児童発達支援ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

児童発達支援 エンジョイキッズ

アンケートの結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。 (2021. 2.20)

保護者向けアンケートより

質問2について

指導員全員に専門性が備わっているか、どの指導員がどの専門性なのかがわからない、というご意見を頂きました。経験年数にもよりますが、定期的に臨床心理士の先生の講義やカンファレンスを行い専門性を高める取り組みをしております。また、どの指導員がどの専門職なのかを会報などで周知していきます。

質問3について

イレに男児用の小さなトイレの設置をご希望されるご意見を頂きました。設備などで設置は難しい面がありますが、幼児用の便座や、様式トイレで足場を置き、立って排尿できるような配慮をさせて頂いております。

・質問4について

玄関にかばんなどの荷物が置かれているのが気になる、とのご意見を頂きました。お迎え時にお子さまが靴を履く時にかばんを置いていますが、シートを敷くなど衛生面での配慮を行っていきたいと思います。また、密なスペースの為感染が気になる、とのご意見も頂きました。コロナ渦の中でご心配を頂きながらも通所して頂き感謝しております。指導員の検温は勿論の事、送迎の際、乗車前の検温や消毒の徹底、入室後の検温や手洗い・消毒の徹底、加湿や換気、お子さま同士が密にならないような活動の工夫などを行っており、感染予防に努めております。今後も引き続き徹底して参りますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

・質問5について

療育の効果などをもっと説明してほしい、とのご意見をいただきました。個別支援計画などの説明の際に 保護者様にどのような療育を行いどのような発達につながっていくのかの説明を詳しく行っていくように して参りたいと思います。

・質問 12 について

ささいな事でも一緒に考えてくれたり、喜んでくれたりして嬉しです。座談会などの企画が嬉しいです。 といった好意的なご意見を頂きありがとうございました。反面、わからない・いいえ・どちらともいえない、 のご意見が過半数を占めております。送迎時や個別相談の時間などを利用して保護者様と話をしていく必要 があります。

質問 13 について

療育の効果をもっと説明してほしい、とのご意見を頂きました。個別支援計画などの説明の際に保護者様にどのような療育を行いどのような発達につながっていくのかの説明を詳しく行っていくようにして参りたいと思います。

質問 14 について

更なる連携が必要と感じる、とのご意見を頂いたと共に、わからない・いいえ・どちらともいえない、の ご意見が過半数を占めました。定期的に面談を実施して行きたいと思います。

質問 15 について

わからない・どちらともいえないのご意見が過半数以上を占めています。現在コロナ渦の中で開催は厳しい状況下にはありますが、今後、定期的に座談会など実施し保護者同士の連携に繋がるようにしていきたいと思います。

質問 20 について

送迎ルートをおおまかでいいので教えてほしい、というご意見を頂きました。プライバシーの観点からどの道を通ってということはお答えでき兼ねますが、公用車3台で送迎に出させて頂いております。遠方から2~3個所の園に寄り送迎を行っています。また、わからない・いいえ・どちらともいえない、のご意見が

半数を占めました。災害時などのマニュアルなどの配布を検討致します。

質問 21 について

渦

わからない・いいえ・どちらともいえない、のご意見が8割を占めました。今後、保護者様への発信をしていき周知に努めたいと思います。

質問 23 について

専門的な観点からの助言がほしい、とのご意見を頂きました。個別支援計画などの説明の際に保護者様に どのような療育を行いどのような発達につながっていくのかの説明を詳しく行っていくようにして参りた いと思います。また、午後の療育時間が変わったことで活動プログラムの時間がしっかり取れているか、と いうご意見を頂きました。こちらの説明不足で申し訳ありません。活動の時間の変更はなく、保護者様の送 りでに入室時間の変更をお願い致しました。ご心配をおかけしたことを深く反省しております。

【総評】

質問 22・23 からもありますように、たくさんの方から温かいご意見を頂戴致しましたことに、指導員一同嬉しく思い、感謝を申し上げます。また、たくさんのご意見をいただきましたことに感謝いたしております。大切なお子様をお預かりさせて頂いております以上、どのような療育が行い、どのような発達を促しているのか、などのご説明が不十分であったことに深く反省をしております。今後は、上記にも記しましたが、個別相談の時間などを利用し保護者様に説明を行っていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。そして、㈱エンジョイが目指しております『専門性を高める』というところで、定期的な研修を行っており指導員の脂質向上に努めてまいりたいと思いますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

事業者向けアンケートより

・質問8について

当事業所では未実施ではあるが、他事業所での評価・改善の聞き取りを行うことで、当事業所へ反映しております。

・質問 41 について

保護者にマニュアルを配布していき周知を行っていきます。また、年間計画で定期的に訓練を行っていきます。

・質問 42 について

年間計画で定期的に訓練を行っていきます。

【総評】

コロナ渦の中で、地域交流など控えておりますが、今後の動向により定期的に交流できるような取り 組みを考えていく必要があります。

非常災害などに関しては、マニュアルの作成だけに留めず、保護者様への周知を行っていくとともに、 定期的に訓練を行っていきます。

事業所アンケートでは、個別支援計画の説明や保護者様への助言を行っている・保護者同士の連携を図っている・相談や申し入れに迅速に対応している、では100%のはい、という回答ではあったものの、保護者様アンケートでは過半数しか占めなかった理由に、指導員側と保護者様との意識の違いに大きく差異際が表れたものと考えられます。今後は保護者様の満足のいく個別相談を目指してまいりたいと思います。

今後ともご理解・ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

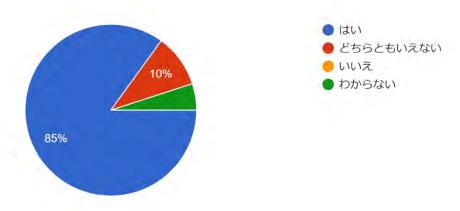
児童発達支援ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

児童発達支援エンジョイキッズ 令和3年2月20日

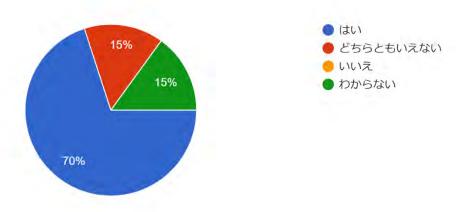
エンジョイキッズ 児童発達支援評価表

20 件の回答

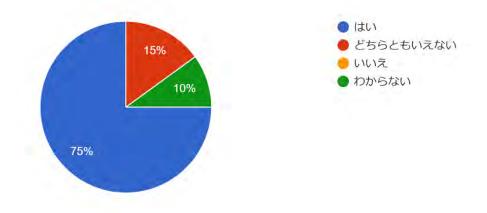
1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか20件の回答



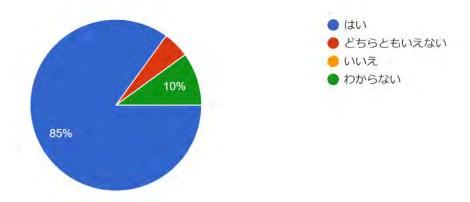
2、職員の配置数や専門性は適切であるか 20件の回答



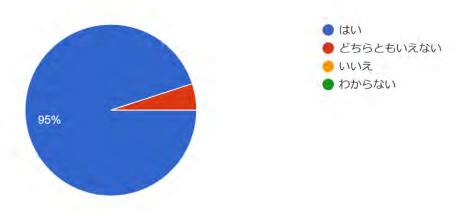
3、生活空間は、本人にわかりやすい構造化された...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか20件の回答



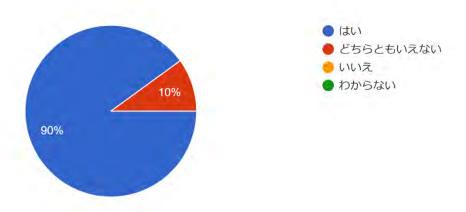
4、生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...、子ども達の活動に合わせた空間となっているか20件の回答



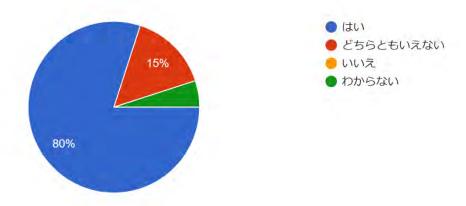
5、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、児童発達支援計画 (※2) が作成されているか 20 件の回答



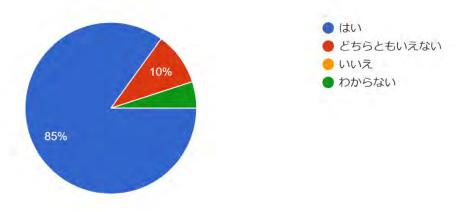
6、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか20件の回答



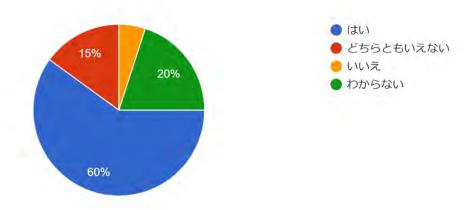
7、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか 20件の回答



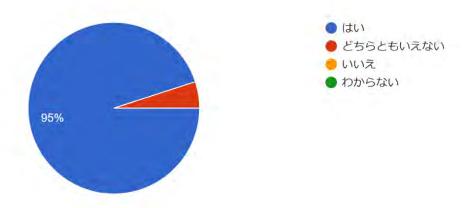
8、活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか 20件の回答



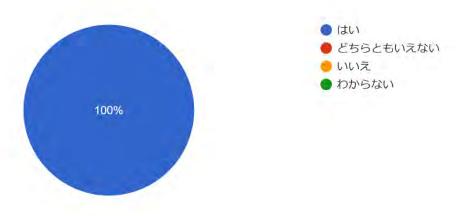
9、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか 20件の回答



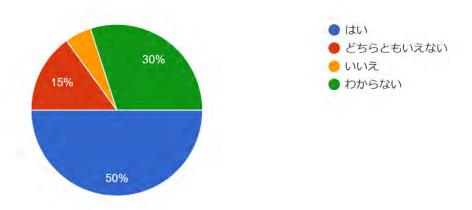
10、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 20件の回答



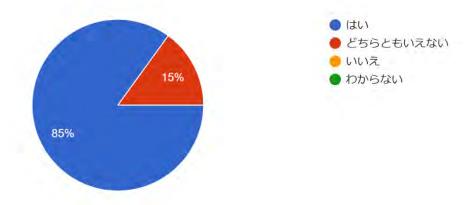
11、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援…画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか20件の回答



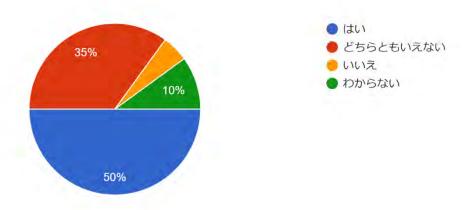
12、保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング (※4) 等) が行われているか 20 件の回答



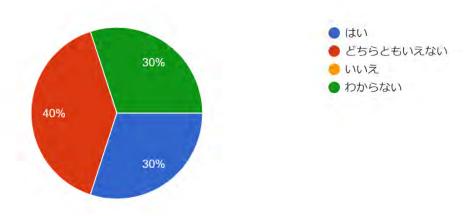
13、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況、課題について共通理解ができているか20件の回答



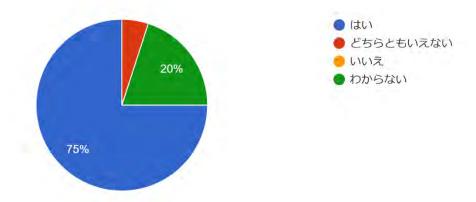
14、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか20件の回答



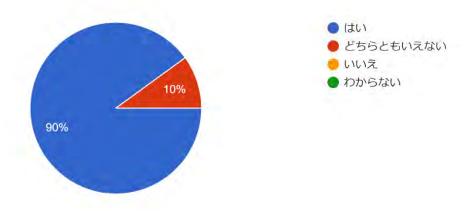
15、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 20件の回答



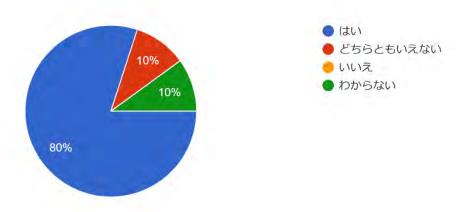
16、子どもや保護者からの相談や申入れについて…入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか20件の回答



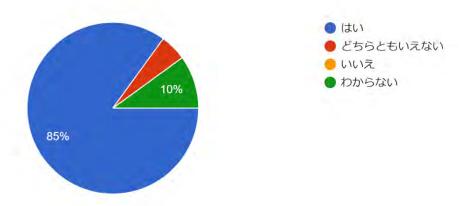
17、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか20件の回答



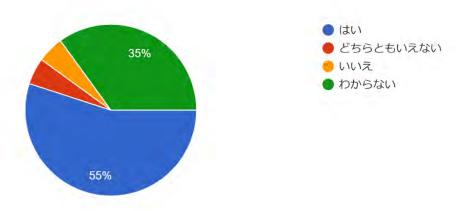
18、定期的に会報やホームページ等で、活動概要…結果を子どもや保護者に対して発信されているか20件の回答



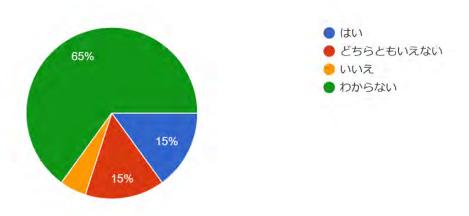
19、個人情報の取扱いに十分注意されているか20件の回答



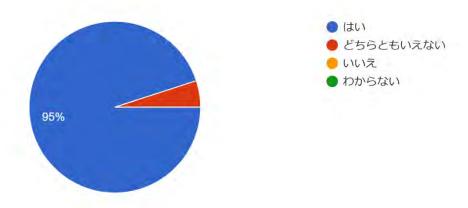
20、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感…。また、発生を想定した訓練が実施されているか20件の回答



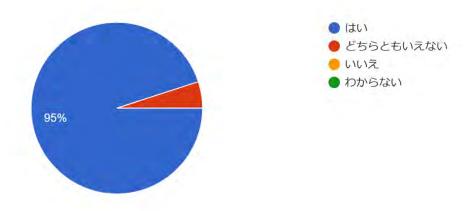
21、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか 20件の回答



22、子どもは通所を楽しみにしているか 20件の回答

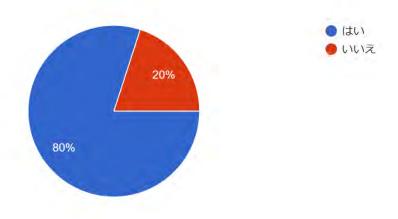


23、事業所の支援に満足しているか 20件の回答

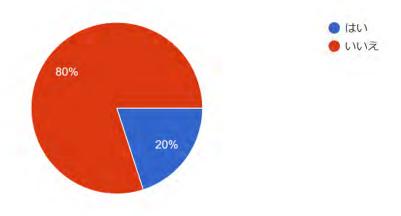


エンジョイキッズ 事業者向け 児童発達支援評価表 5 件の回答

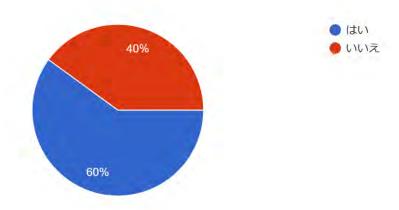
1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか5件の回答



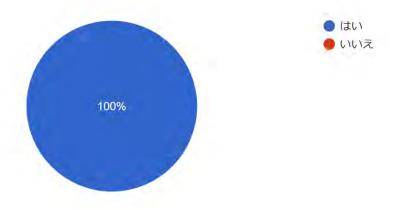
2、職員の配置数は適切であるか5件の回答



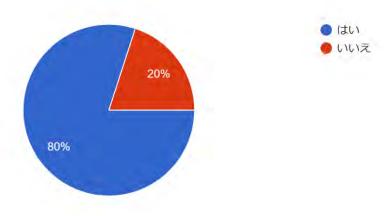
3、生活空間は、本人にわかりやすく構造化された...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか 5件の回答



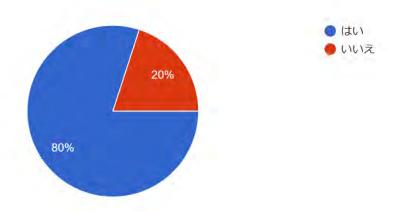
4、生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...、子ども達の活動に合わせた空間となっているか 5件の回答



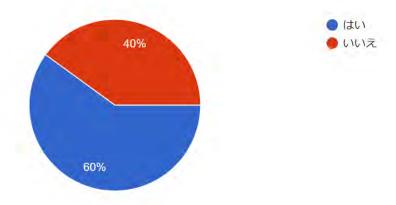
5、業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか 5件の回答



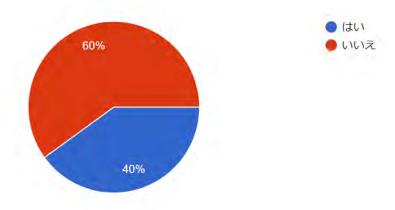
6、保護者等向け評価表により、保護者等に対して…等の意向等を把握し、業務改善につなげているか 5件の回答



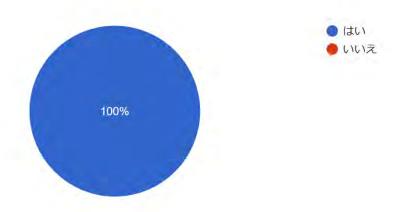
7、事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の...事業所の会報やホームページ等で公開しているか5件の回答



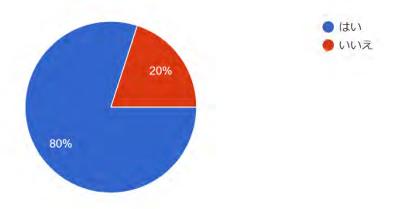
8、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか 5件の回答



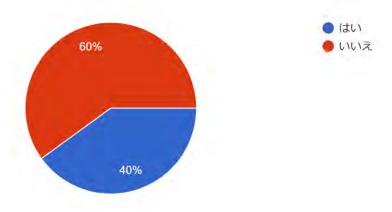
9、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか 5件の回答



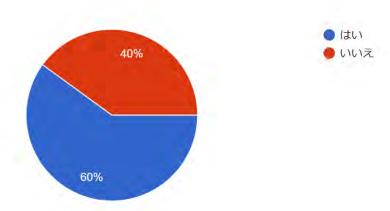
10、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者…析した上で、児童発達支援計画を作成しているか 5 件の回答



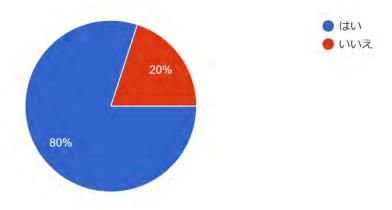
11、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか5件の回答



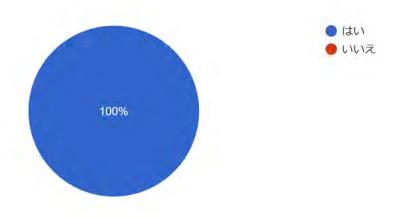
12、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイド…その上で、具体的な支援内容が設定されているか5件の回答



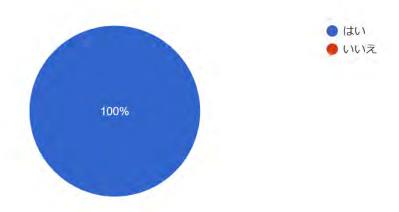
13、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか5件の回答



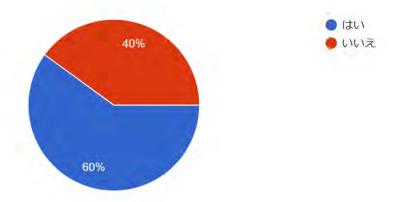
14、活動プログラムの立案をチームで行っているか5件の回答



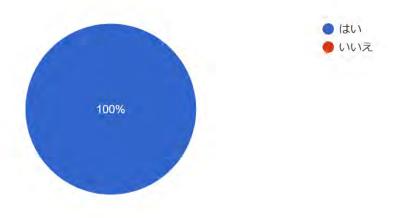
15、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか5件の回答



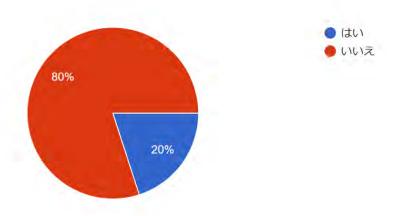
16、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動…組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか5件の回答



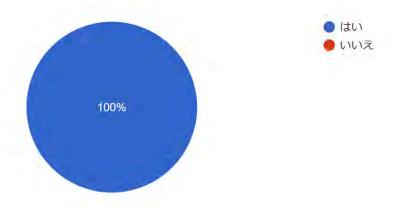
17、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ…る支援の内容や役割分担について確認しているか5件の回答



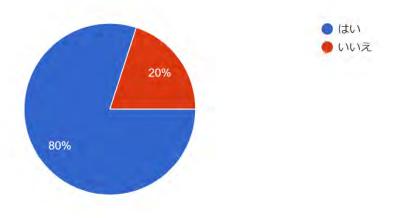
18、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか5件の回答



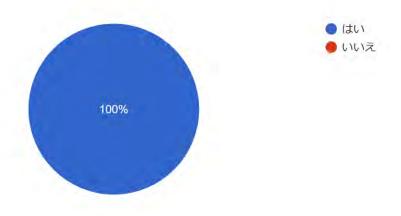
19、日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか5件の回答



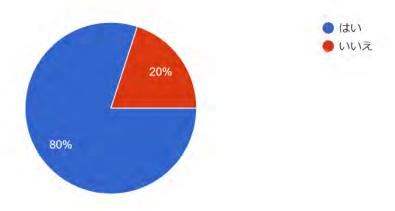
20、定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか 5件の回答



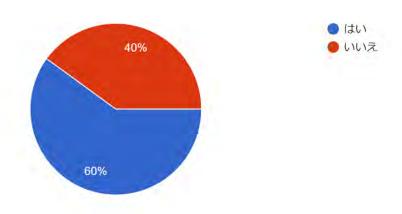
21、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議…況に精通した最もふさわしい者が参画しているか 5件の回答



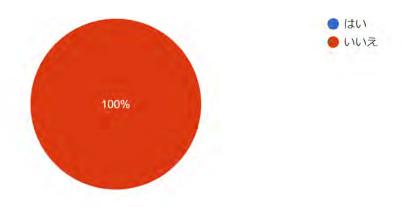
22、母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか 5件の回答



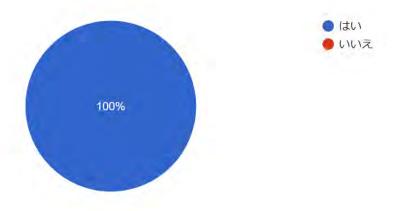
23、(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか5件の回答



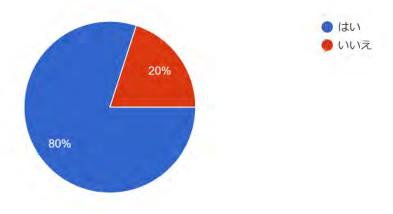
24、(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか 5件の回答



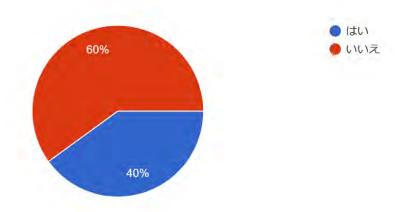
25、移行支援として、保育所や認定こども園、幼...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか 5件の回答



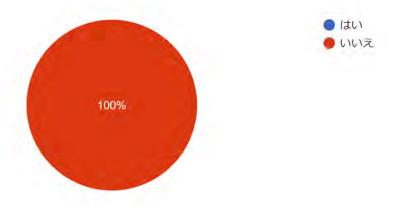
26、移行支援として、小学校や特別支援学校(小...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか 5件の回答



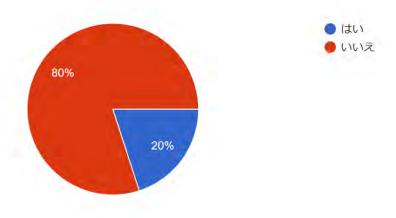
27、他の児童発達支援センターや児童発達支援事…の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか5件の回答



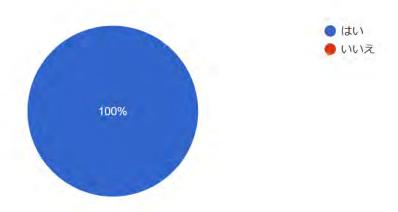
28、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか5件の回答



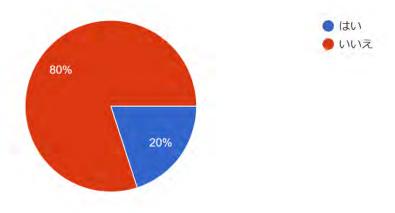
29、(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか5件の回答



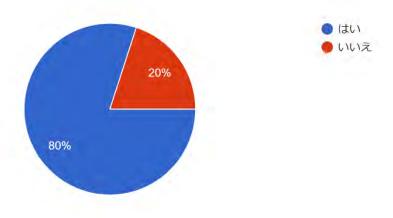
30、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解を持っているか 5件の回答



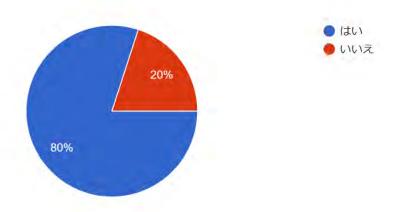
31、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護…レント・トレーニング等)の支援を行っているか5件の回答



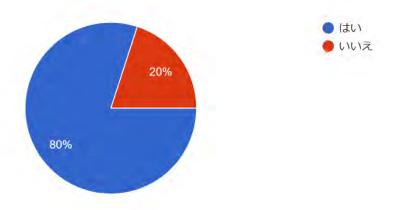
32、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか 5件の回答



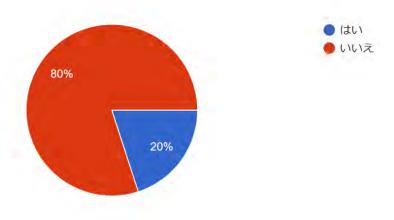
33、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援…保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか5件の回答



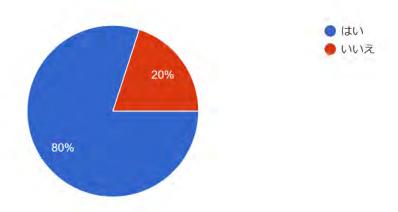
34、定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対…に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか5件の回答



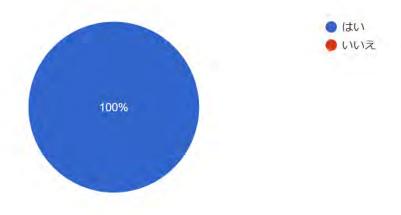
35、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を…る等により、保護者同士の連携を支援しているか5件の回答



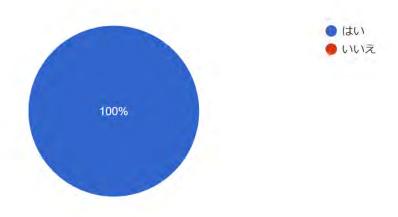
36、子どもや保護者からの相談や申入れについて…れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか5件の回答



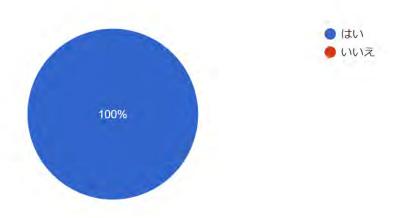
37、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予…の情報を子どもや保護者に対して発信しているか5件の回答



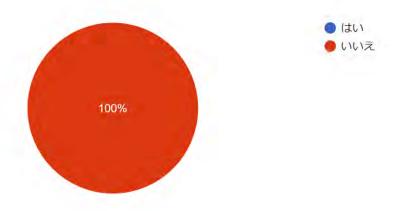
38、個人情報の取扱いに十分注意しているか 5件の回答



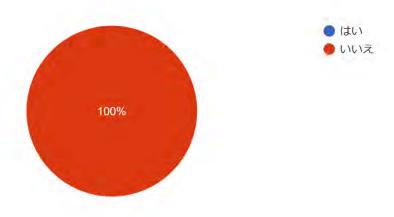
39、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか5件の回答



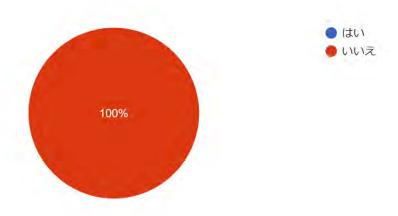
40、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか 5件の回答



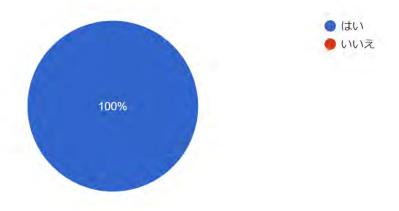
41、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感…とともに、発生を想定した訓練を実施しているか 5件の回答



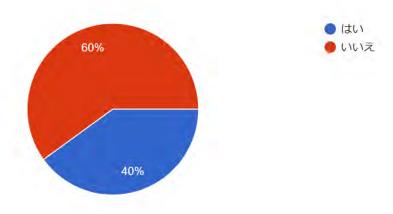
42、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか 5件の回答



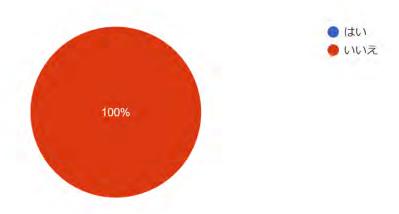
43、事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか 5件の回答



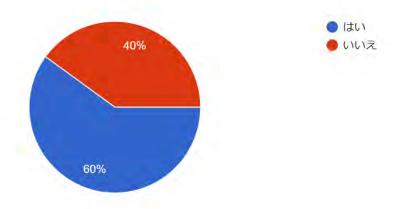
44、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか 5件の回答



4 5、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか 5件の回答



46、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか 5件の回答



47、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う…を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか5件の回答

