

放課後等デイサービス評価表（保護者向け） プレイランド改善計画

保護者様からのご意見としては、「体を動かす十分なスペースがあると思うし、勉強スペースとしっかりと区切られている」、「子供の気持ちや、親の気持ちもよく考えててくれていて、それがうわべだけのものではなく、きちんと教育されていて、専門的な知識を持って、心で向き合ってくれているのが伝わります」、「自宅にも来て、長時間私の不安や悩みを聞いてくれたりもしました。」等、好意的な回答を頂きました。

【改善点】

環境・体制整備

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

の項目について、どちらともいえない及びいいえの回答がありました。

【改善計画】

活動スペース等のバリアフリーは確保しておりますが、手すりについては、安全面を考慮し、現在設置は行っていません。今後必要に応じて検討を行います。

【改善点】

適切な支援提供

6. 地域との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

の項目について、どちらともいえない及びいいえの回答がありました。

【改善計画】

例年は、老人ホーム等での交流会を開催させて頂いておりましたが、今年度は、コロナ禍の為開催が出来ませんでした。

【改善点】

保護者への説明等

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

の項目について、いいえの回答がありました。

【改善計画】

コロナ禍の為、保護者様面談を控えさせて頂いておりました。以前コロナ緊急事態宣言時には、保護者様相談窓口ダイヤルの実施を行っておりました。今後公式ライン等を用いてより充実した支援を検討させて頂きます。

【改善点】

保護者への説明等

10. 父母の会の活動の支援や、保護者様会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか。

の項目について、どちらともいえない及びいいえの回答がありました。

【改善計画】

例年は、開催をさせて頂いておりましたが、コロナ禍の為、開催が出来ませんでした。

今後、会員制動画配信サービス等を利用して、支援動画及び事業所説明等の配信を作成、

検討しています。

【改善点】

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

の項目について「楽しみにしているかわからない」との回答及び、どちらともいえない、いいえの回答がありました。

【改善計画】

より充実した活動内容の提供と保護者様にご利用者様の様子が具体的にわかるようにお伝えさせて頂きます。

【改善点】

満足度

18. 事業所の支援に満足しているか。

の項目について「全体的なスタッフの方の可愛がり方がちょっと特別だなあと思う子はある」との回答及びどちらともいえないの回答がありました。

【改善計画】

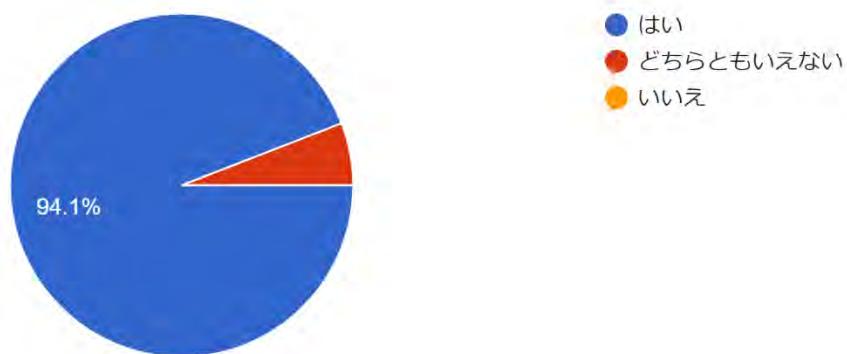
ご利用者様一人一人の日々の状態に合わせた支援を行えるよう、活動内容の見直し、スタッフの配置等も今後検討して参ります。

プレイランド 放課後等デイサービス評価表

17 件の回答

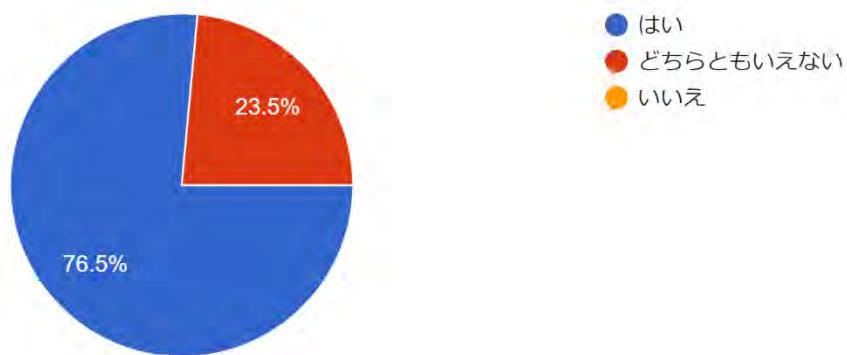
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

17 件の回答



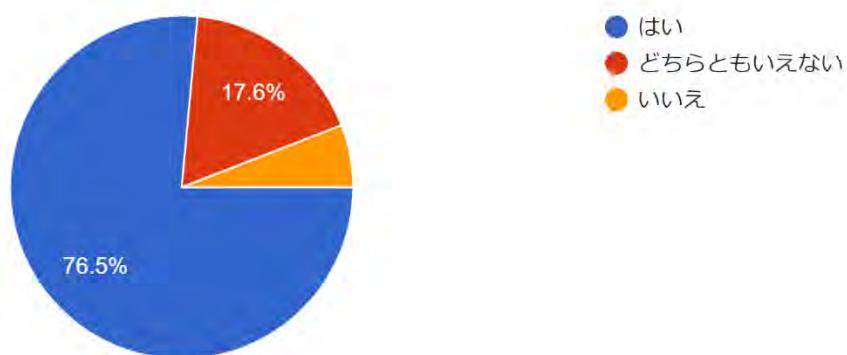
2、職員の配置数や専門性は適切であるか

17 件の回答

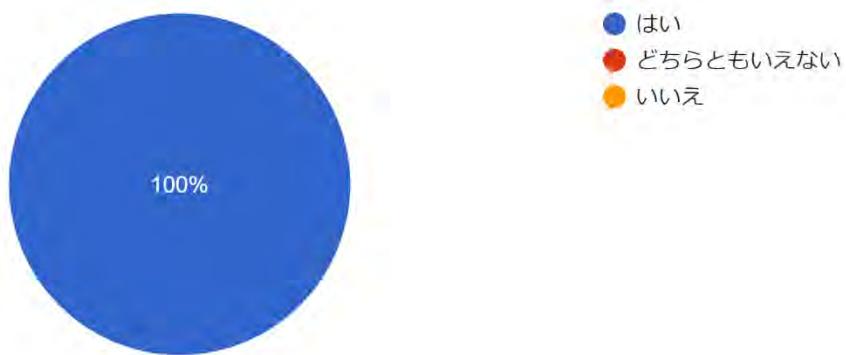


3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

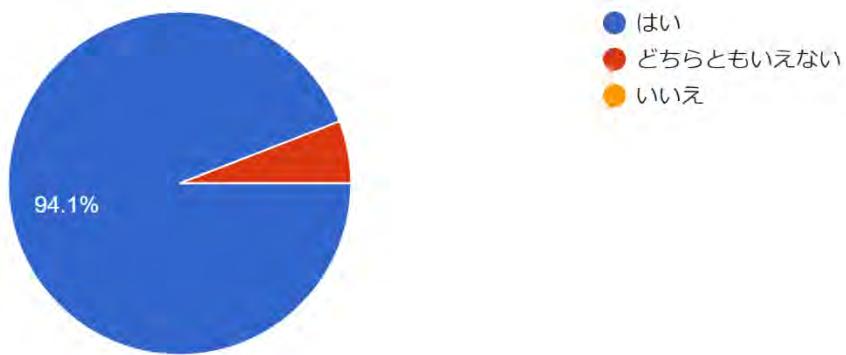
17 件の回答



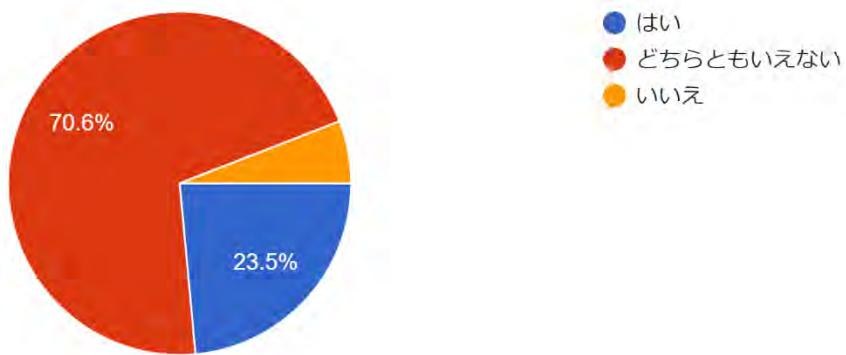
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画*1が作成されているか
17件の回答



5、活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
17件の回答

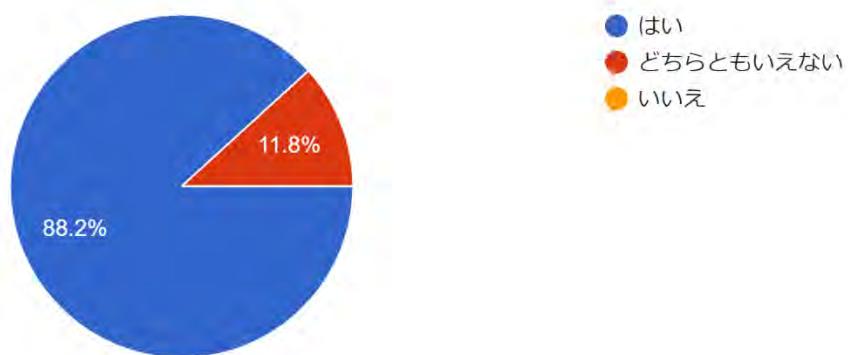


6、地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
17件の回答



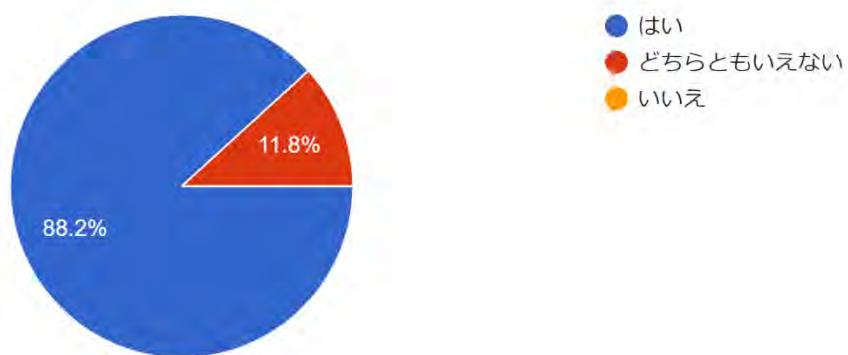
7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

17件の回答



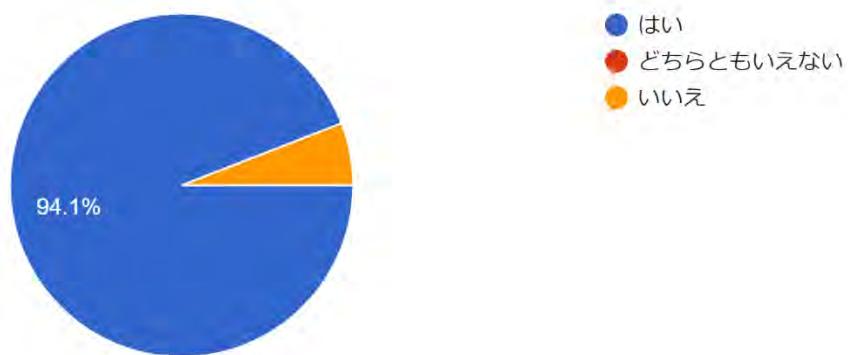
8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか

17件の回答

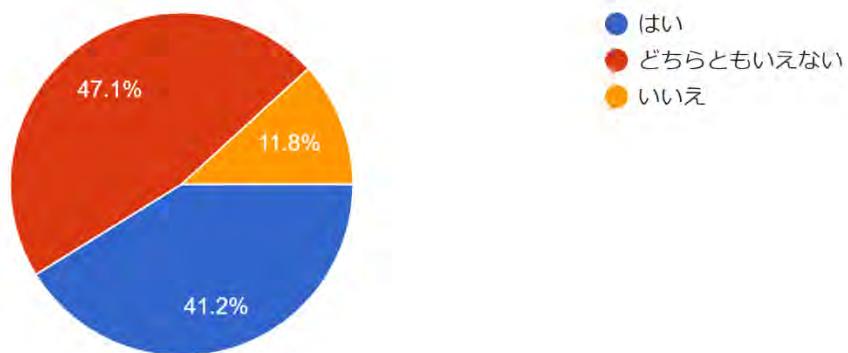


9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

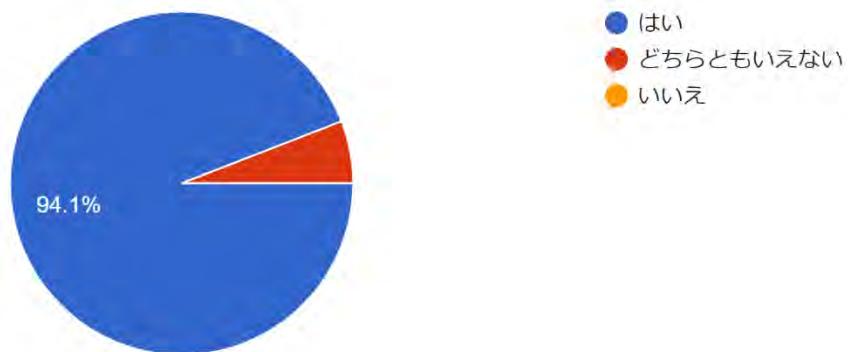
17件の回答



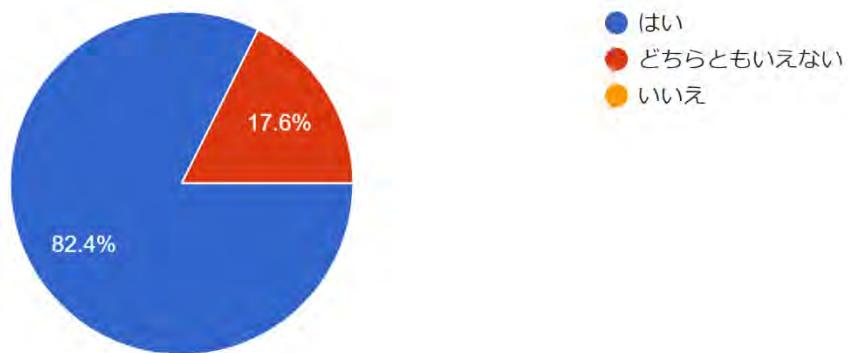
10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
17件の回答



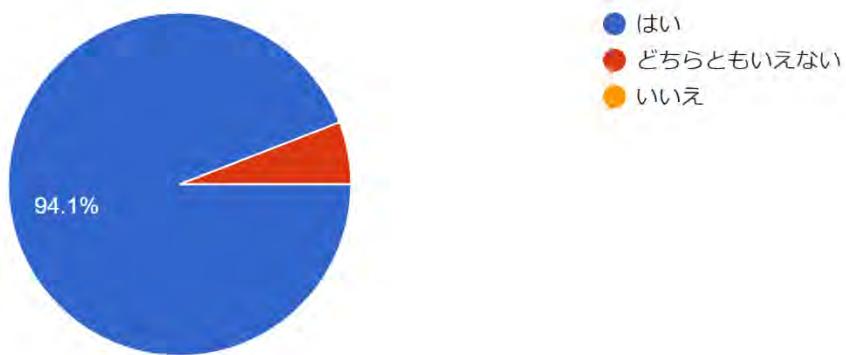
11、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
17件の回答



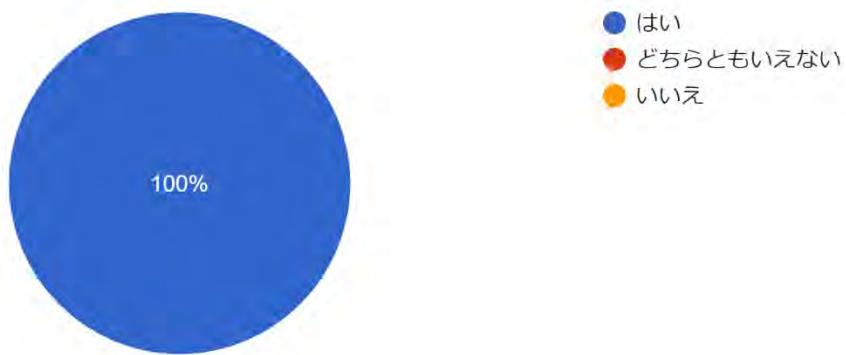
12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
17件の回答



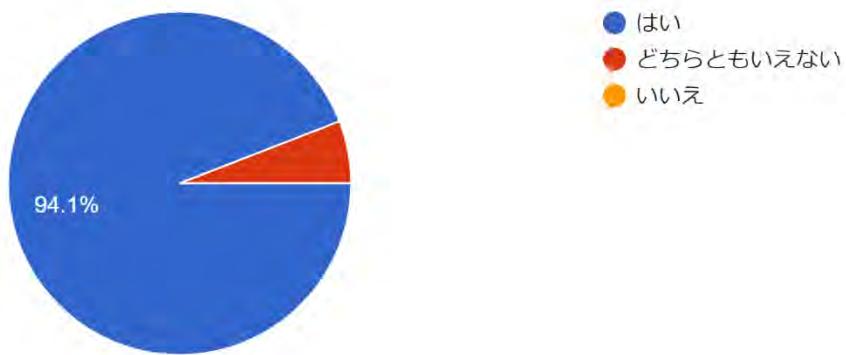
1 3、定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
17 件の回答



1 4、個人情報に十分注意しているか
17 件の回答



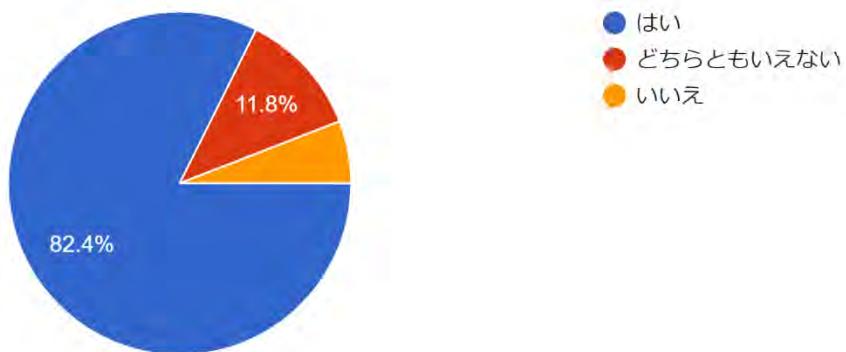
1 5、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
17 件の回答



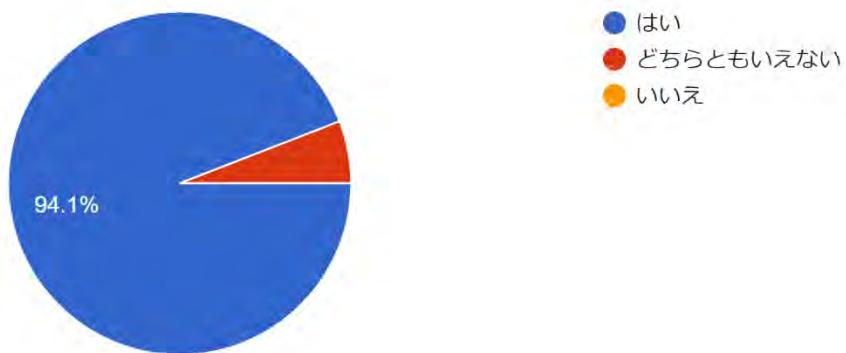
16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
17件の回答



17、子どもは通所を楽しみにしているか、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
17件の回答



18、事業所の支援に満足しているか
17件の回答

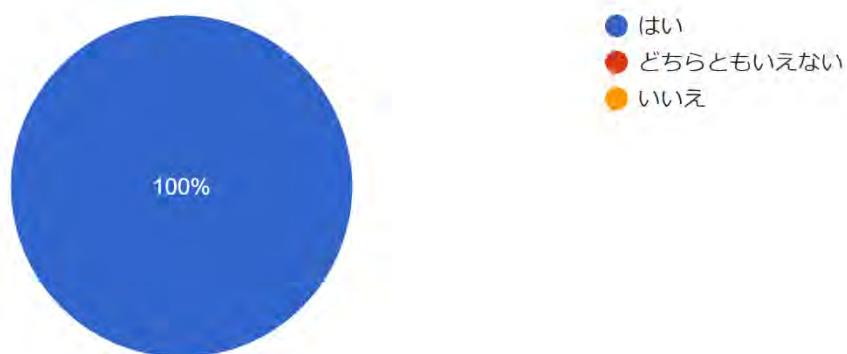


プレイランド 事業者向け 放課後等デイサービス評価表

7 件の回答

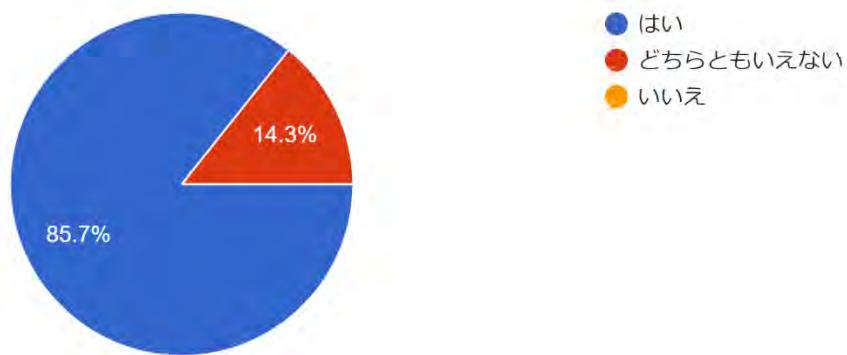
1、子利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

7 件の回答



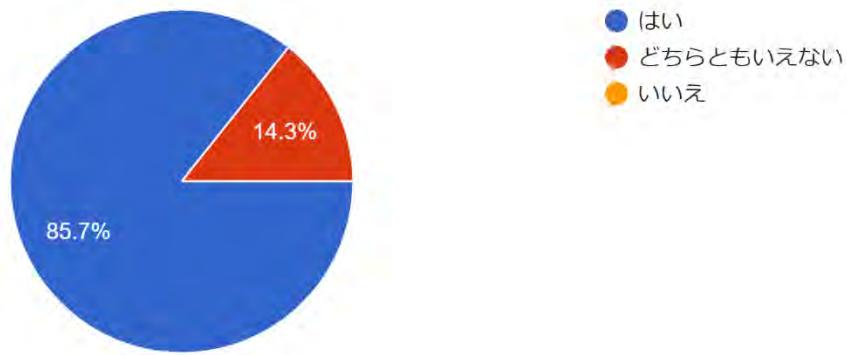
2、職員の配置数は適切であるか

7 件の回答

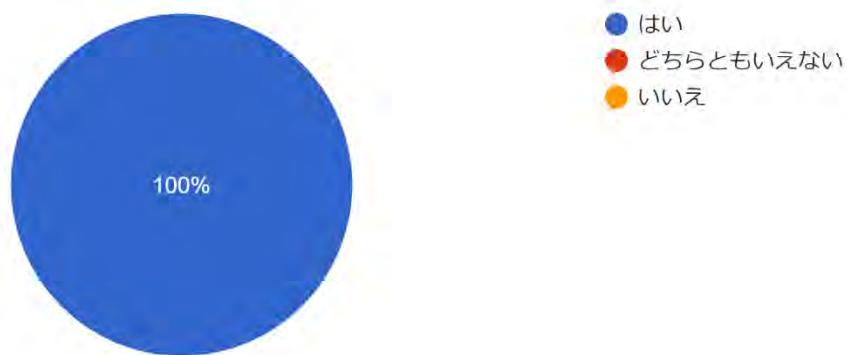


3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

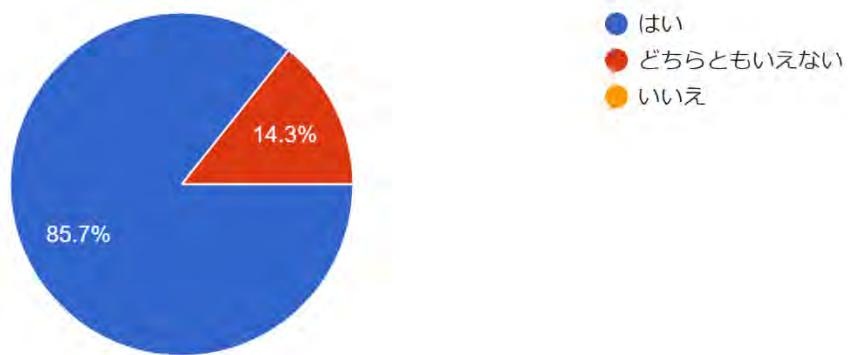
7 件の回答



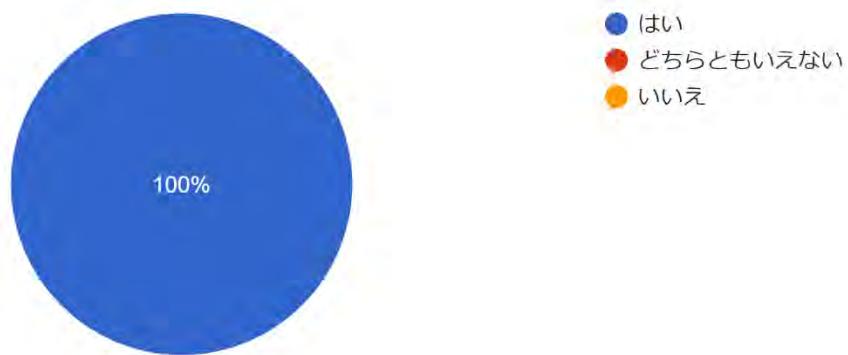
4、業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
7件の回答



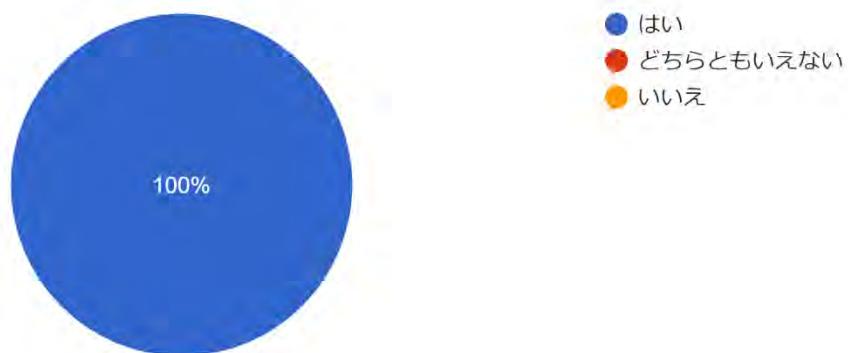
5、保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
7件の回答



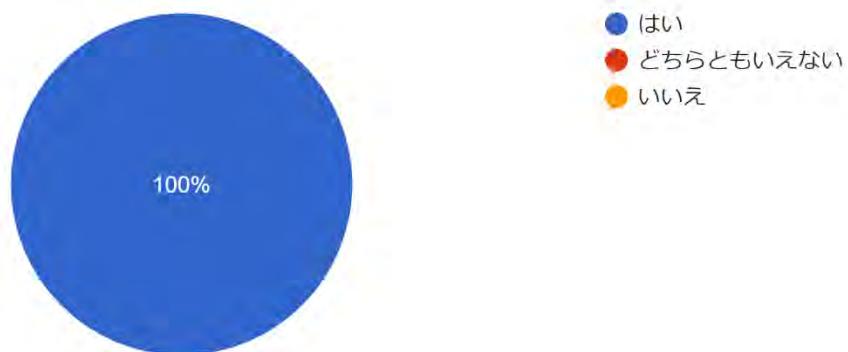
6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
7件の回答



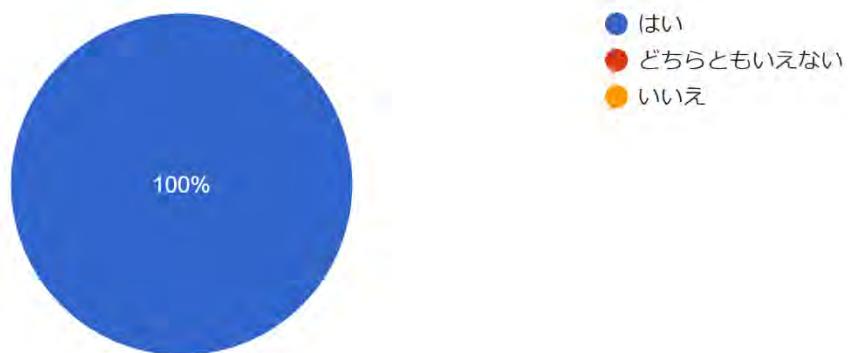
7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
7件の回答



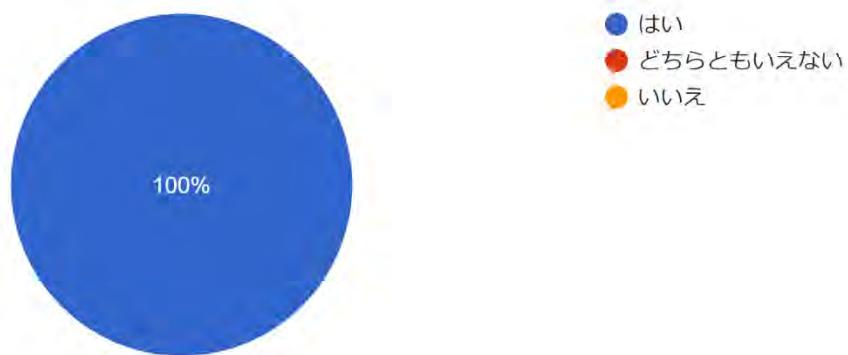
8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
7件の回答



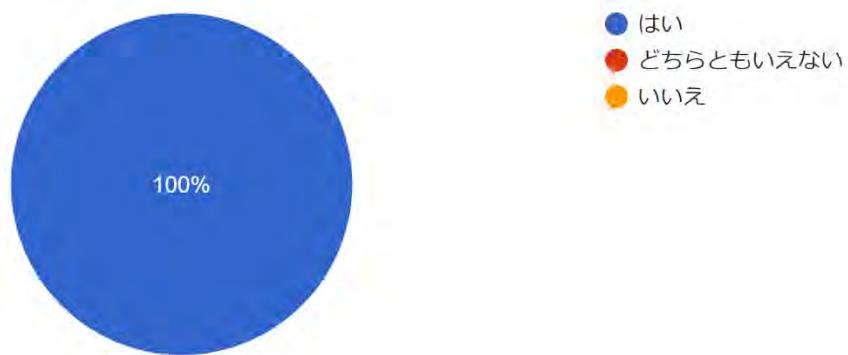
9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
7件の回答



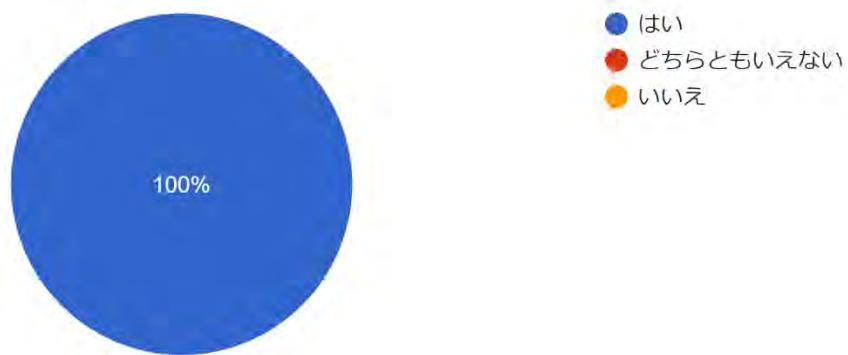
10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
7件の回答



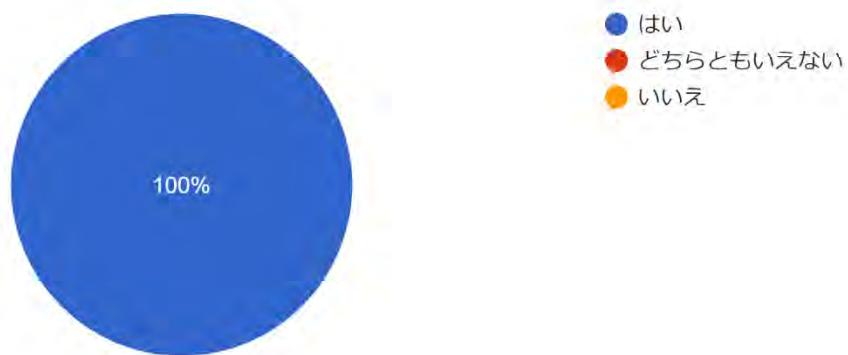
11、活動プログラムの立案をチームで行っているか
7件の回答



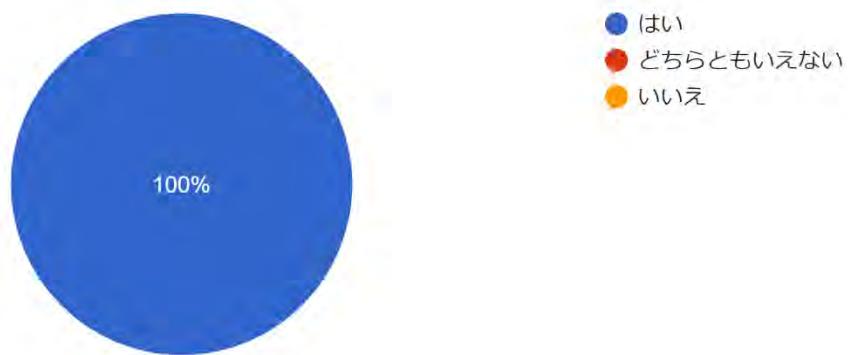
12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
7件の回答



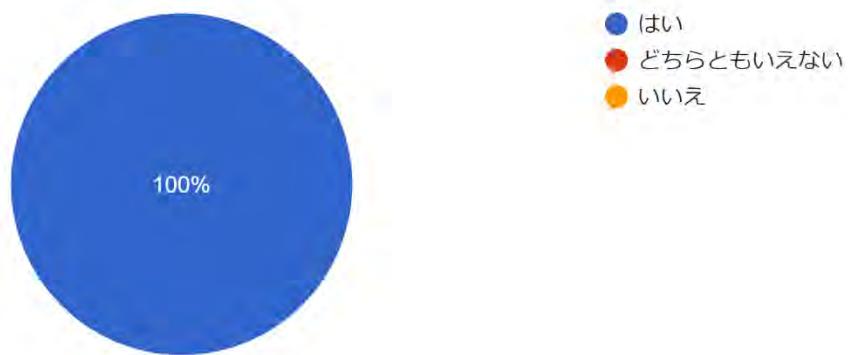
1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
7件の回答



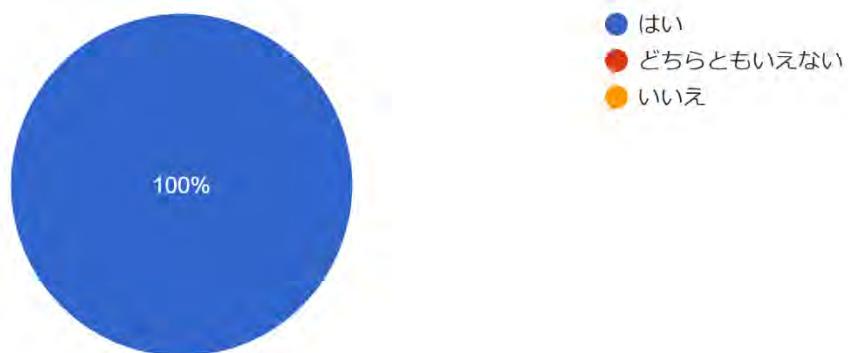
1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
7件の回答



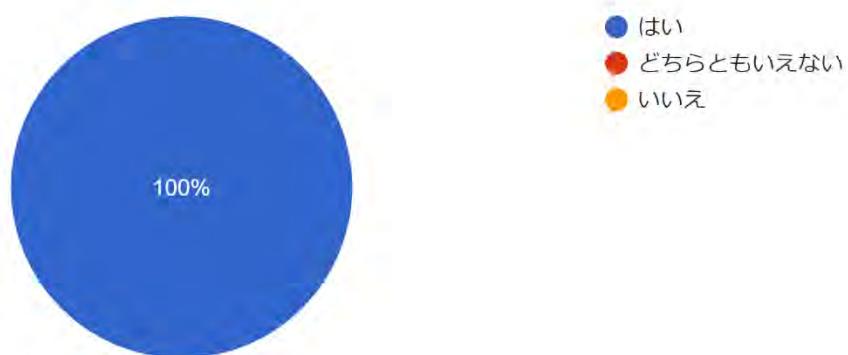
1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ...る支援の内容や役割分担について確認しているか
7件の回答



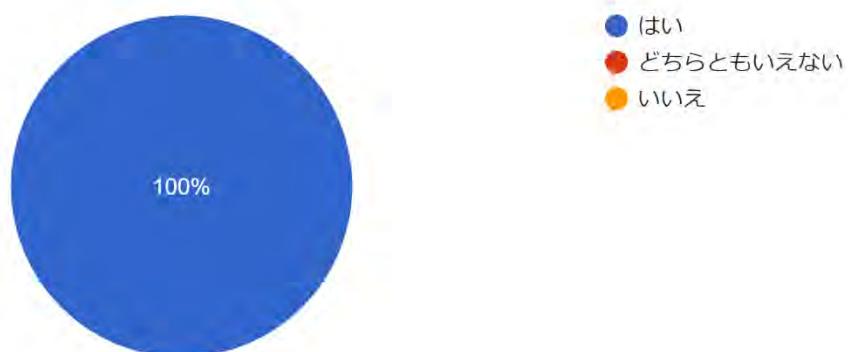
16、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、…振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
7件の回答



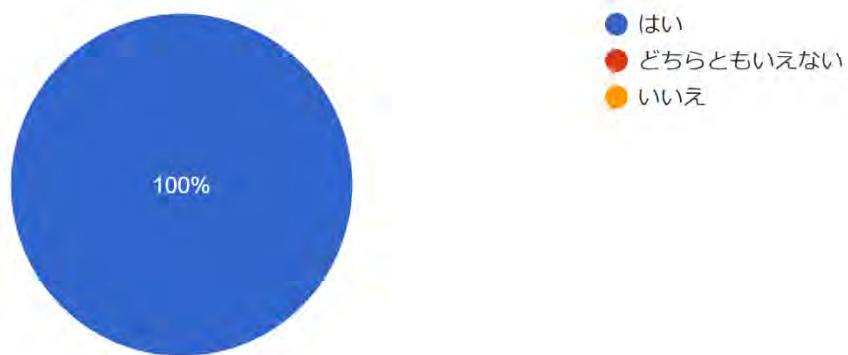
17、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
7件の回答



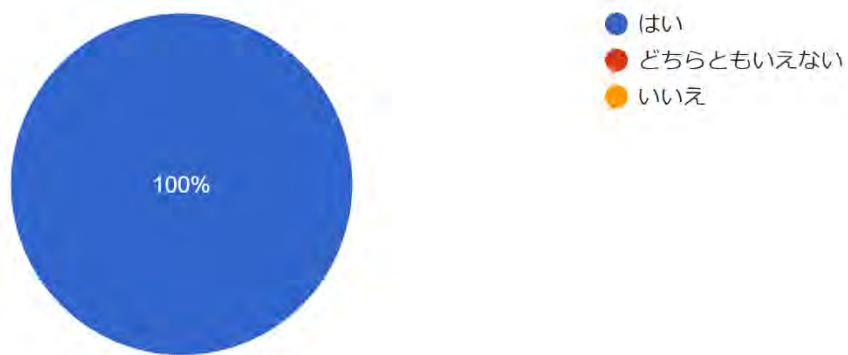
18、定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
7件の回答



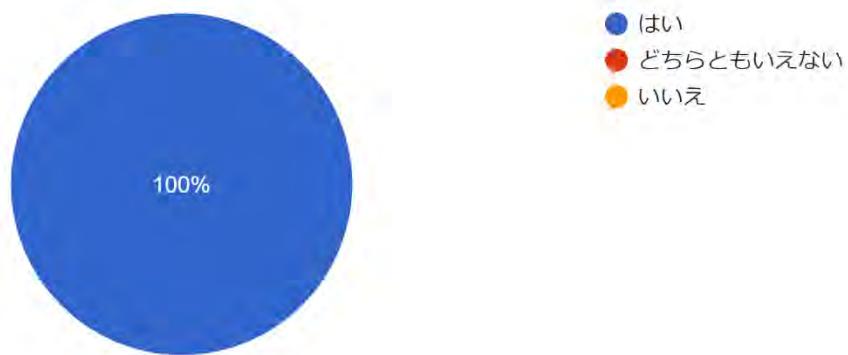
19、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか
7件の回答



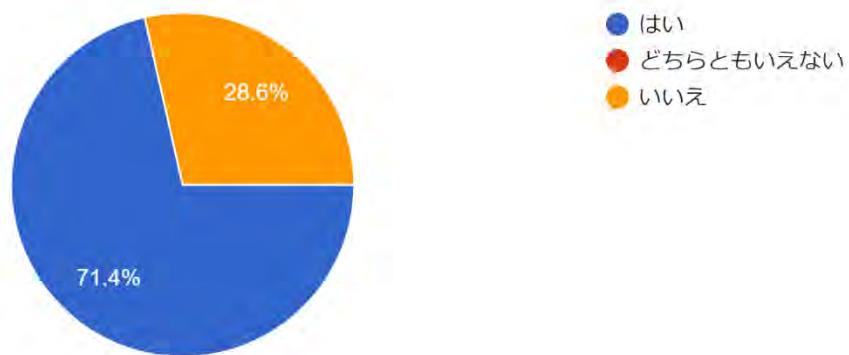
20、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
7件の回答



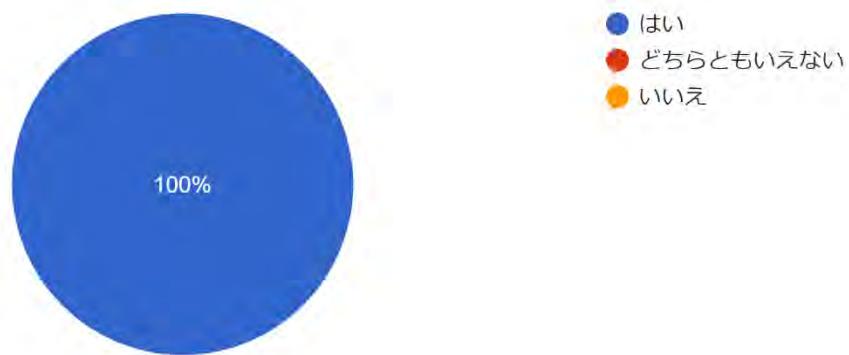
21、学校との情報共有（年間計画・行事予定等の...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
7件の回答



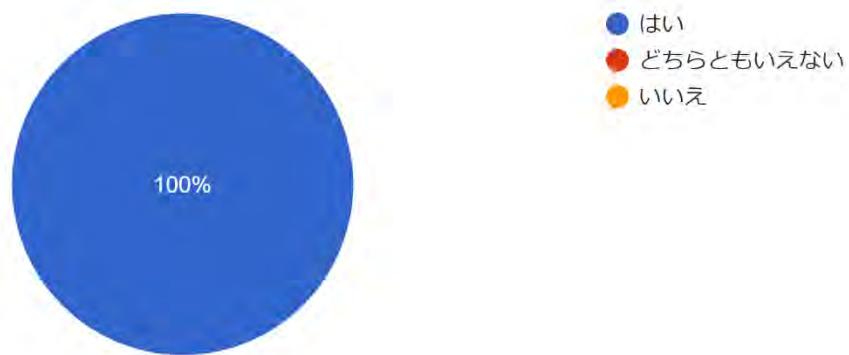
22、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
7件の回答



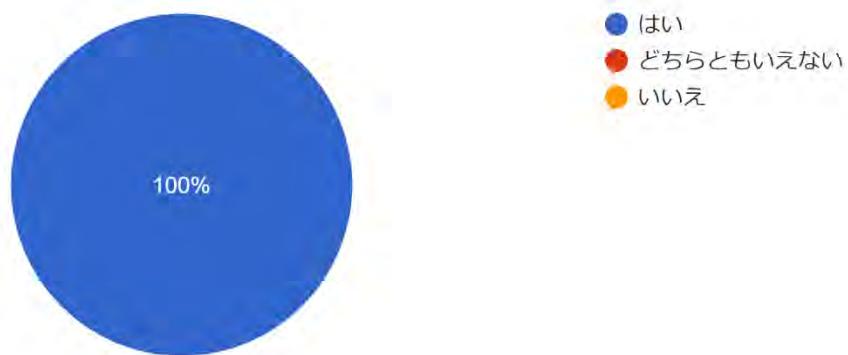
23、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
7件の回答



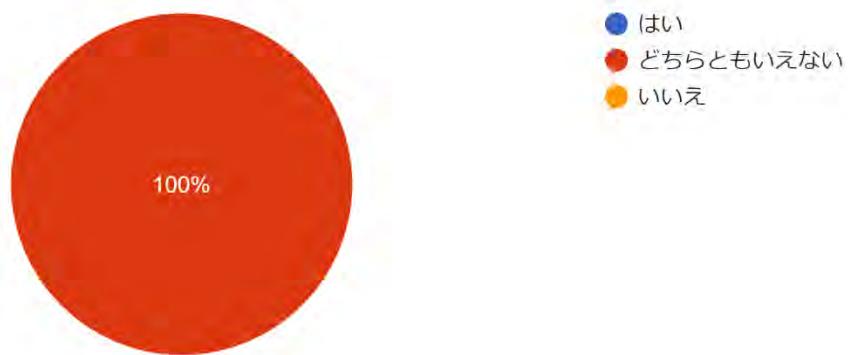
24、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
7件の回答



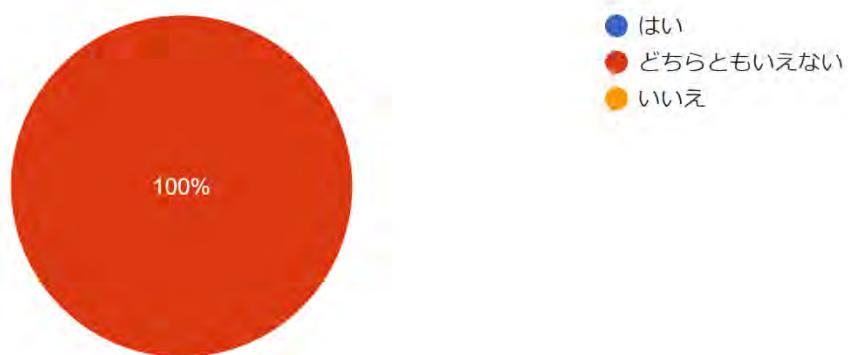
25、児童発達支援センターや発達障害者支援セン...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
7件の回答



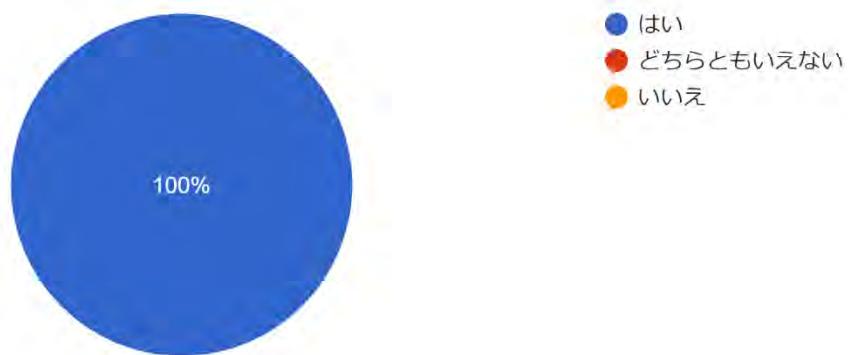
26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
7件の回答



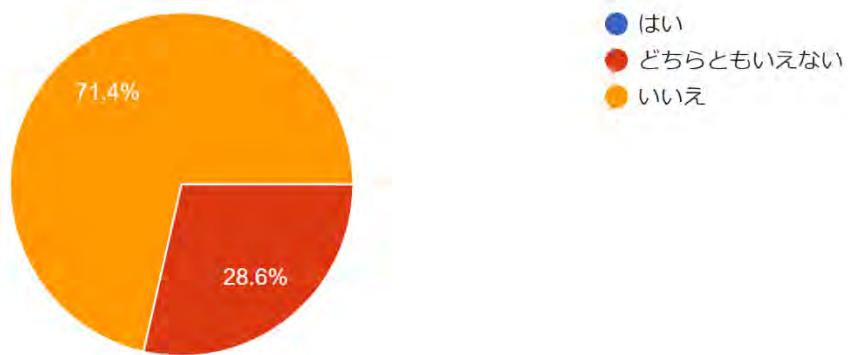
27、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
7件の回答



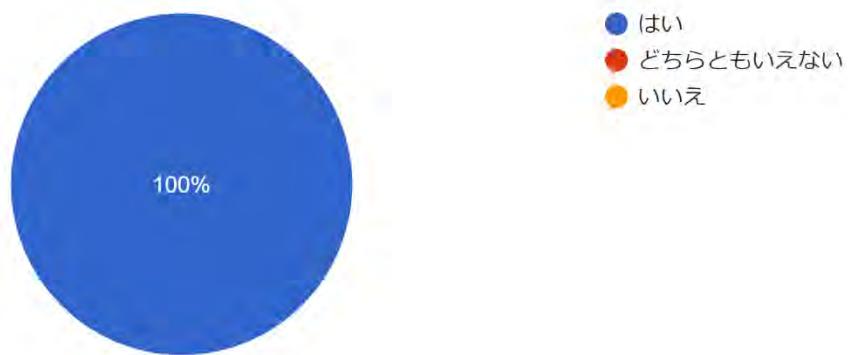
28、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解を持っているか
7件の回答



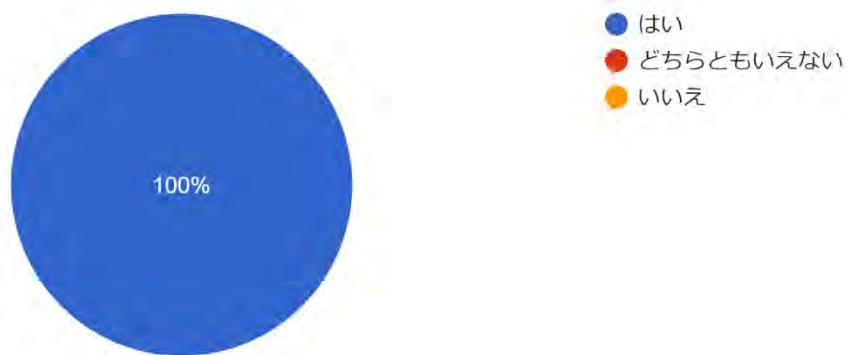
29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
7件の回答



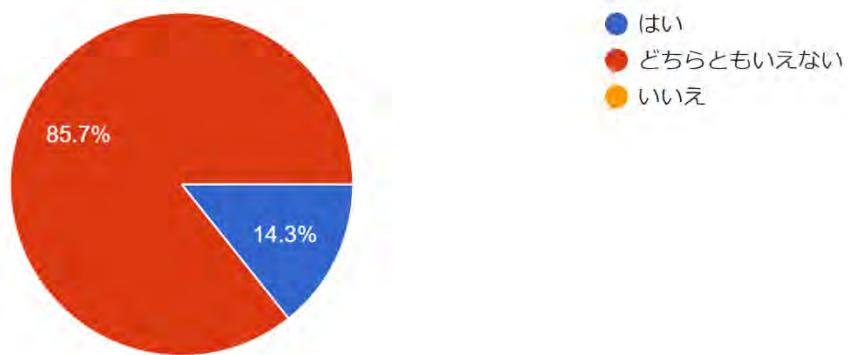
30、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
7件の回答



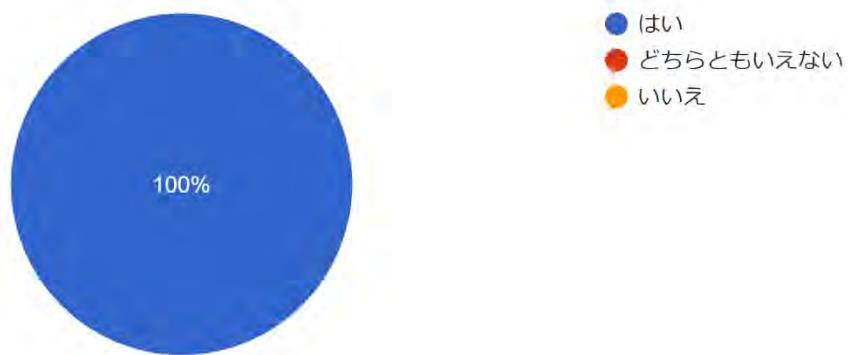
3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
7件の回答



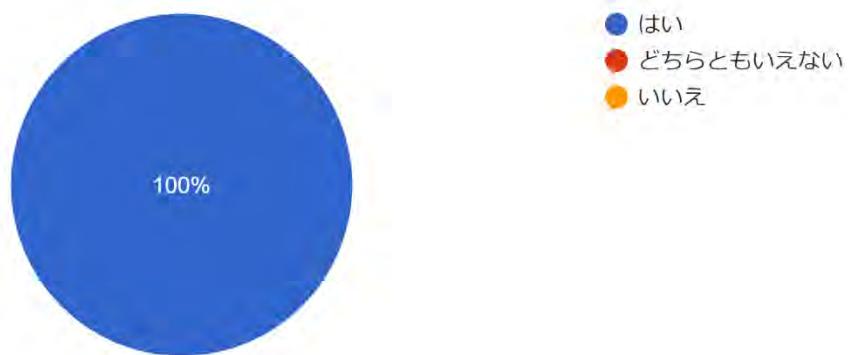
3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
7件の回答



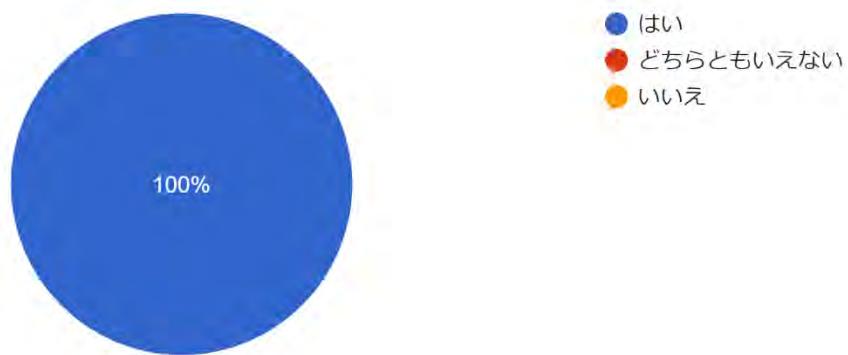
3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
7件の回答



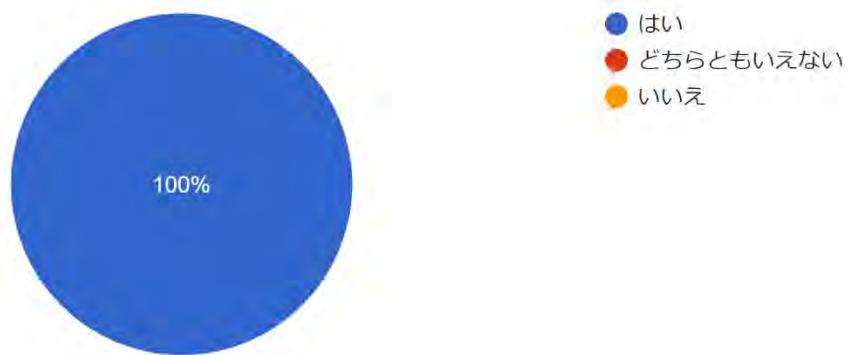
3 4、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
7 件の回答



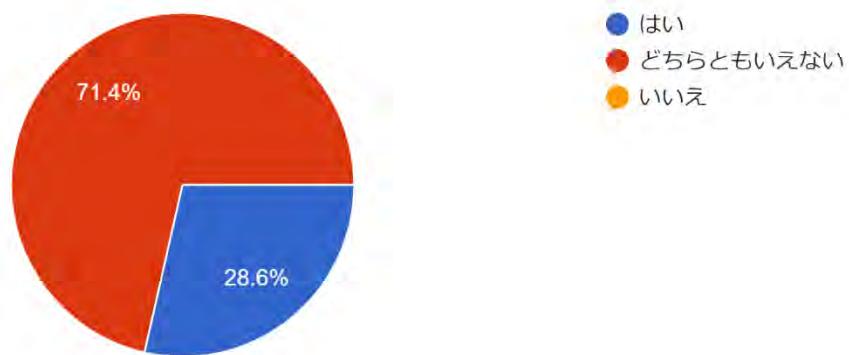
3 5、個人情報に十分注意しているか
7 件の回答



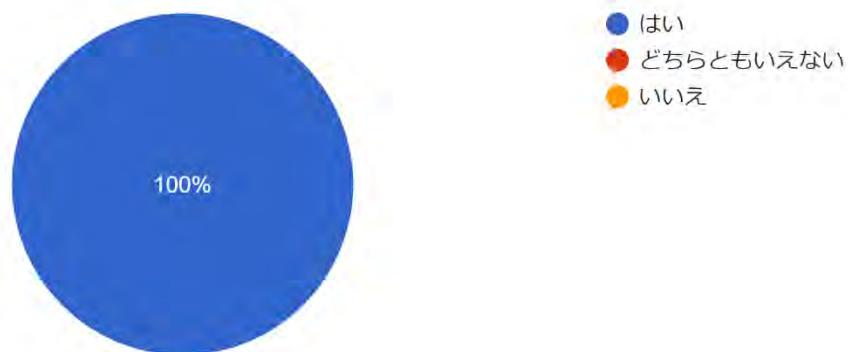
3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
7 件の回答



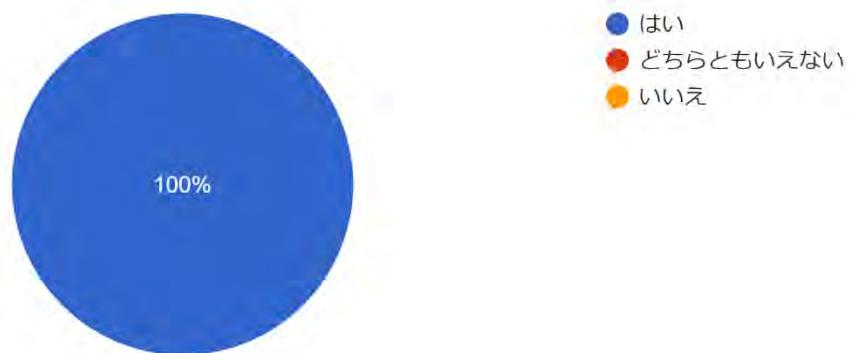
37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
7件の回答



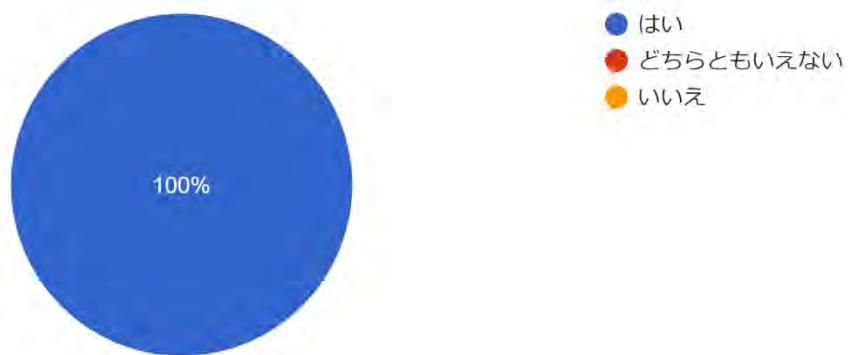
38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ユアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
7件の回答



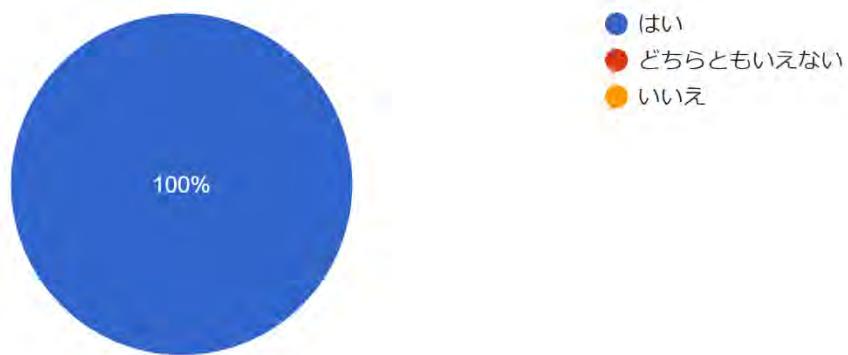
39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
7件の回答



4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
7件の回答



4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
7件の回答



4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
7件の回答

