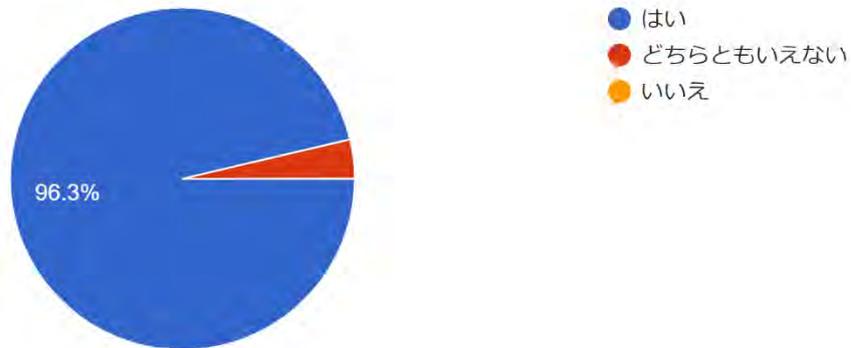
2021.2.16

ハピネスランド 真田竜之輔

27 件の回答

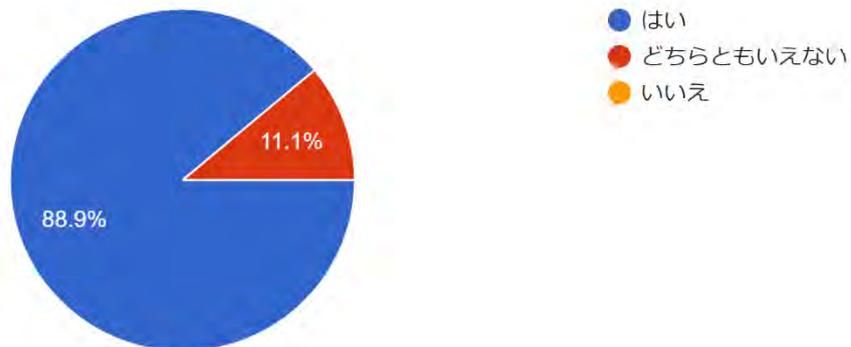
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

27 件の回答



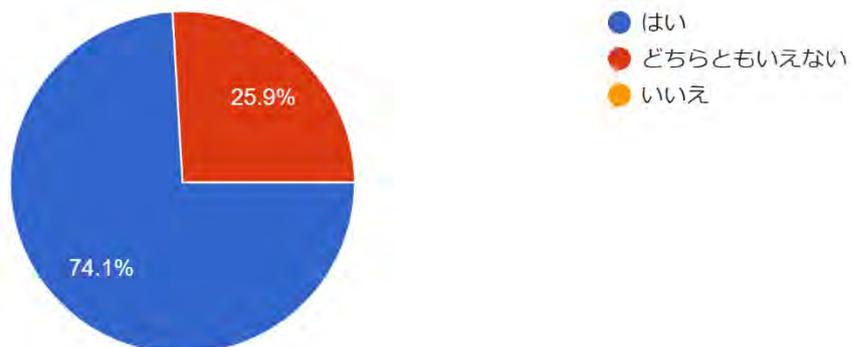
2、職員の配置数や専門性は適切であるか

27 件の回答

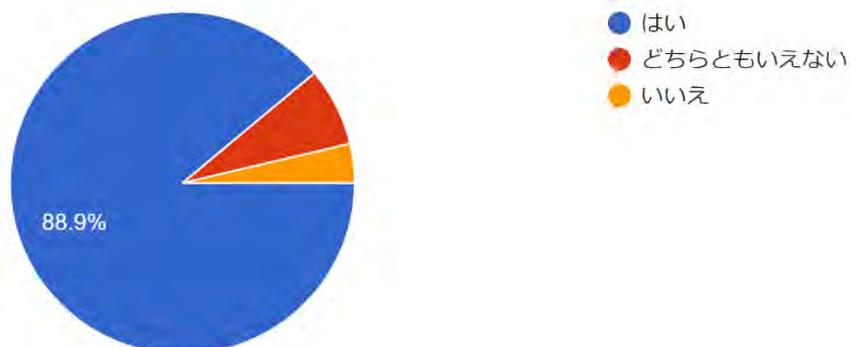


3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

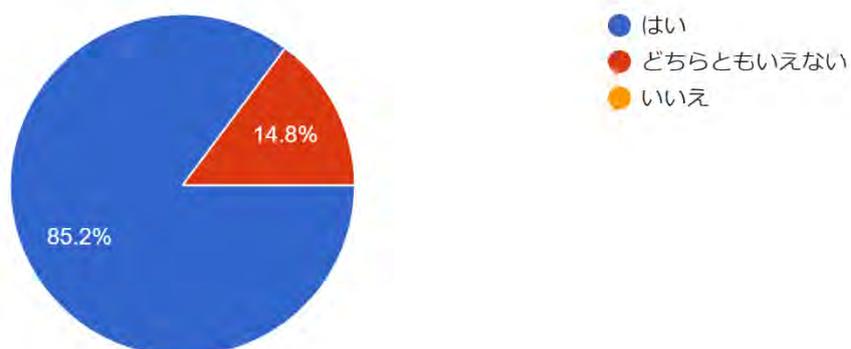
27 件の回答



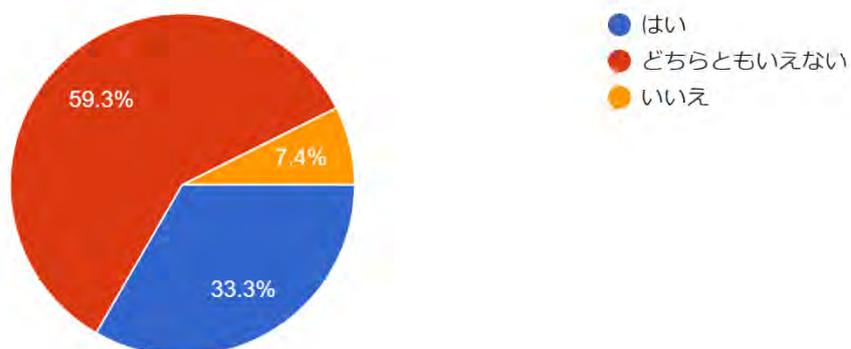
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画*1が作成されているか
27件の回答



5、活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
27件の回答

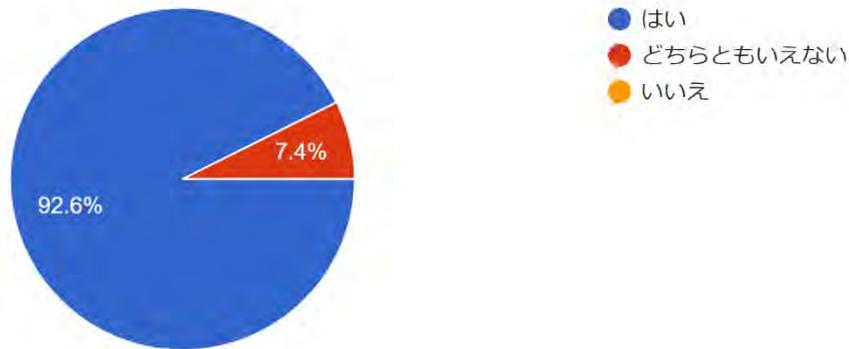


6、地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
27件の回答



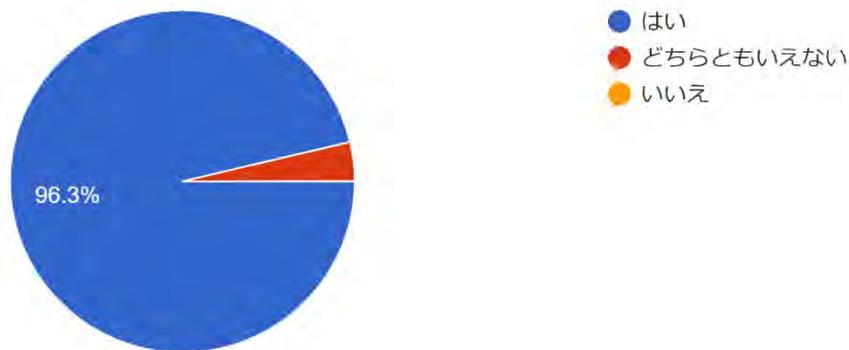
7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

27件の回答



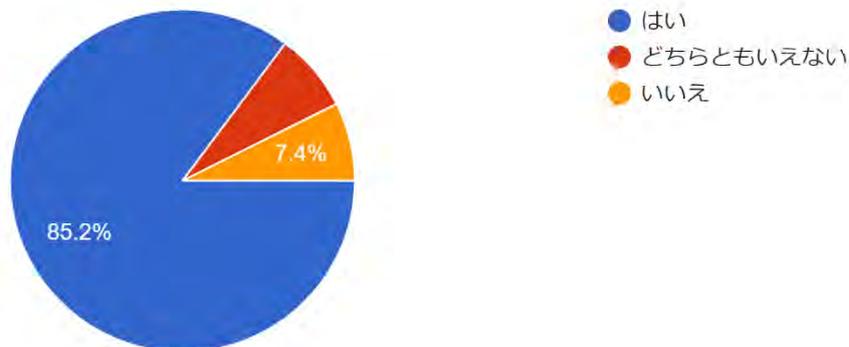
8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか

27件の回答

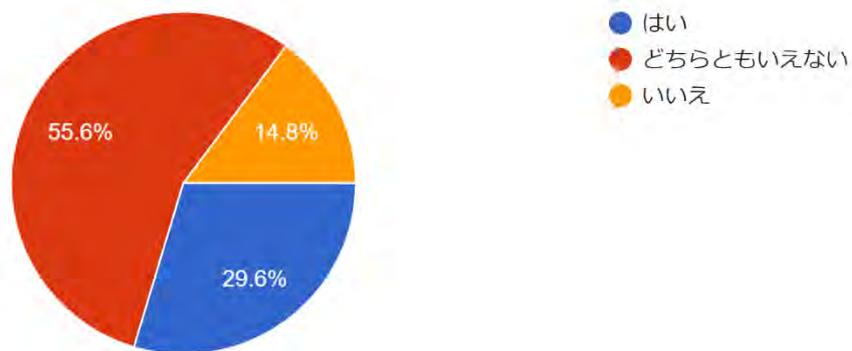


9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

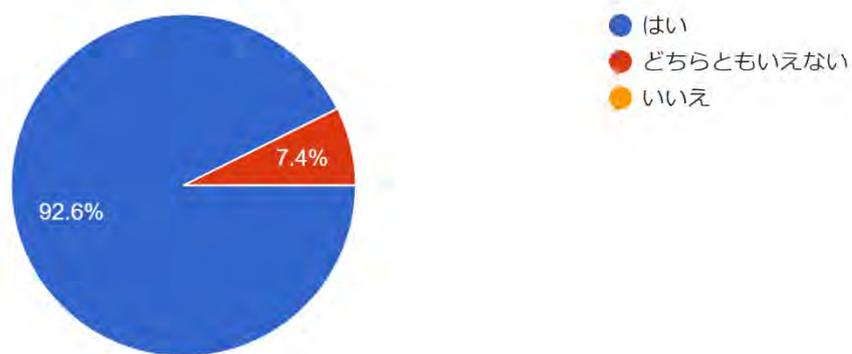
27件の回答



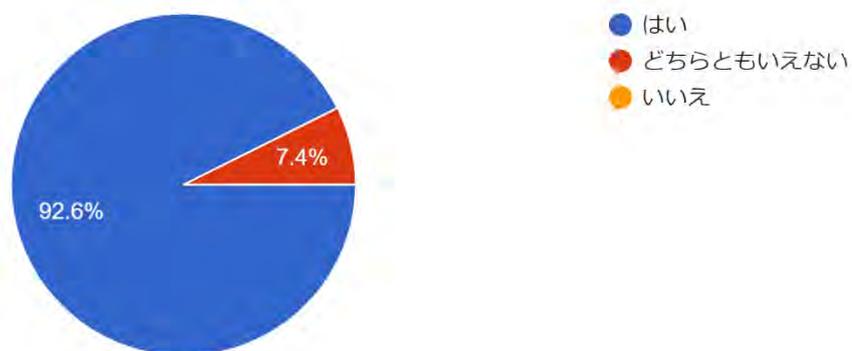
10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
27件の回答



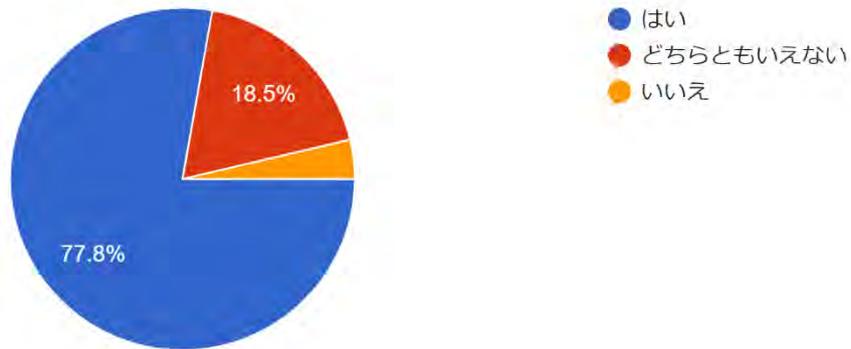
11、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
27件の回答



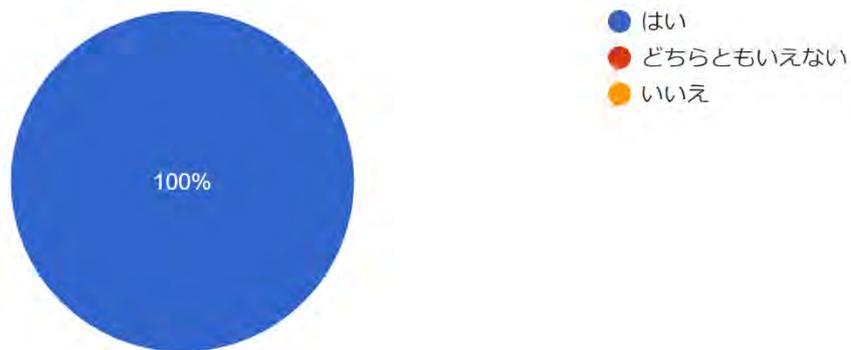
12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
27件の回答



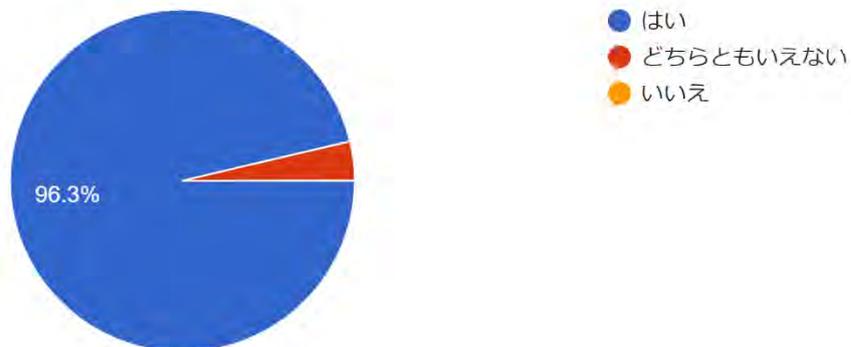
1 3、定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
27件の回答



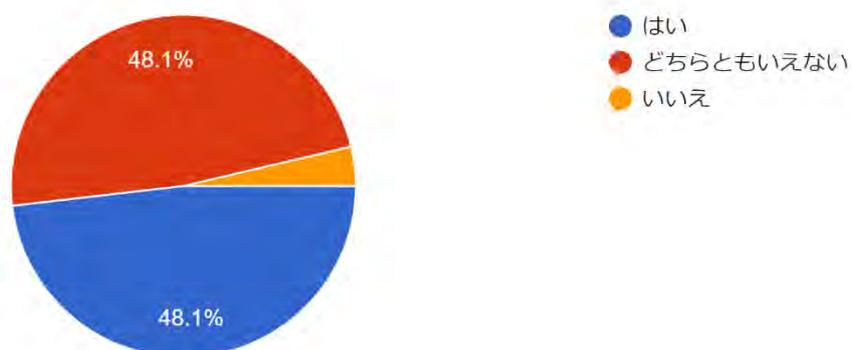
1 4、個人情報に十分注意しているか
27件の回答



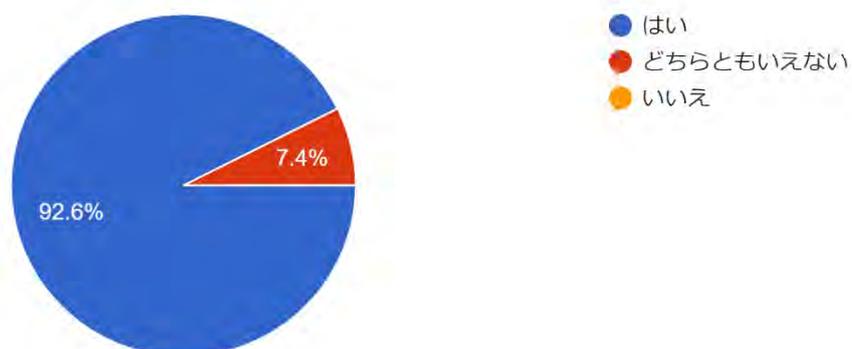
1 5、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
27件の回答



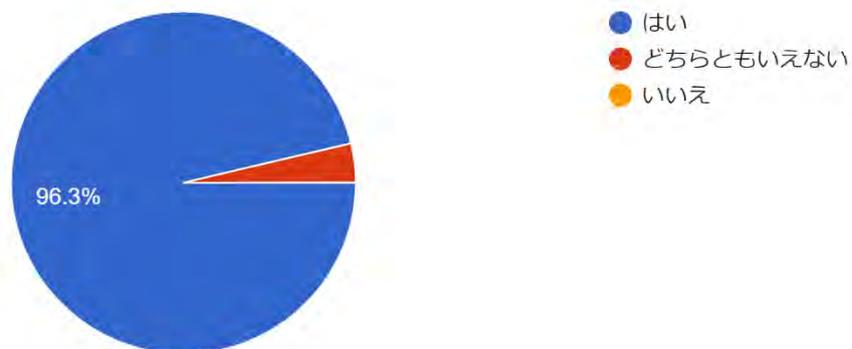
16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
27件の回答



17、子どもは通所を楽しみにしているか、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
27件の回答



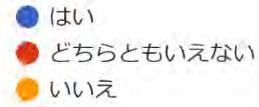
18、事業所の支援に満足しているか
27件の回答



9 件の回答

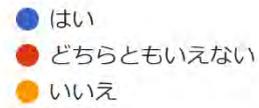
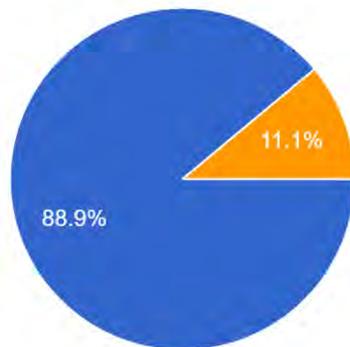
1、子利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

9 件の回答



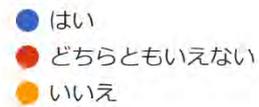
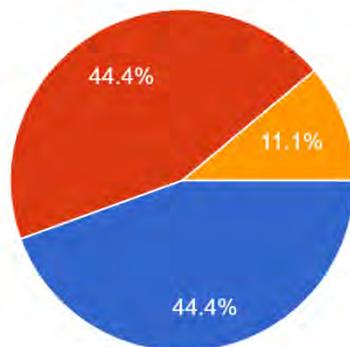
2、職員の配置数は適切であるか

9 件の回答

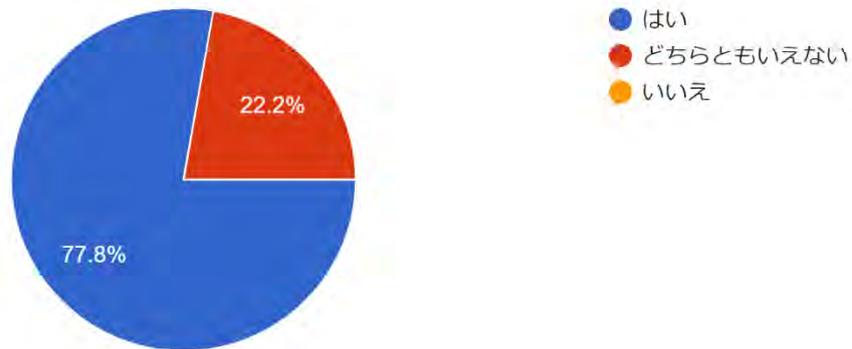


3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

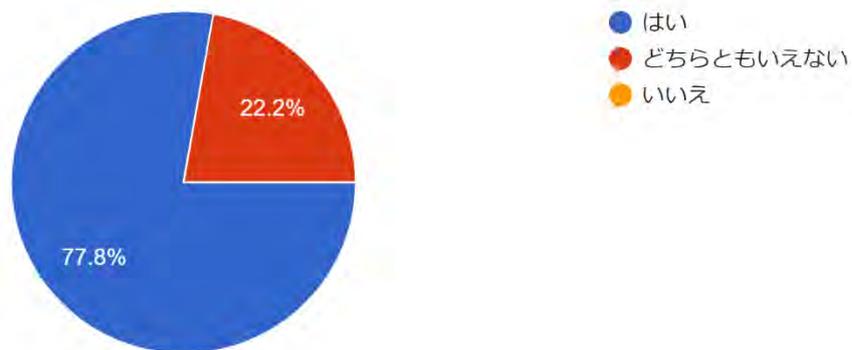
9 件の回答



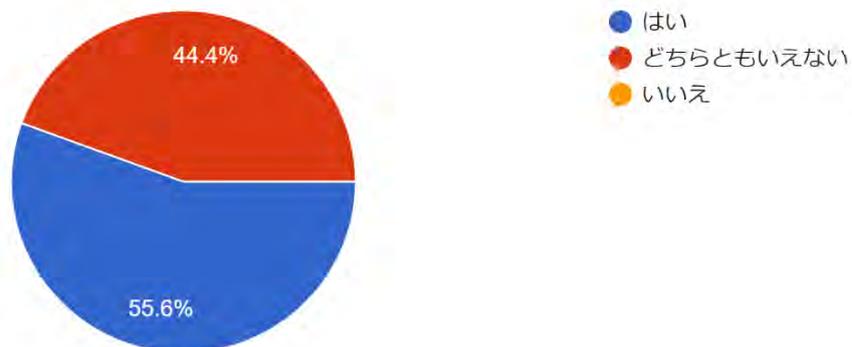
4、業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
9件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
9件の回答

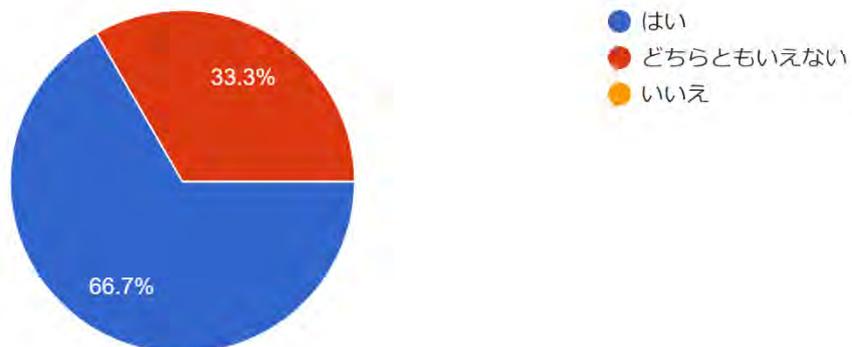


6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
9件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

9件の回答



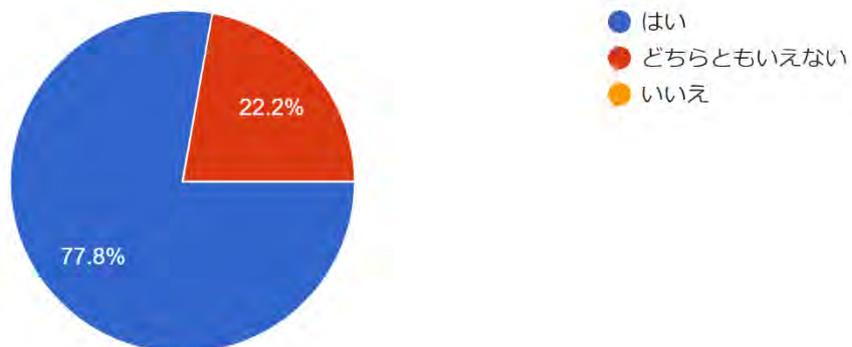
8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

9件の回答

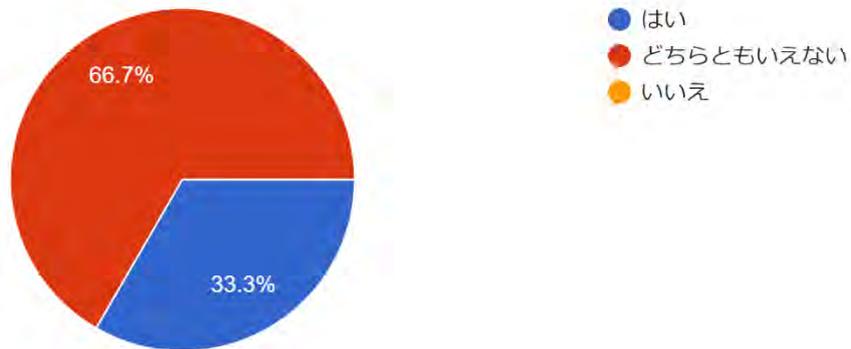


9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

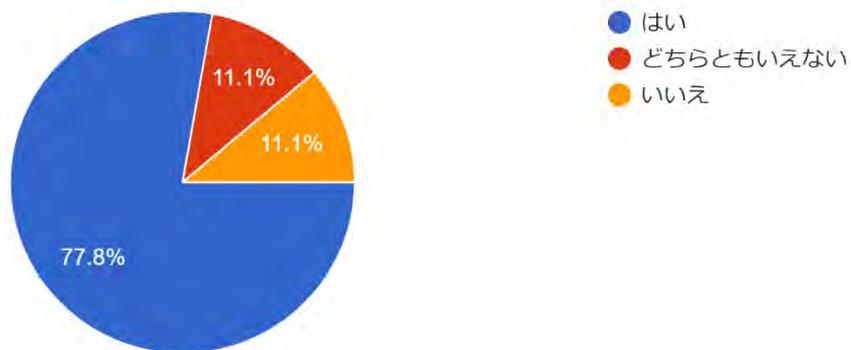
9件の回答



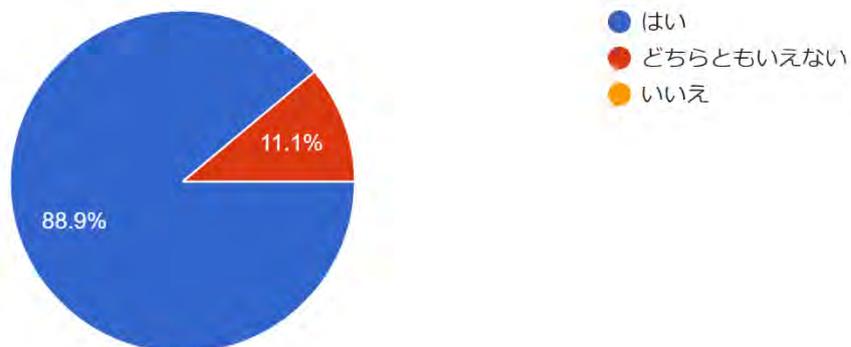
10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
9件の回答



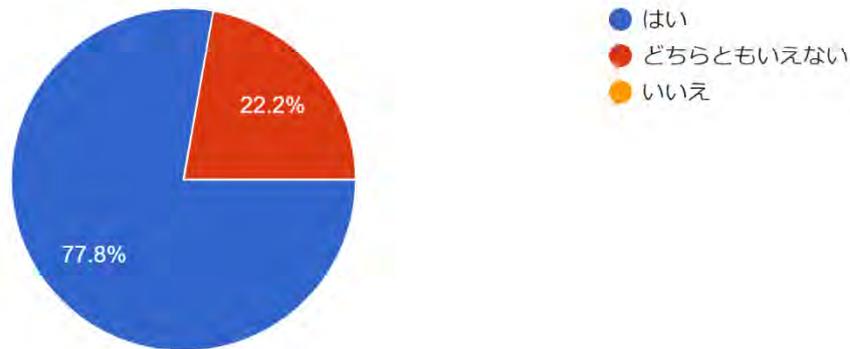
11、活動プログラムの立案をチームで行っているか
9件の回答



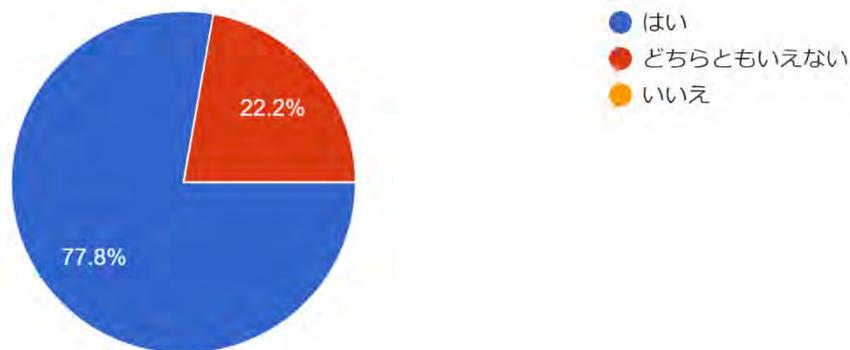
12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
9件の回答



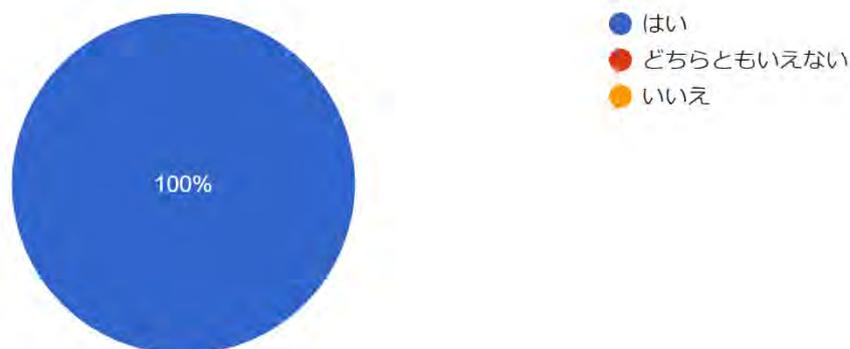
13、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
9件の回答



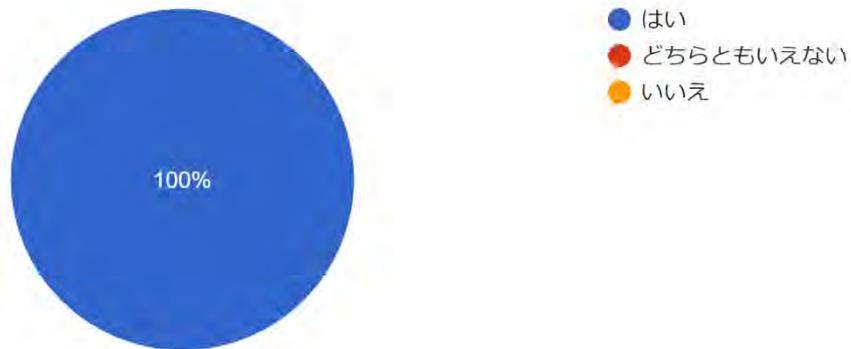
14、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
9件の回答



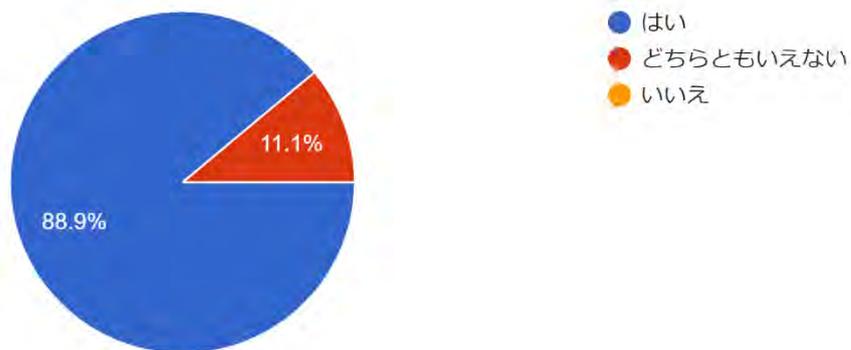
15、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ...る支援の内容や役割分担について確認しているか
9件の回答



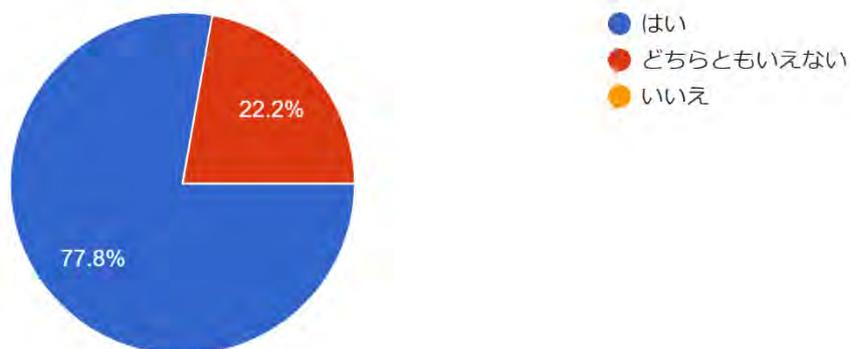
16、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
9件の回答



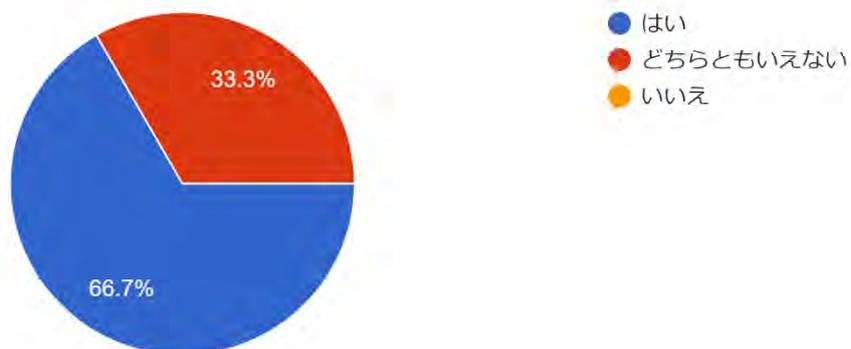
17、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
9件の回答



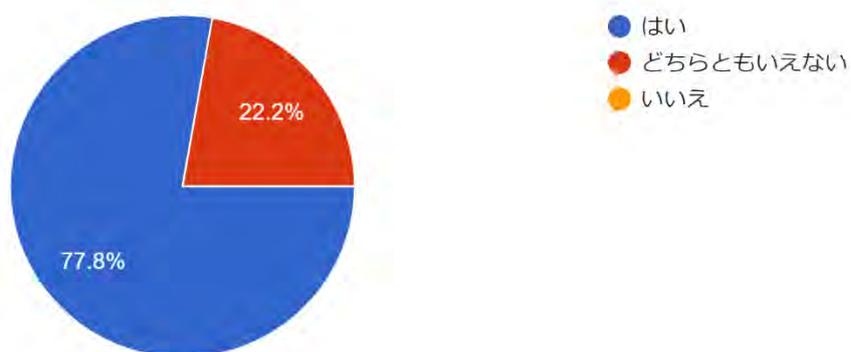
18、定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
9件の回答



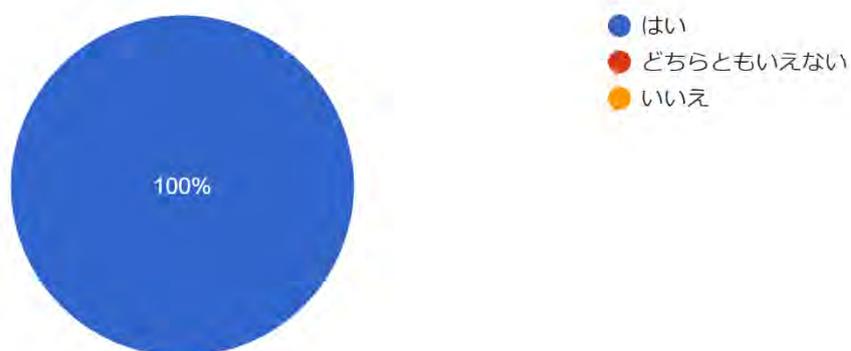
19、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか
9件の回答



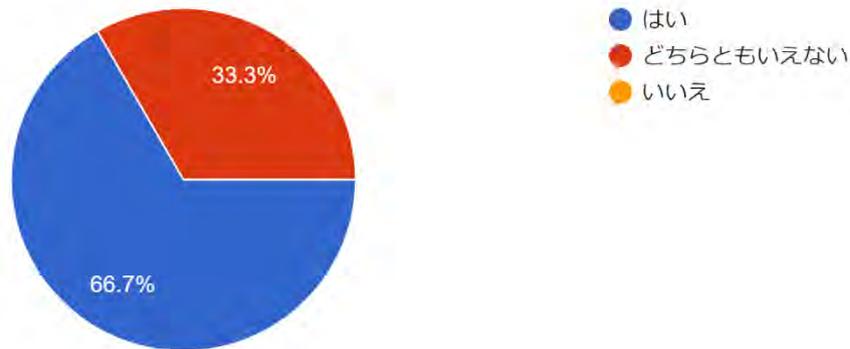
20、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
9件の回答



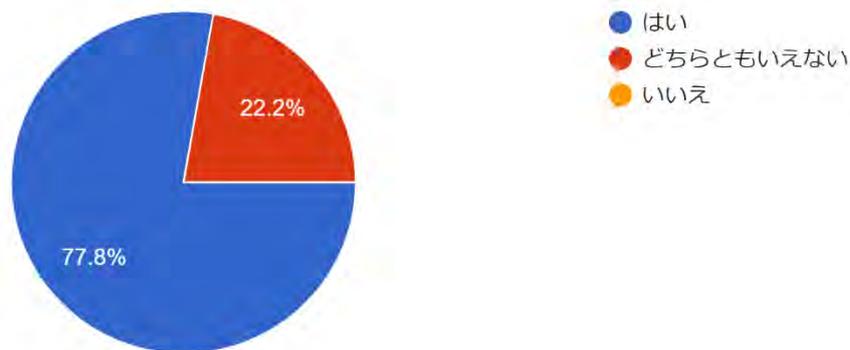
21、学校との情報共有（年間計画・行事予定等の...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
9件の回答



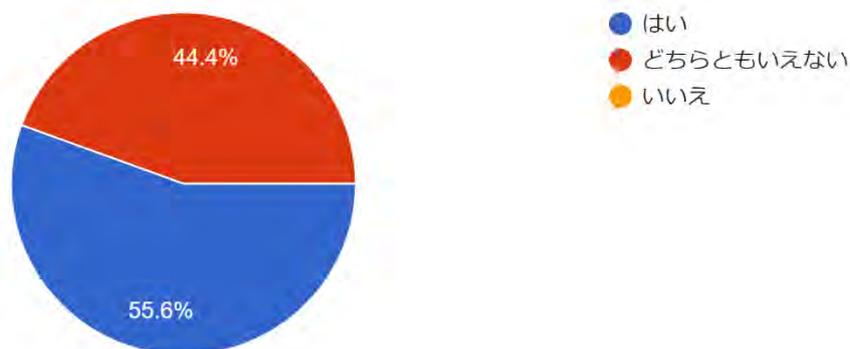
2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
9 件の回答



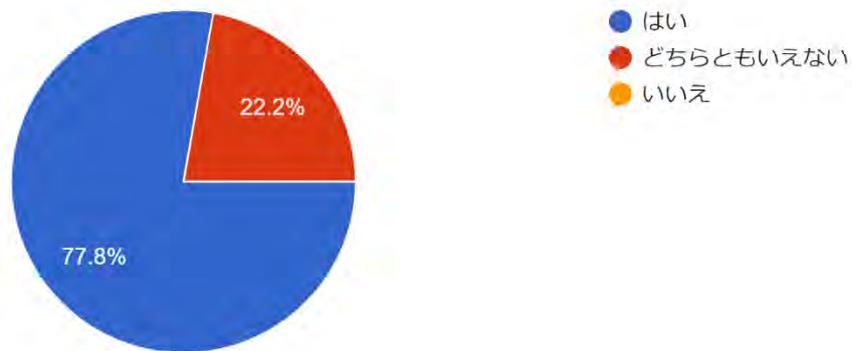
2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
9 件の回答



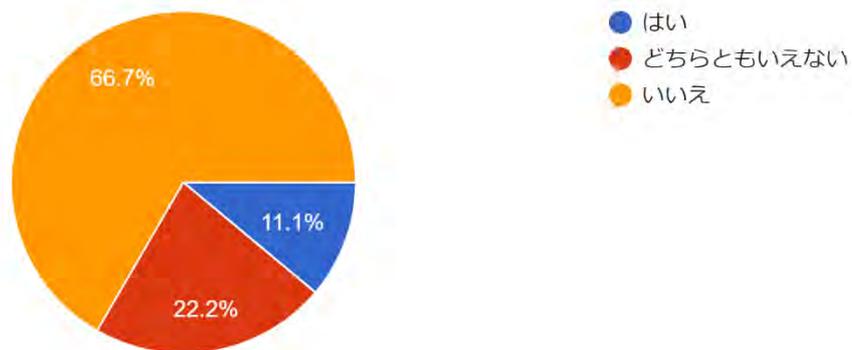
2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
9 件の回答



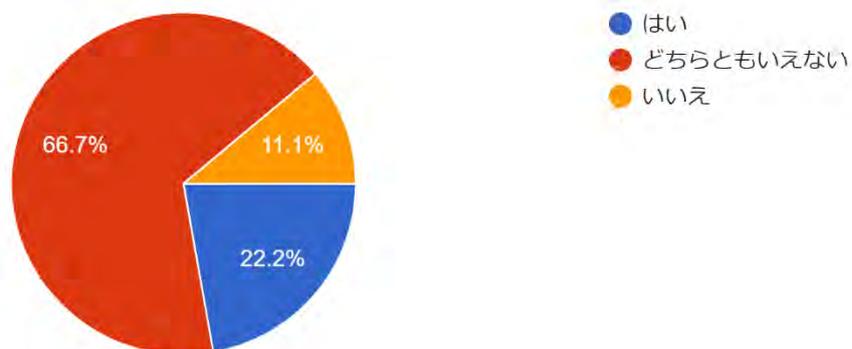
25、児童発達支援センターや発達障害者支援セン...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
9件の回答



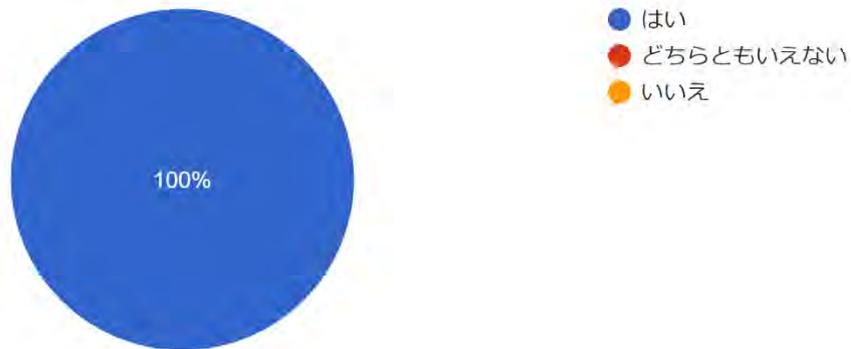
26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
9件の回答



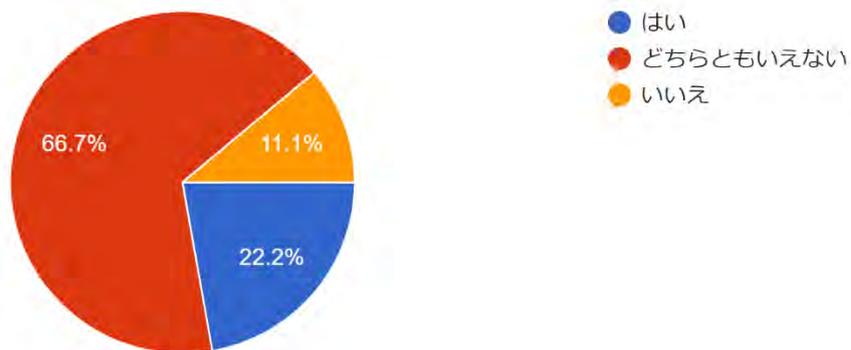
27、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
9件の回答



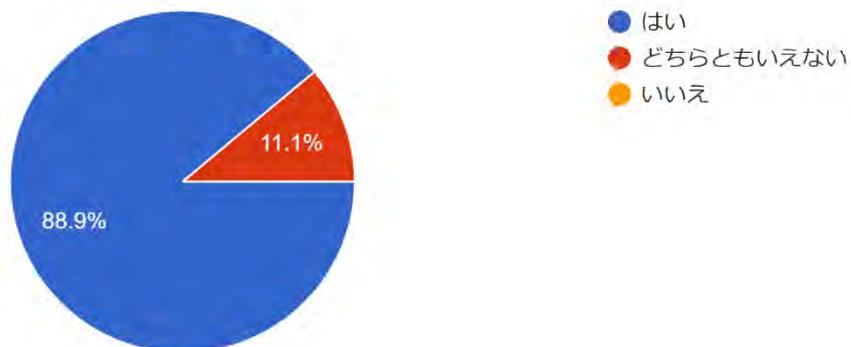
28、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解を持っているか
9件の回答



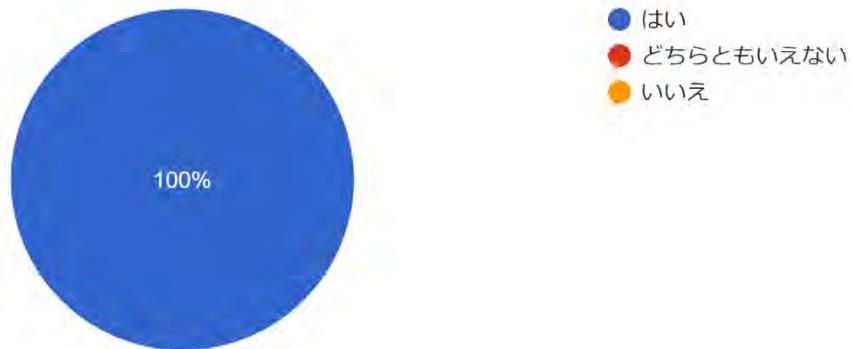
29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
9件の回答



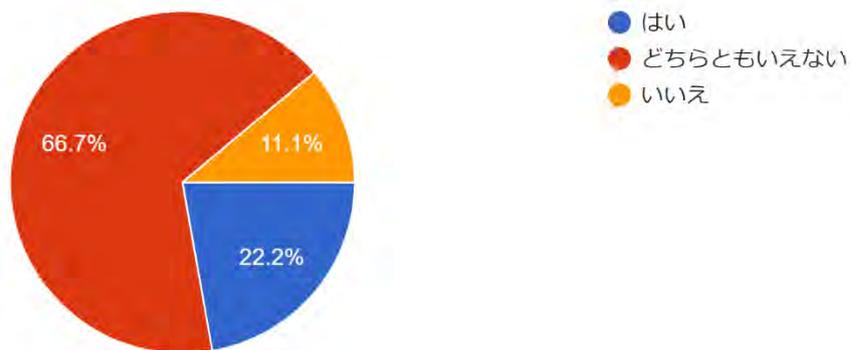
30、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
9件の回答



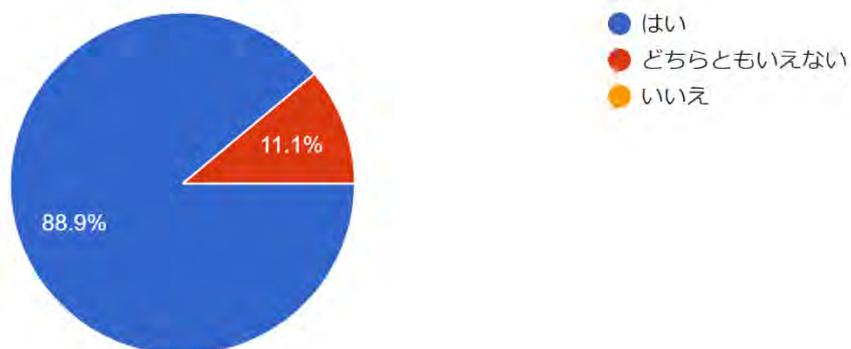
3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
9件の回答



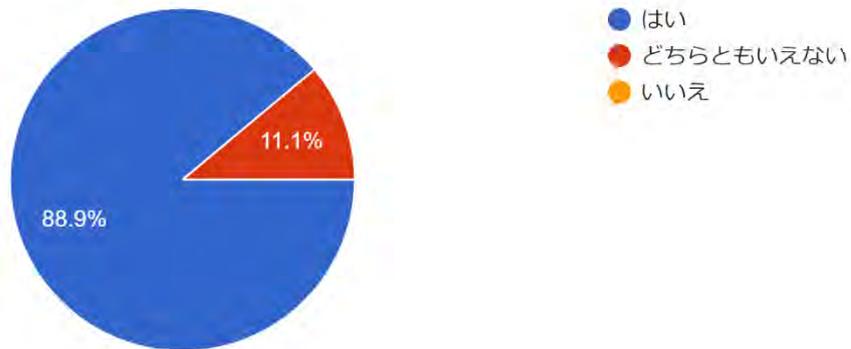
3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
9件の回答



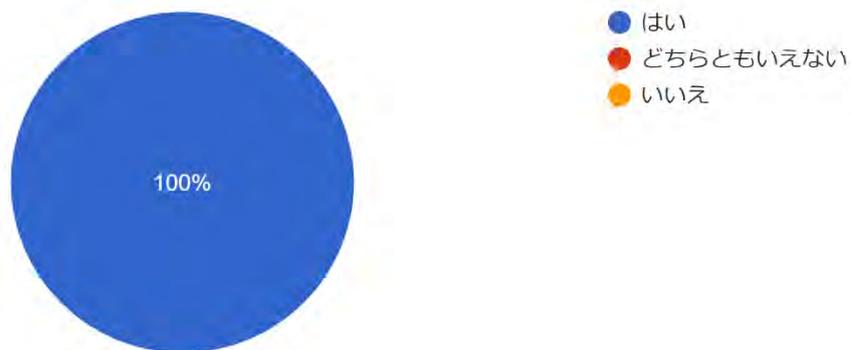
3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
9件の回答



34、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



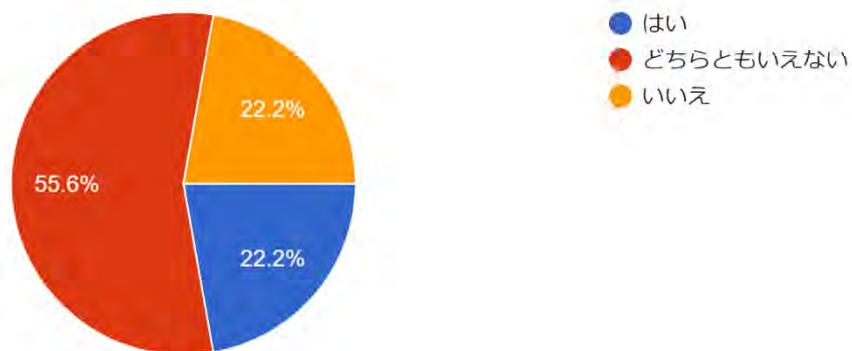
35、個人情報に十分注意しているか
9件の回答



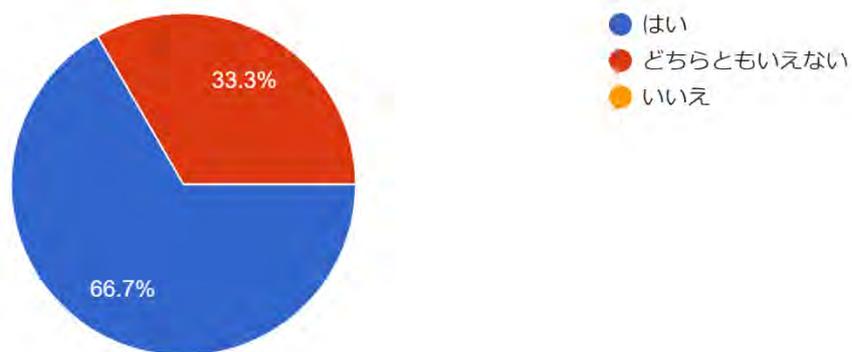
36、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
9件の回答



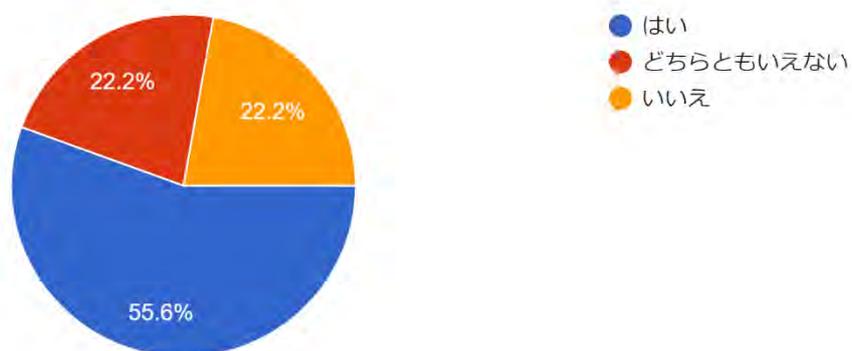
37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
9件の回答



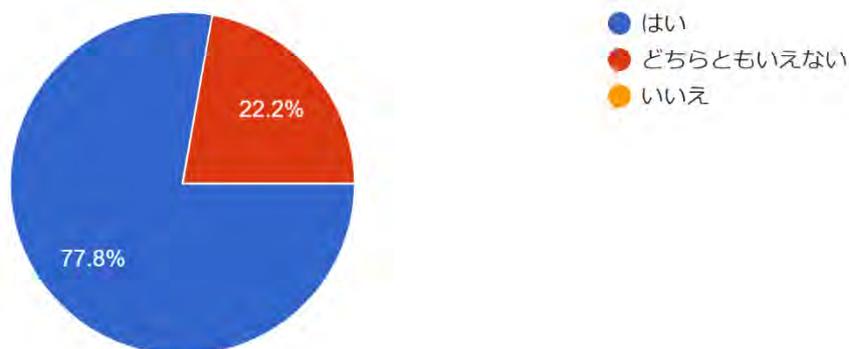
38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
9件の回答



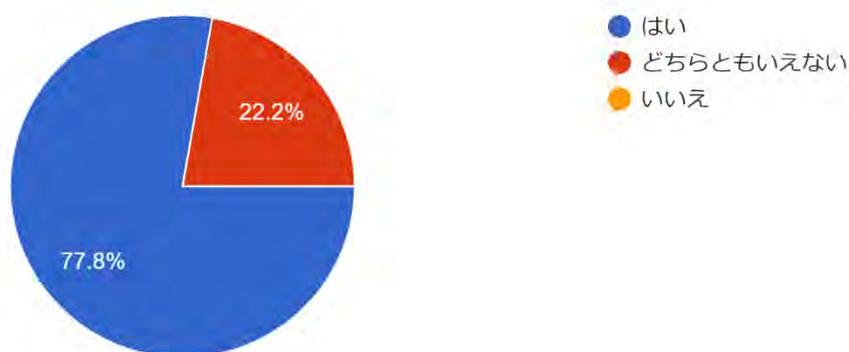
39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
9件の回答



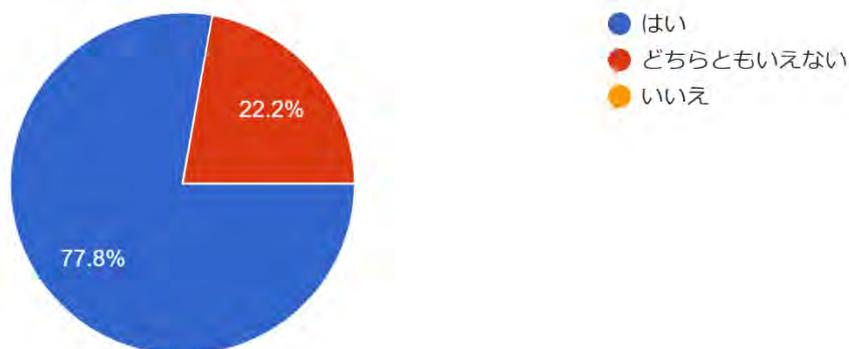
40、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
9件の回答



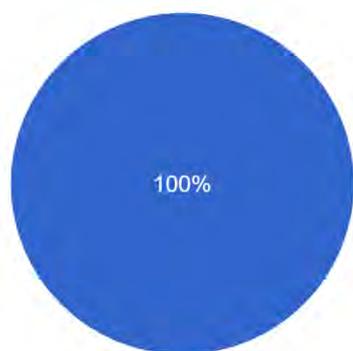
41、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
9件の回答



42、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
9件の回答



43、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
9件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ