

アンケートの結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。(2020.2.20)

保護者向けアンケートから

6、地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

今年1年間については、新型コロナウイルスの影響で外出活動や、イベントへの参加が難しい状況でした。感染症の状態を確認しつつ、上記の機会を設けていきたいと考えています。

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「6」の質問と同じく、新型コロナウイルスの影響で、集まる必要のある活動は会社として控えておりました。しかし、WEBでの講演会や、面談などを進める中で、今後は保護者会等もWEBでの実施を検討しております。

(総評)

コロナ禍の中で、保護者の皆様には、感染症対策にご協力いただいたことをスタッフ一同心より感謝しております。事業所に通う事を楽しみにしている等温かいお言葉もたくさんいただきました。ご指摘いただいた、外部との交流や、保護者会に関しては今できる限りの事を実施していきたいと考えております。また、情報共有が不十分な所があるとご指摘いただきました。すべてのスタッフに共有し、これまでの以上の連絡体制の強化を行いました。これからも保護者様、利用者様のご意見を真摯に受け止め、子どもたちに圧倒的な笑顔を創っていきます。これからもご指導、ご鞭撻のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

事業者向けアンケートから

(総評)

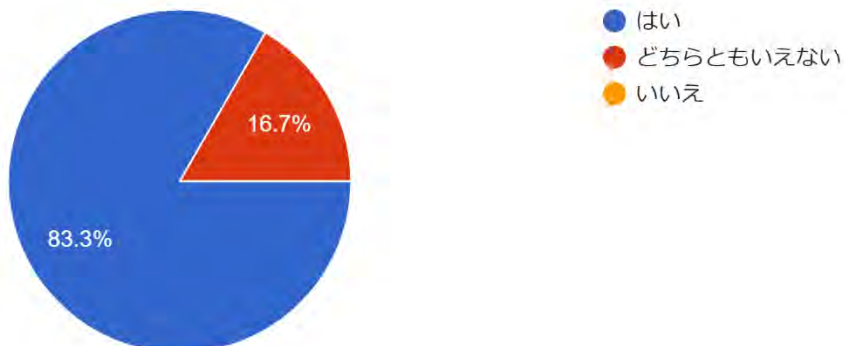
今回事業者向けアンケートを行い、全スタッフの認識や理解を改めて知ることができました。アンケートを実施ごスタッフと1問1問、一語一語確認をしながら全員で共通の認識が取れるようにミーティングを行いました。特に「わからない」「自分はやっていない」等の意見があった質問に関しては、事業所全体として、何をされていて、どのように参画できるかの説明をおこないました。アンケートの質問からガイドラインを振り返る機会になりましたし、業務を見直す機会にもなりました。一つ一つに決めた改善計画にそって実施していきます。

エンジョイプラス 佐々木 洋貴

30 件の回答

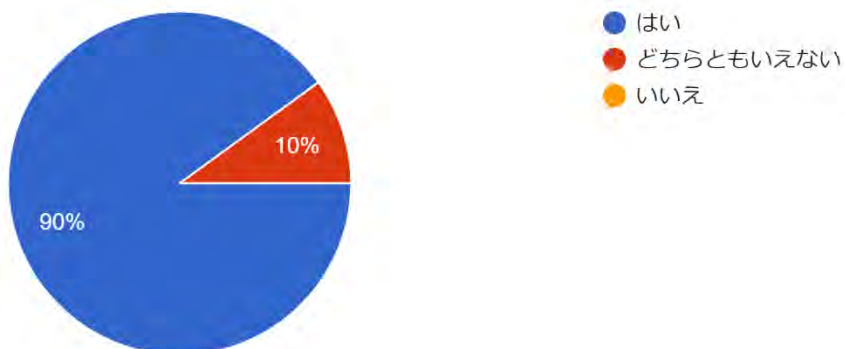
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

30 件の回答



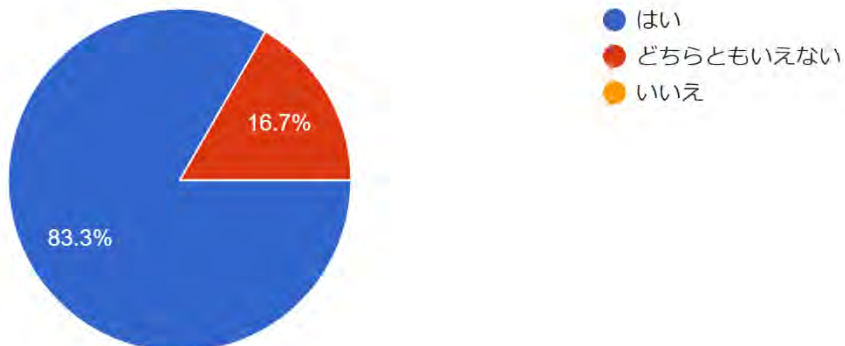
2、職員の配置数や専門性は適切であるか

30 件の回答



3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

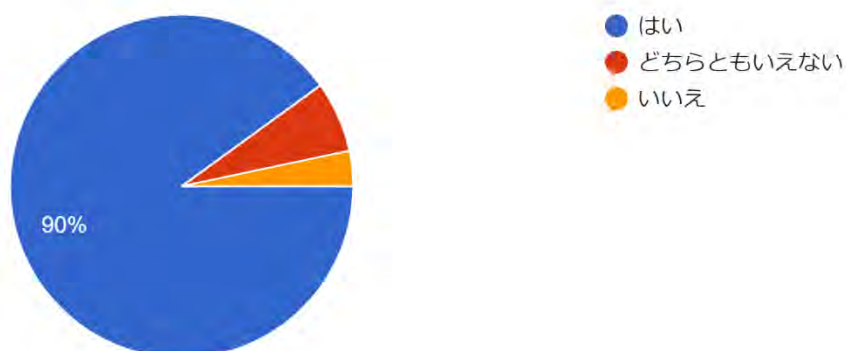
30 件の回答



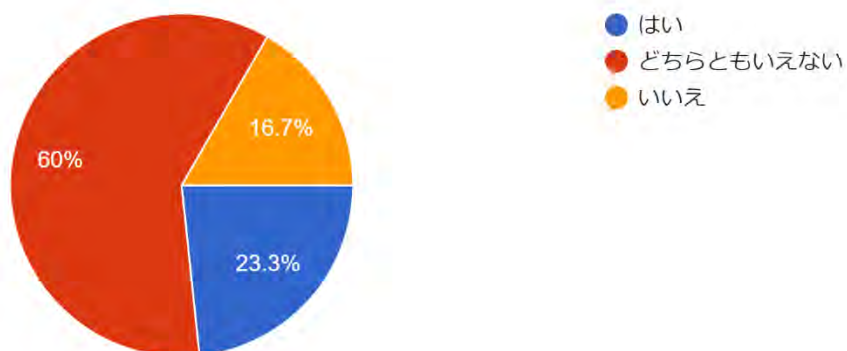
4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画*1が作成されているか
30件の回答



5、活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
30件の回答

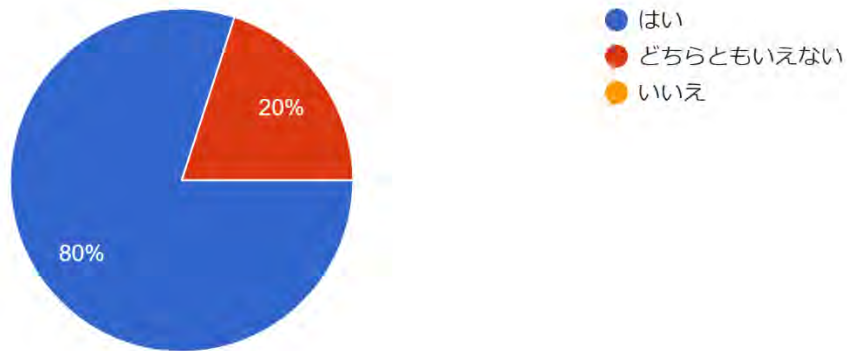


6、地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
30件の回答



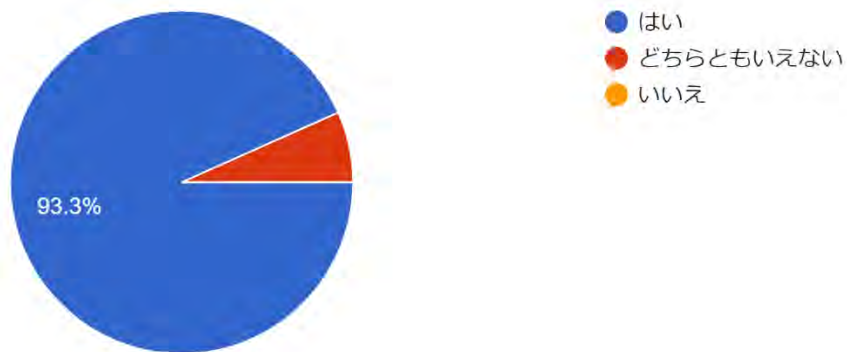
7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

30件の回答



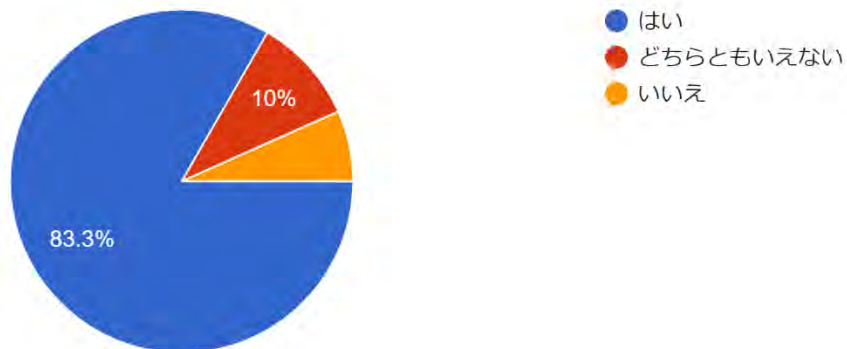
8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか

30件の回答

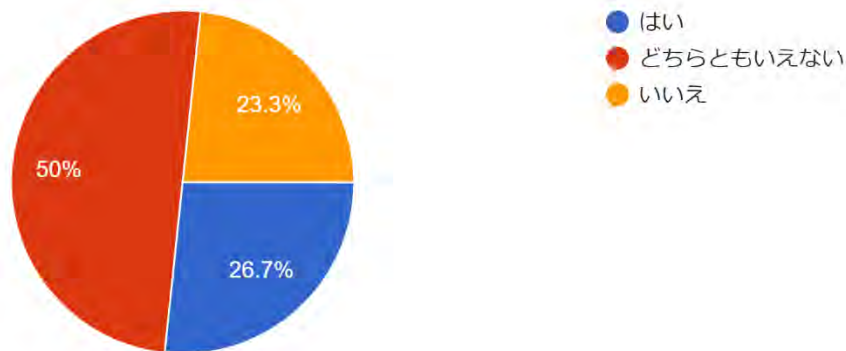


9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

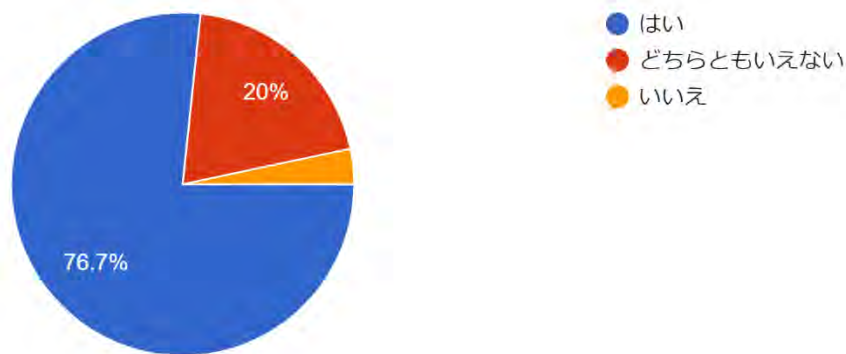
30件の回答



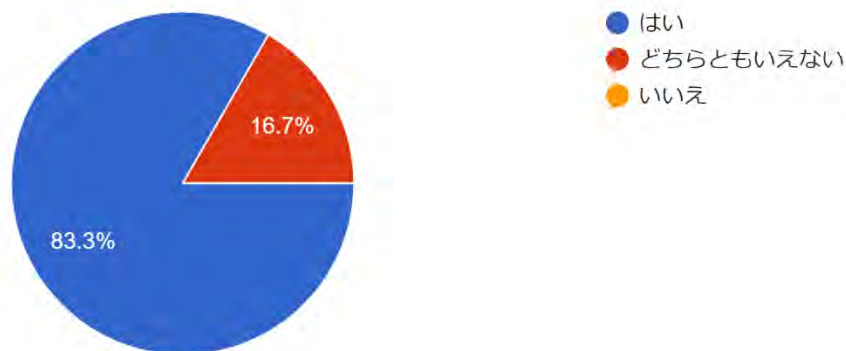
10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
30件の回答



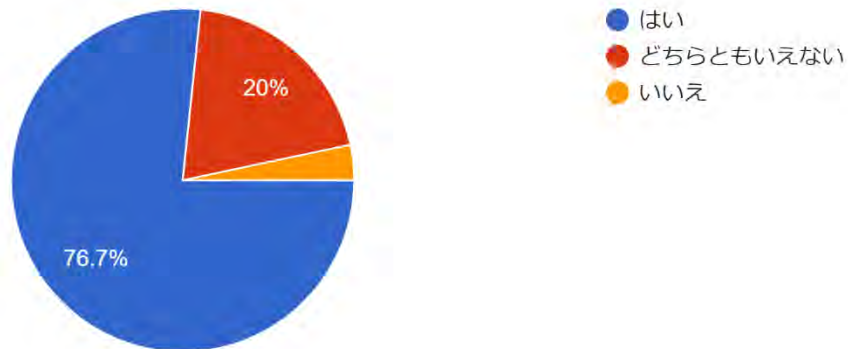
11、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
30件の回答



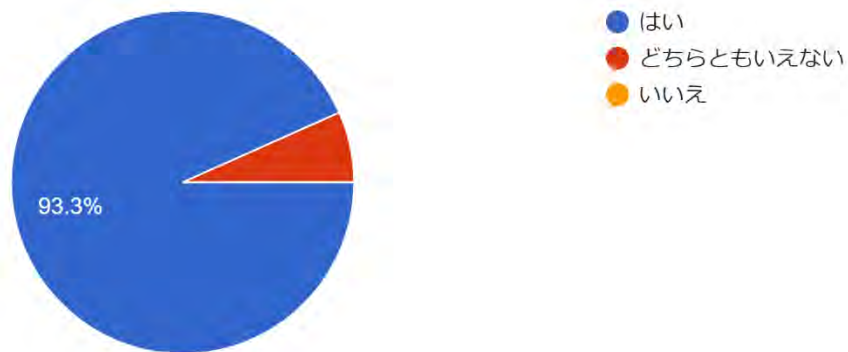
12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
30件の回答



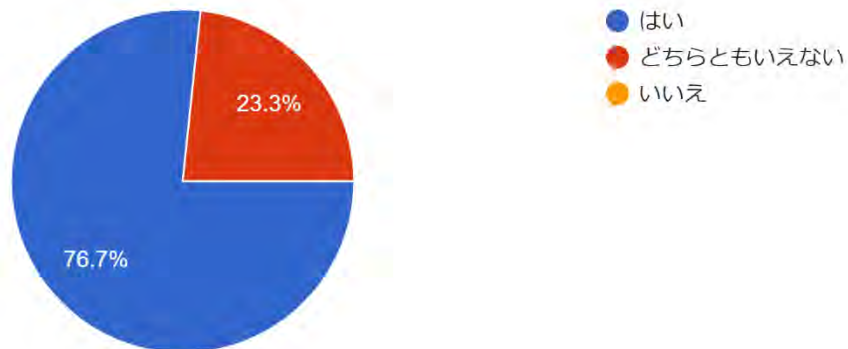
1 3、定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
30件の回答



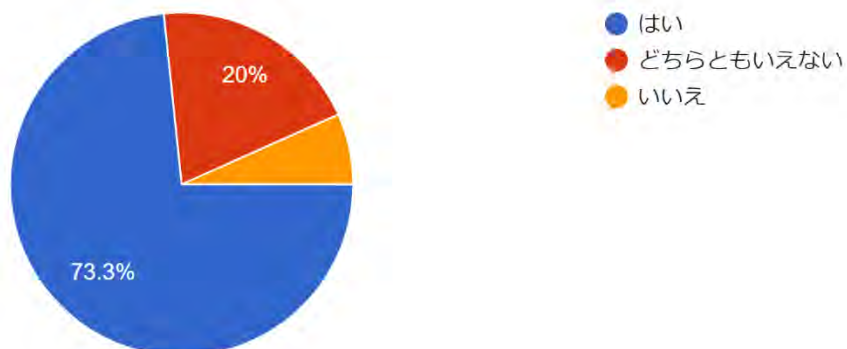
1 4、個人情報に十分注意しているか
30件の回答



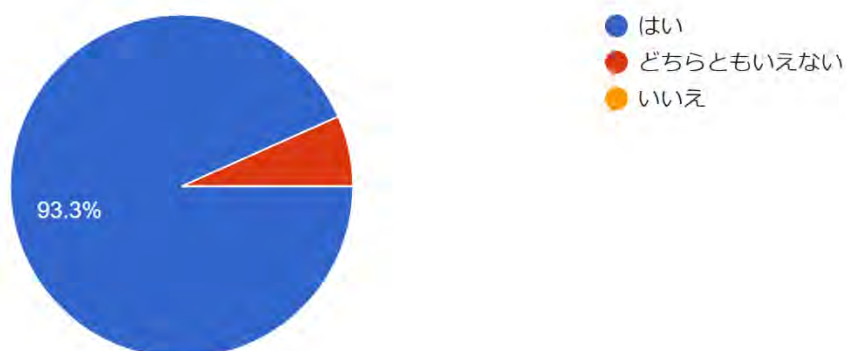
1 5、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
30件の回答



16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
30件の回答



17、子どもは通所を楽しみにしているか、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
30件の回答



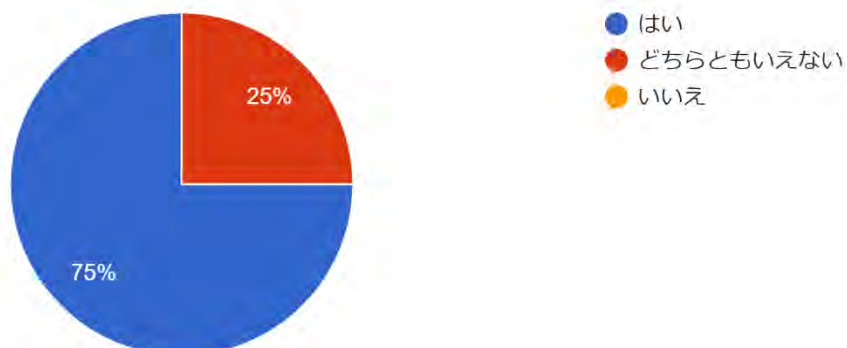
18、事業所の支援に満足しているか
30件の回答



8 件の回答

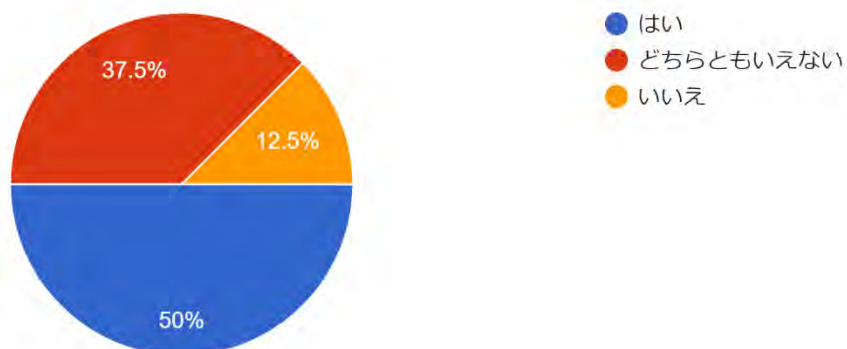
1、子利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

8 件の回答



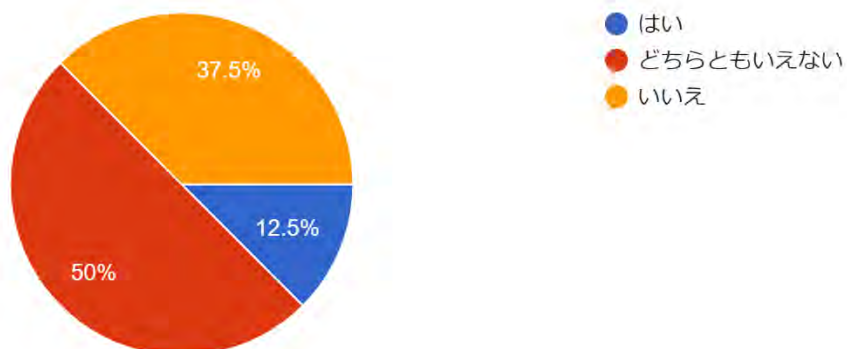
2、職員の配置数は適切であるか

8 件の回答

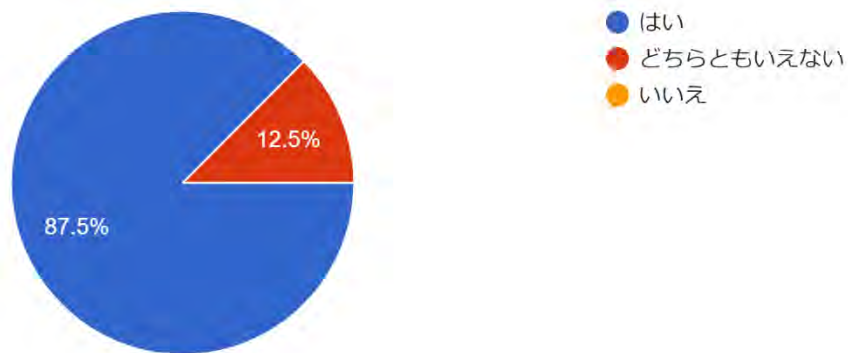


3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

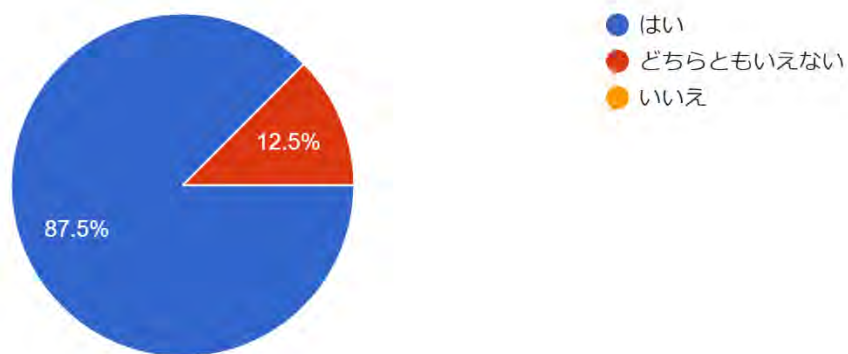
8 件の回答



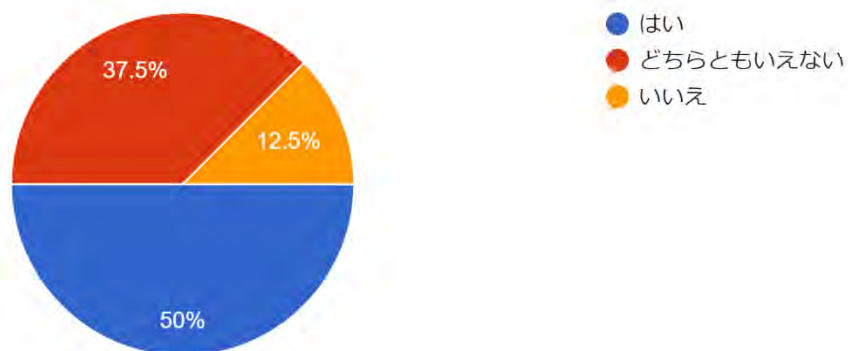
4、業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
8件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
8件の回答

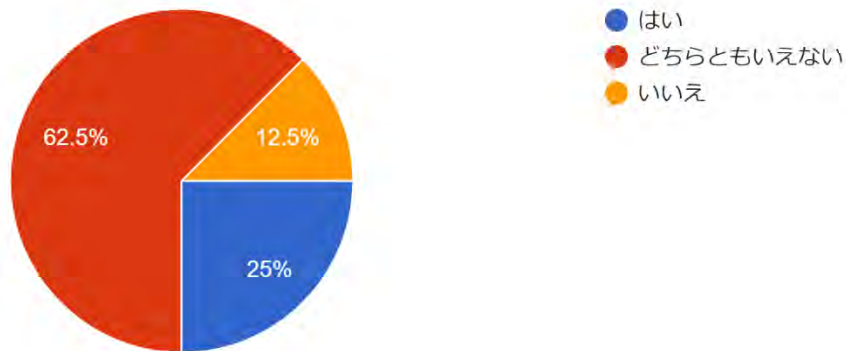


6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
8件の回答



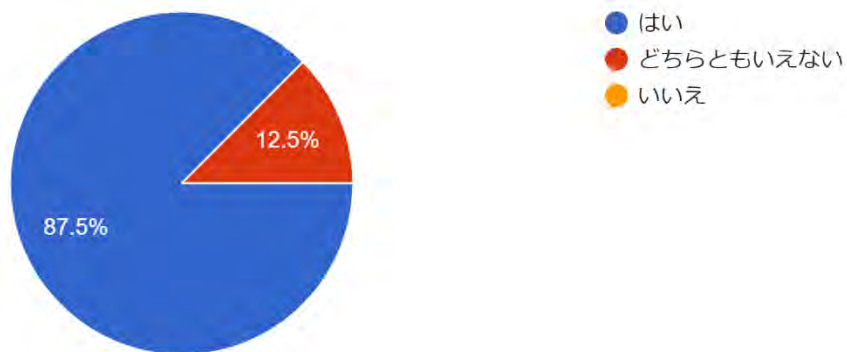
7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

8件の回答



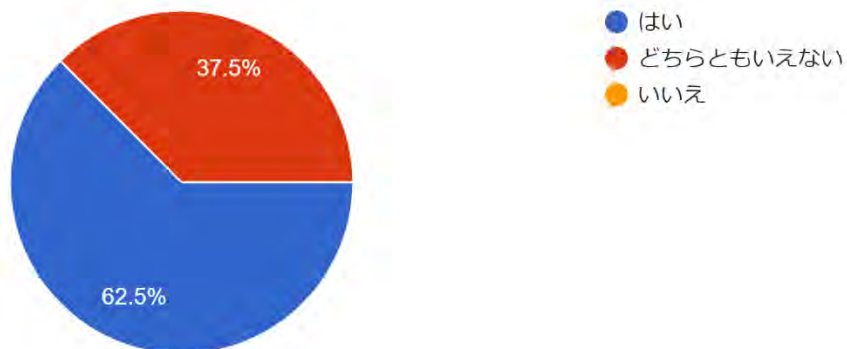
8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

8件の回答

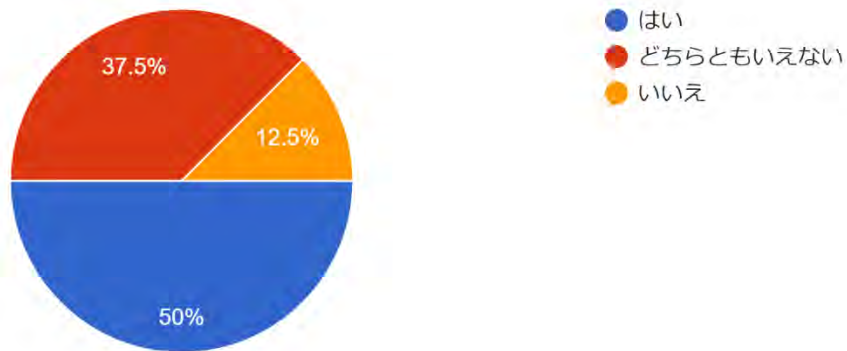


9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

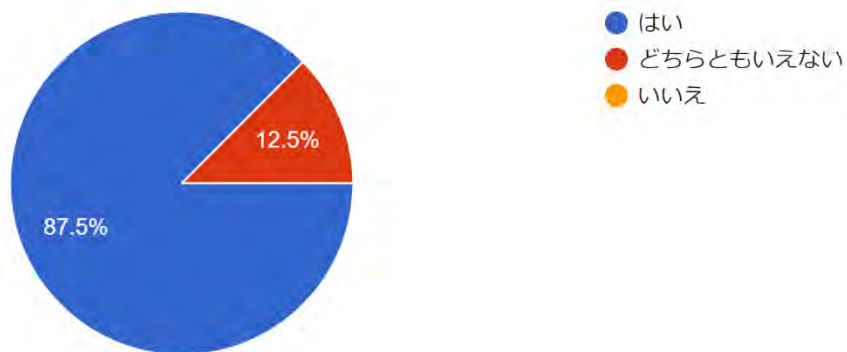
8件の回答



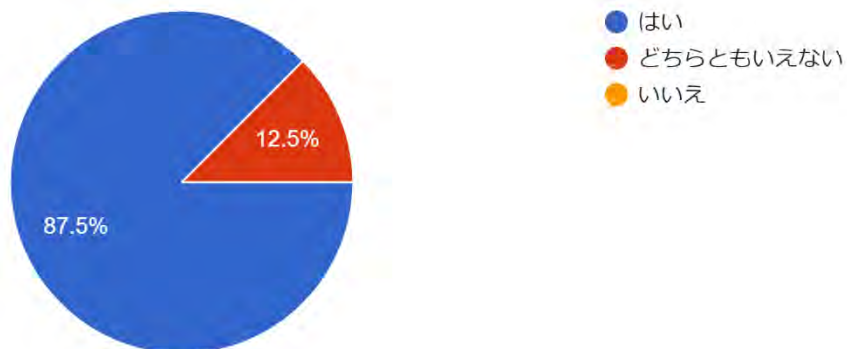
10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
8件の回答



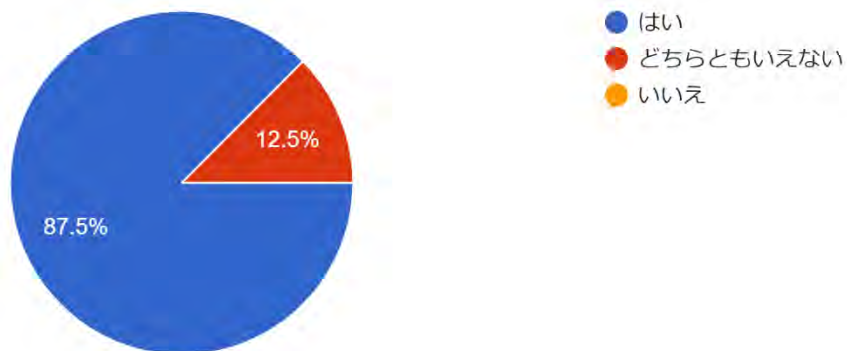
11、活動プログラムの立案をチームで行っているか
8件の回答



12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
8件の回答



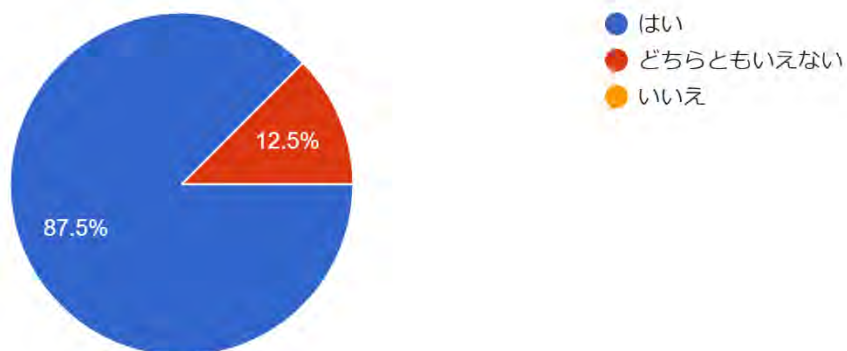
1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
8件の回答



1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
8件の回答



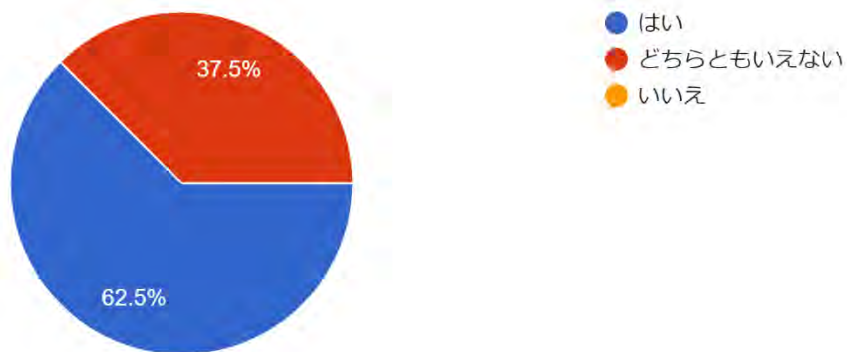
1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ...る支援の内容や役割分担について確認しているか
8件の回答



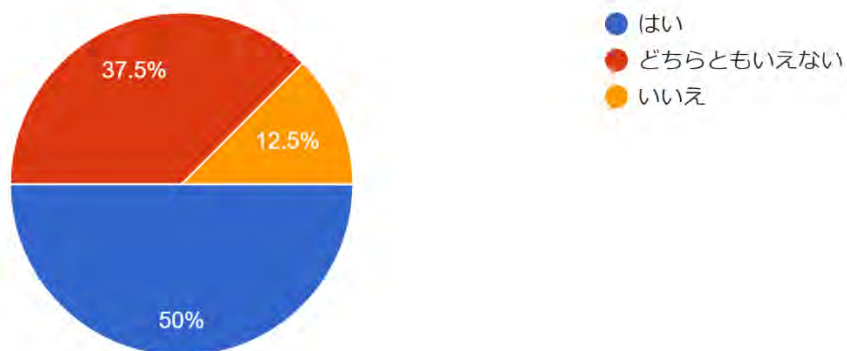
16、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
8件の回答



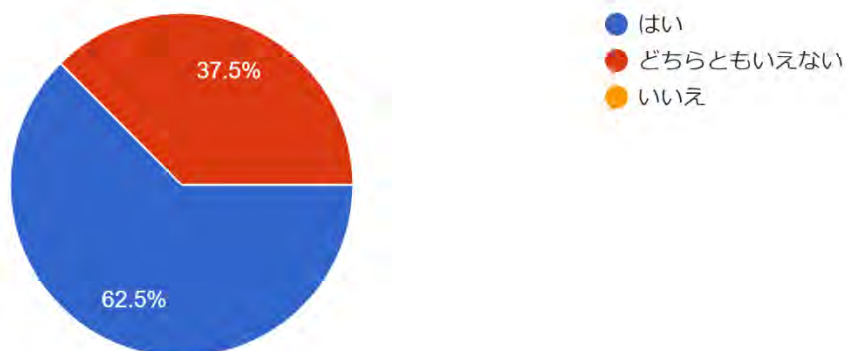
17、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
8件の回答



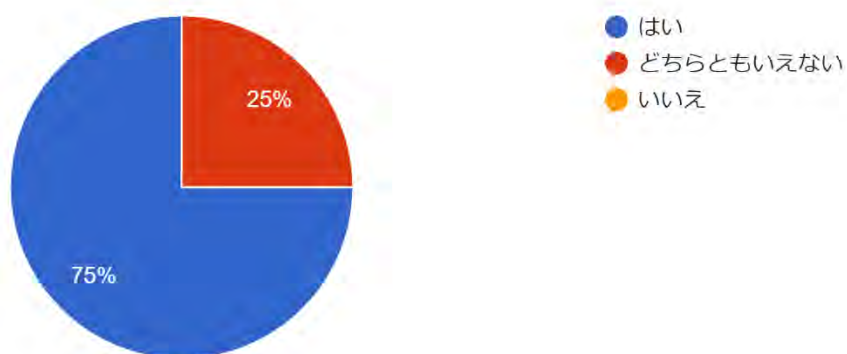
18、定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
8件の回答



19、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか
8件の回答



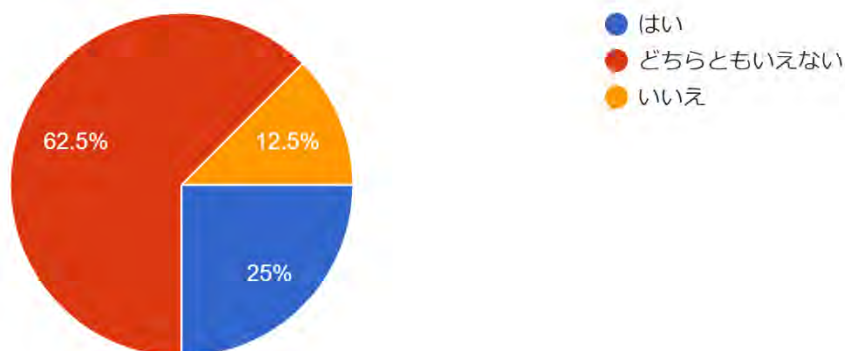
20、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
8件の回答



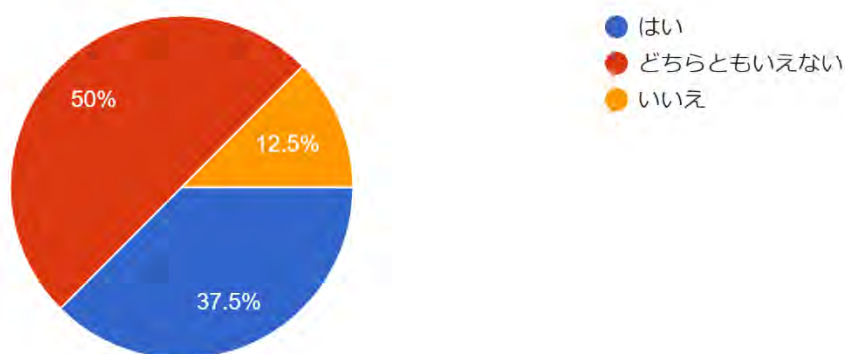
21、学校との情報共有（年間計画・行事予定等の...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
8件の回答



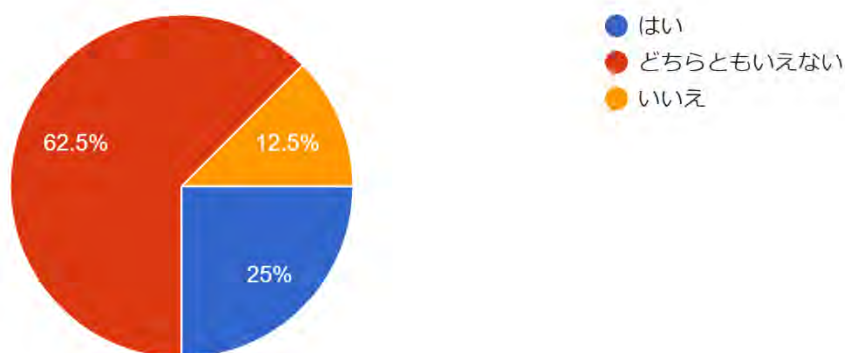
2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
8件の回答



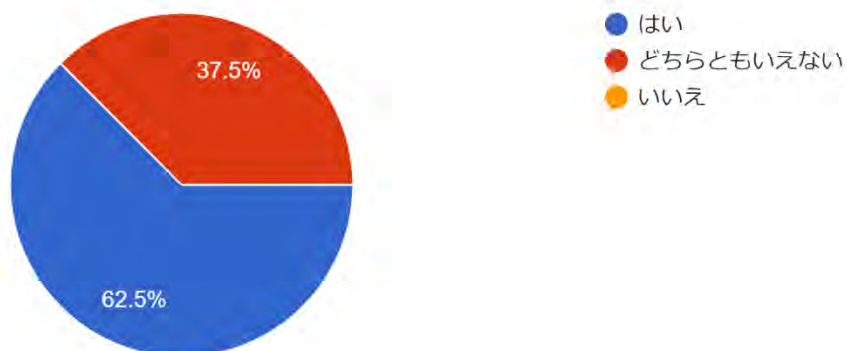
2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
8件の回答



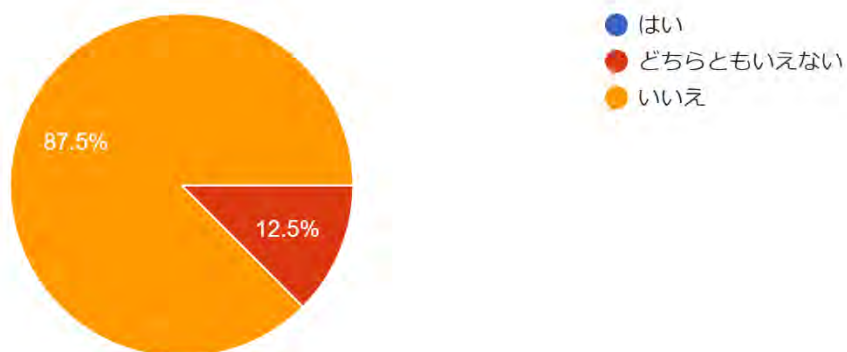
2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
8件の回答



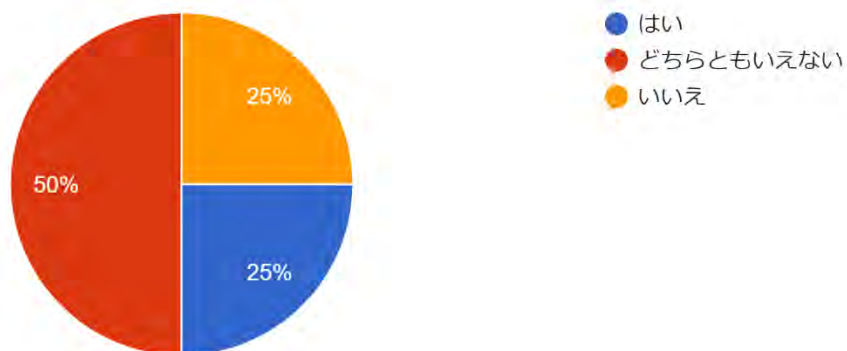
25、児童発達支援センターや発達障害者支援セン...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
8件の回答



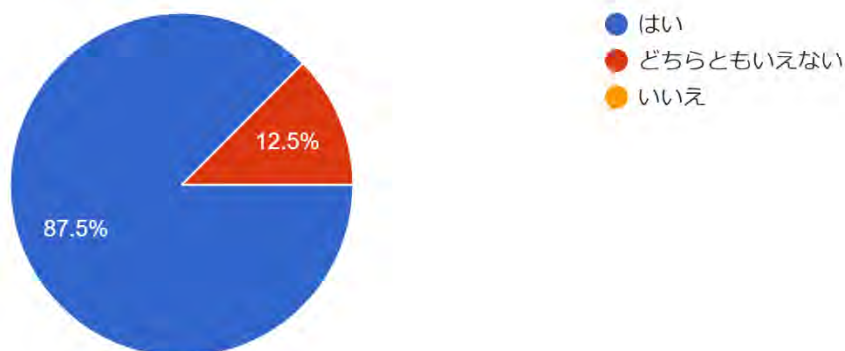
26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
8件の回答



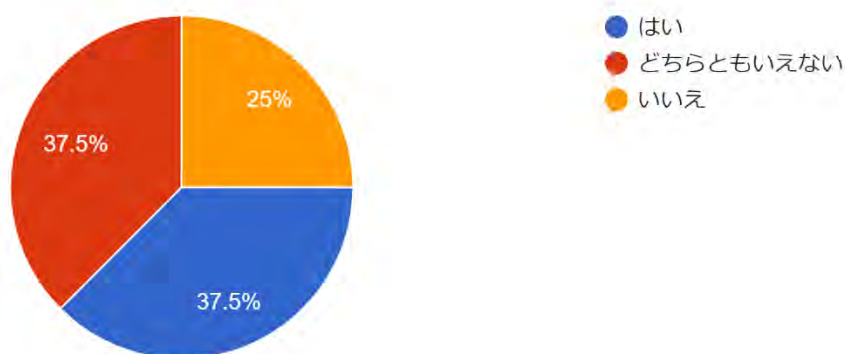
27、（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか
8件の回答



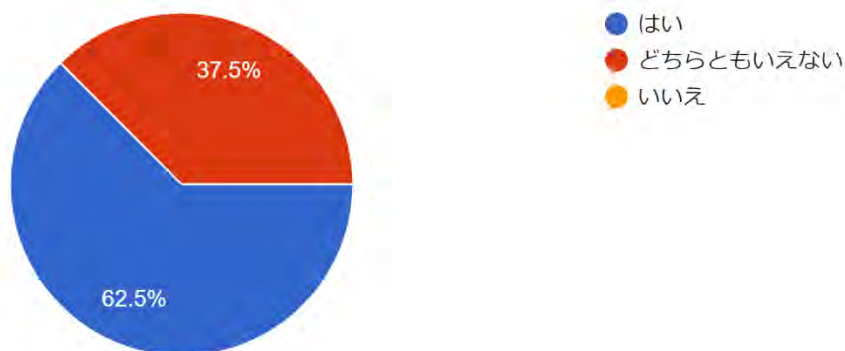
28、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解を持っているか
8件の回答



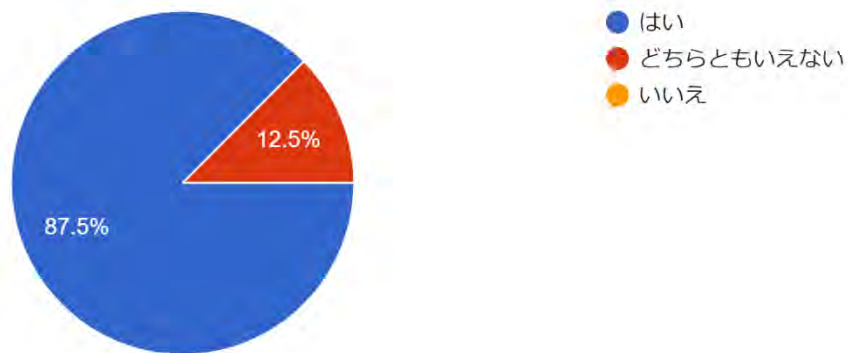
29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
8件の回答



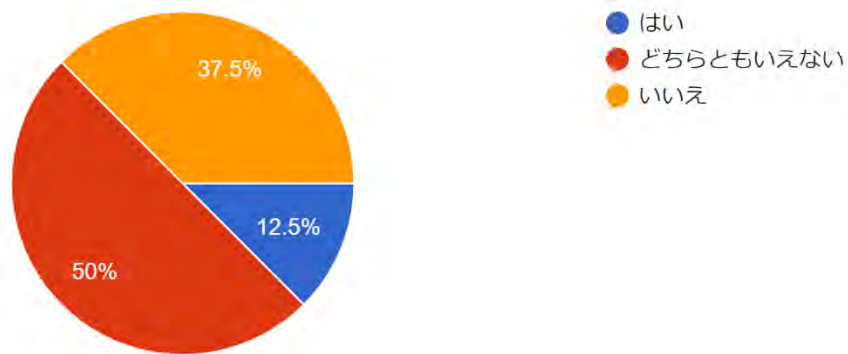
30、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
8件の回答



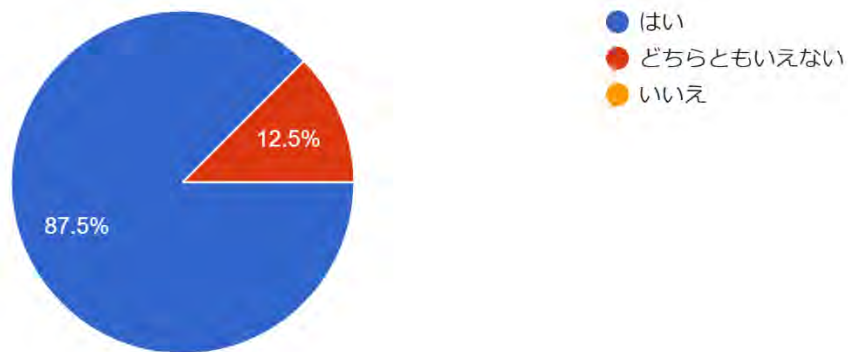
3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
8件の回答



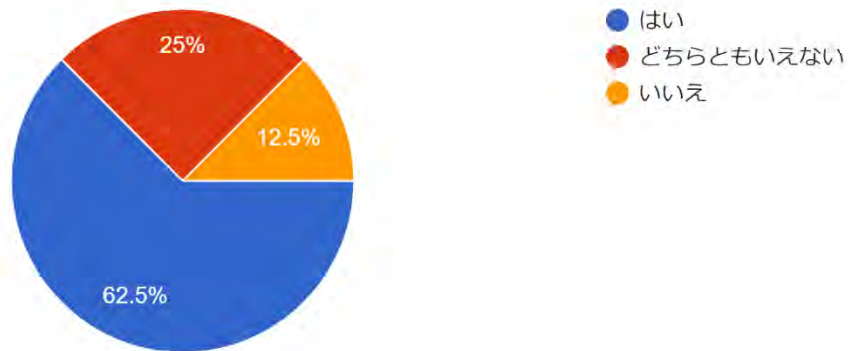
3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
8件の回答



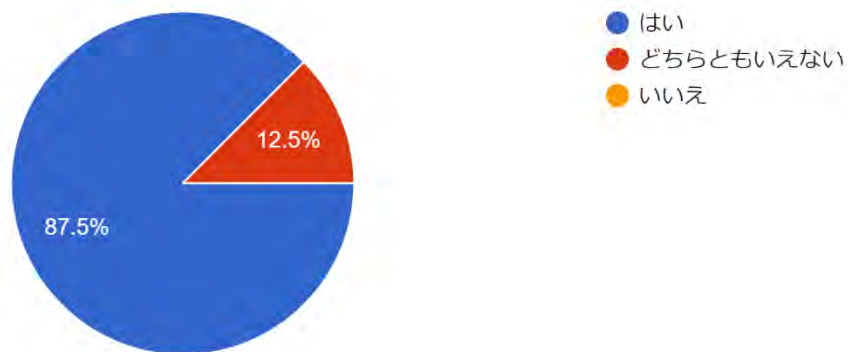
3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
8件の回答



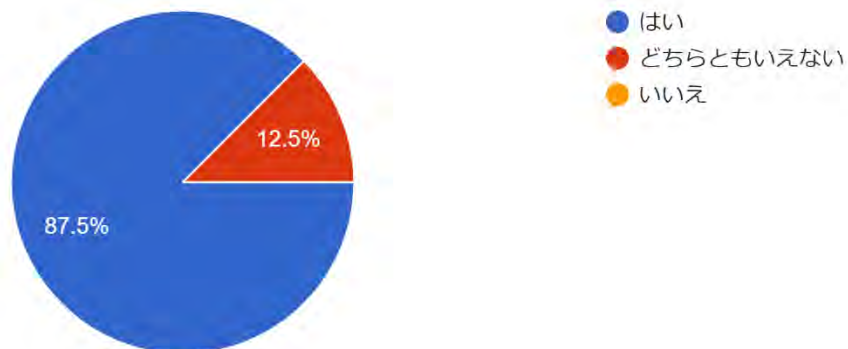
34、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
8件の回答



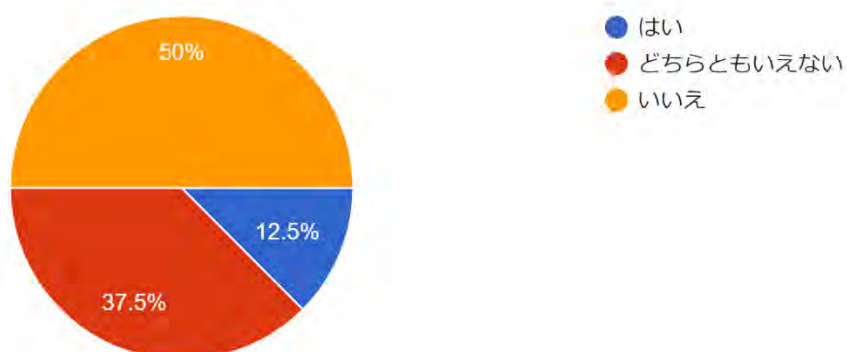
35、個人情報に十分注意しているか
8件の回答



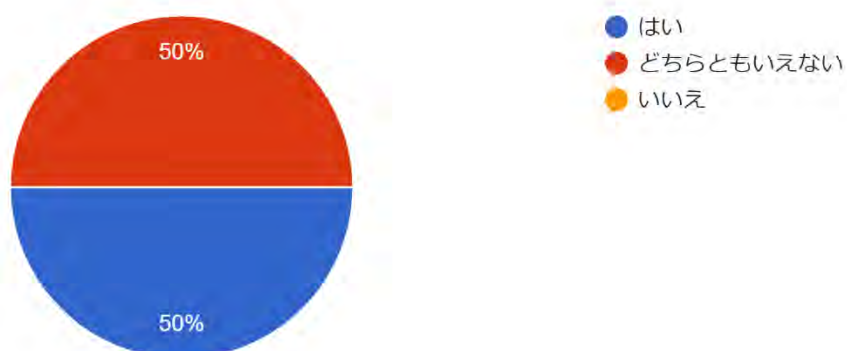
36、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
8件の回答



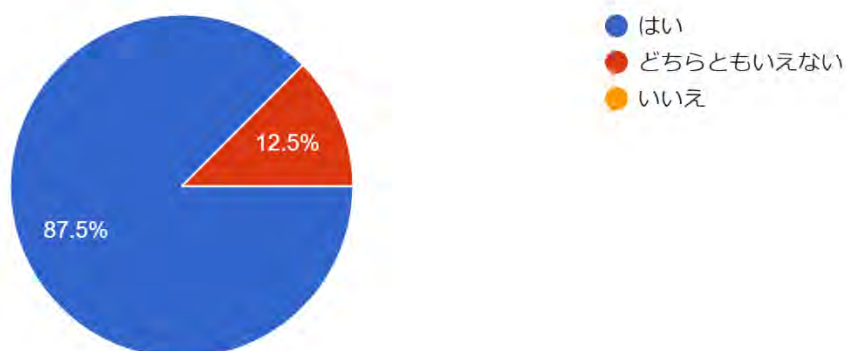
37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
8件の回答



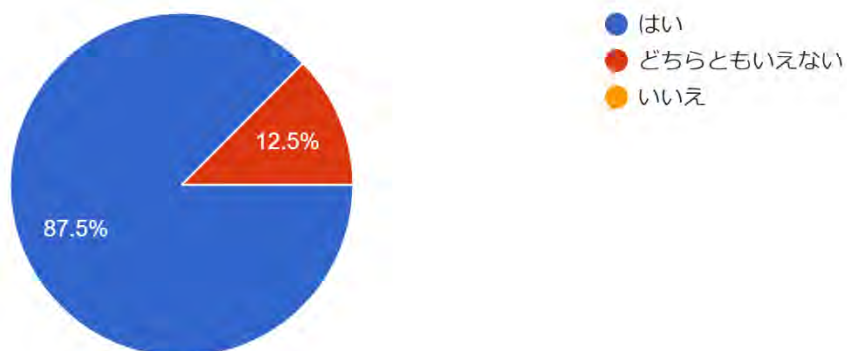
38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
8件の回答



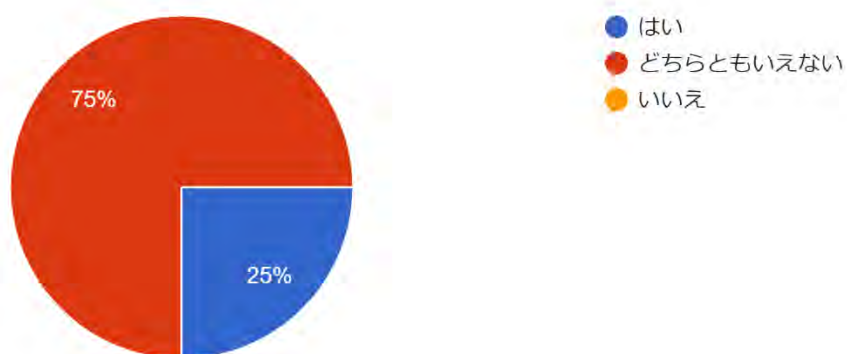
39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
8件の回答



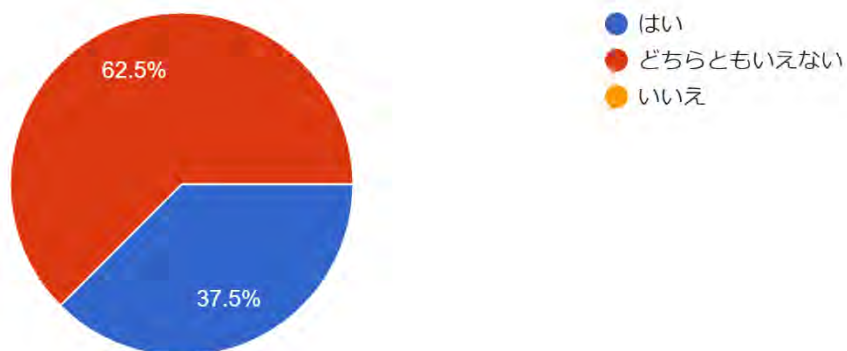
40、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
8件の回答



41、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
8件の回答



42、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
8件の回答



4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

8件の回答

