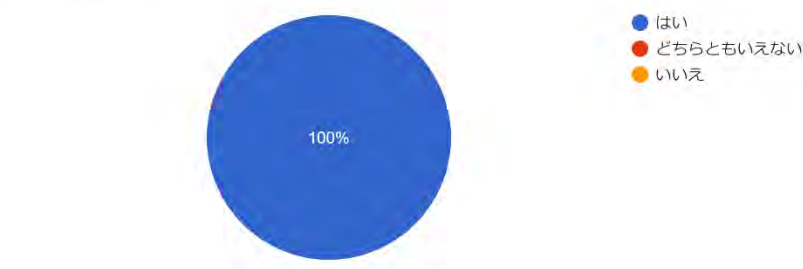


環境・体制整備

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
8 件の回答



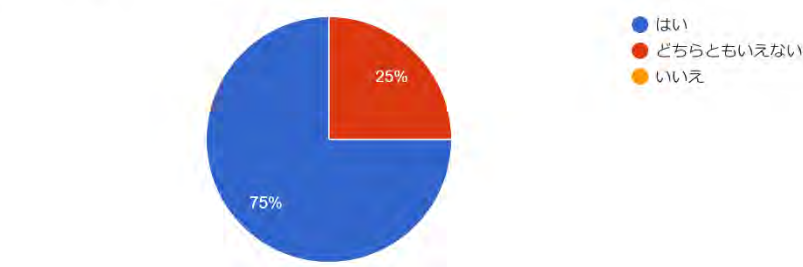
はい 8
どちらともいえない 0
いいえ 0

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか
8 件の回答



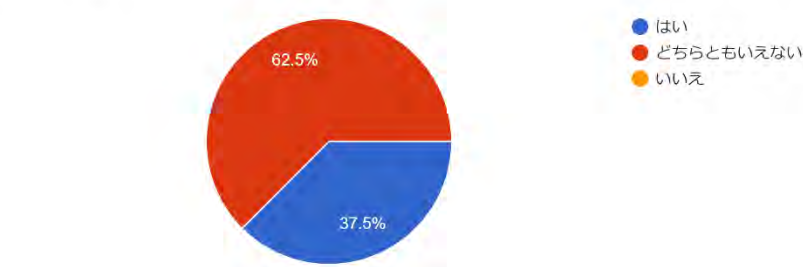
はい 6
どちらともいえない 2
いいえ 0

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
8 件の回答



はい 3
どちらともいえない 5
いいえ 0

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

適切な支援の提供

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...放課後等デイサービス計画*1が作成されているか
8 件の回答



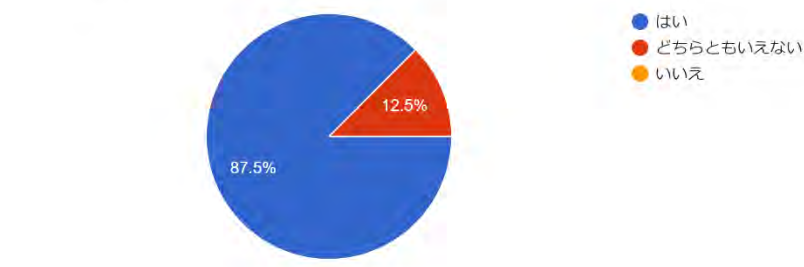
はい 8
どちらともいえない 0
いいえ 0

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

5、活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか
8 件の回答



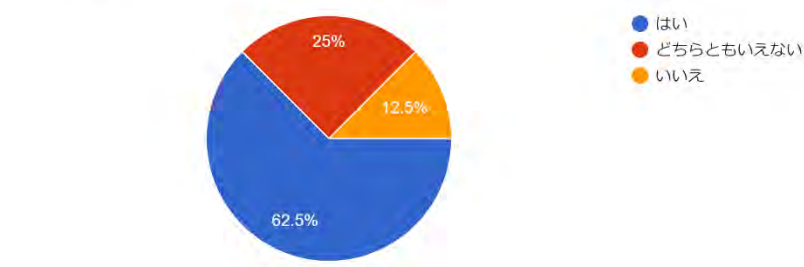
はい 7
どちらともいえない 1
いいえ 0

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

6、地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
8 件の回答



はい 5
どちらともいえない 2
いいえ 1

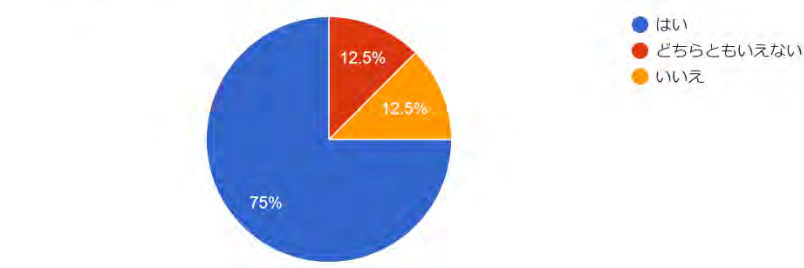
ご意見

1 件の回答

まだ始まったばかりの施設なのでこれからなのかな？と思ってます。こちらはまだ始まったばかりの施設なのでこれからなのかな？と思ってます。

保護者への説明等

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
8 件の回答



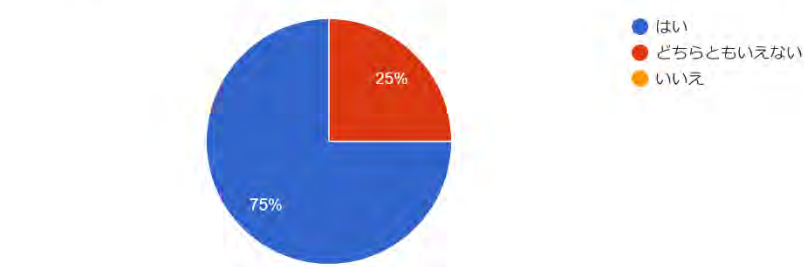
はい 6
どちらともいえない 1
いいえ 1

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...の状況や課題について共通理解ができているか
8 件の回答



はい 6
どちらともいえない 2

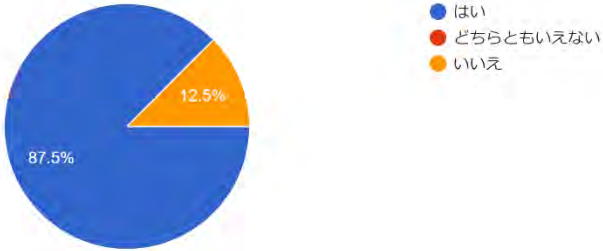
いいえ0

ご意見

1件の回答

エンジョイのスタッフさんが気付いた事も伝えて欲しい。現段階では保護者が子供の特性について伝えた事だけに焦点を当てて取り組んで頂いている感じがします。それはとてもありがたい事なのですが、保護者でない他の人から見てどうなのか、気付いた事があれば伝えて欲しいです。(例:「本日の取り組みの中で〇〇が得意(苦手)な事に気付いたので〇〇の声かけをしていきたいと思います。お家でも合わせて取り組んで頂けますか」など、...)面談の時はそう言ったお話があるのですが、日々の中では少ない為、日々の送迎時にもスタッフさんからお話があると嬉しいです。(日々のお話は「本日も元気に過ごされました。」と言う感じなので「本日はお友達〇人とお話をされていて、いつもより相手に伝わる話し方が出来ていました」など少し具体的に説明があると嬉しいです)

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
8件の回答



はい7

どちらともいえない0

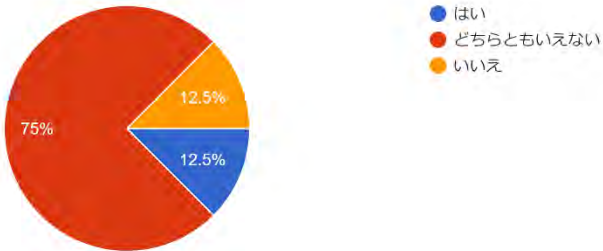
いいえ1

ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
8件の回答



はい1

どちらともいえない6

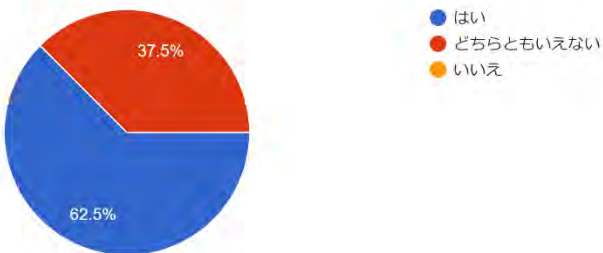
いいえ1

ご意見

1件の回答

こちらはまだ始まったばかりの施設なのでこれからなのかな？と思っています。

11、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
8件の回答



はい5

どちらともいえない3

いいえ0

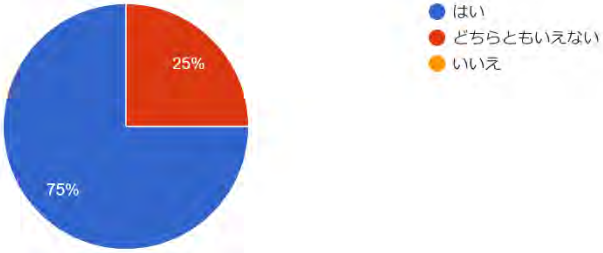
ご意見

2件の回答

まだその様な状況には遭遇してませんが、していただけると信頼して預けております。

苦情があった事もないし特に聞いた事がない。

12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
8件の回答



はい6

どちらともいえない2

いいえ0

ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
8件の回答



はい8

どちらともいえない0

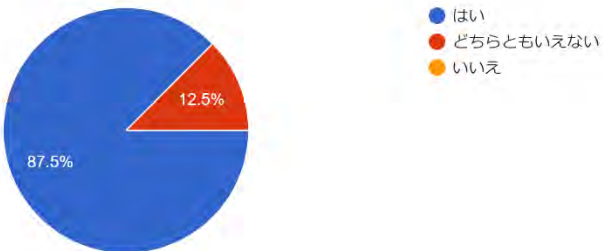
いいえ0

ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

14、個人情報に十分注意しているか
8件の回答



はい7

どちらともいえない1

いいえ0

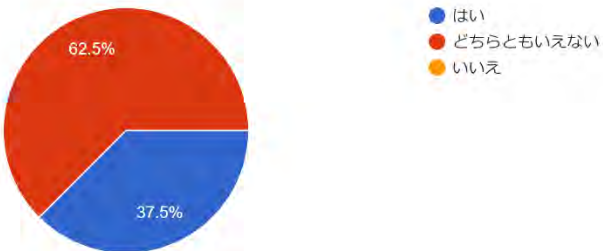
ご意見

0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
8件の回答



はい3

どちらともいえない5

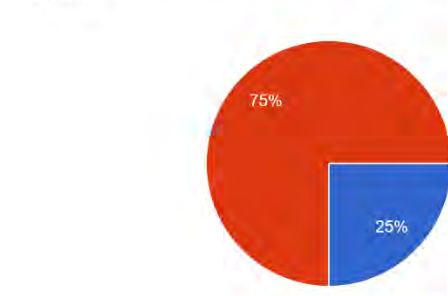
いいえ0

ご意見

1件の回答

こちらはまだ始まったばかりの施設なのでこれからなのかな？と思っています。

1 6、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい 2

どちらともいえない 6

いいえ 0

ご意見

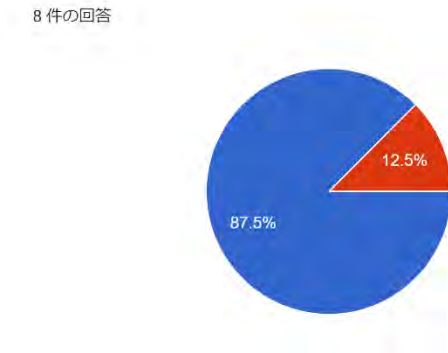
2 件の回答

こちらはまだ始まったばかりの施設なのでこれからなのかな？と思っています。

子供から聞いてませんがやっているとは思いますが…やる日に行っていないときもあるだろうし

満足度

1 7、子どもは通所を楽しみにしているか、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい 7

どちらともいえない 1

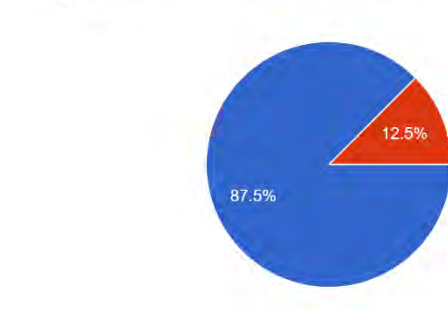
いいえ 0

ご意見

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

1 8、事業所の支援に満足しているか



はい 7

どちらともいえない 1

いいえ 0

ご意見

2 件の回答

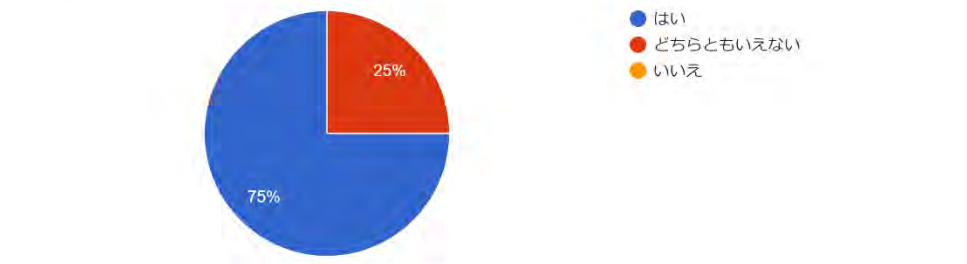
全般的にほぼ満足しています。スタッフさん同士でもフォローしてもらっているしいつも有りがたいです。

学校に行っている間、フリースクールの子の話をきき、羨ましがっていることがあります。

エンジョイで出会う優しい友達や、指導員の方々との関わりのおかげで息づまることなく子育てができるようになりました。自分では気づけないところを教えて頂いたり、子供自身もアカデミーでの活動で前向きになれていたり、いつも本当に感謝しております。

環境・体制整備

1、子利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
4 件の回答



はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

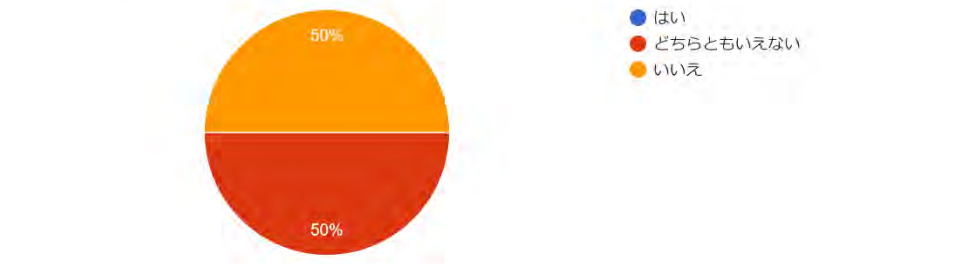
2、職員の配置数は適切であるか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 2
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか
4 件の回答

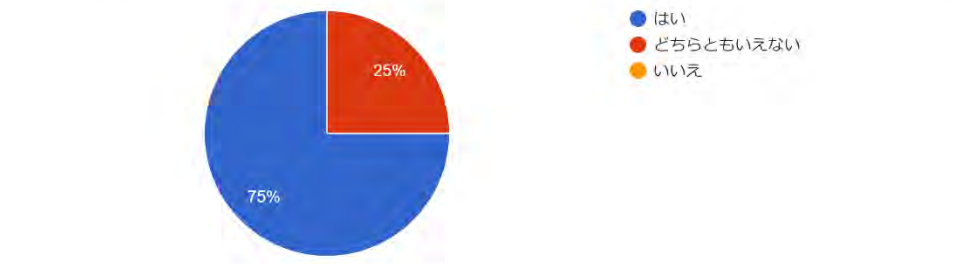


はい 0
どちらともいえない 2
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

業務改善

4、業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
4 件の回答

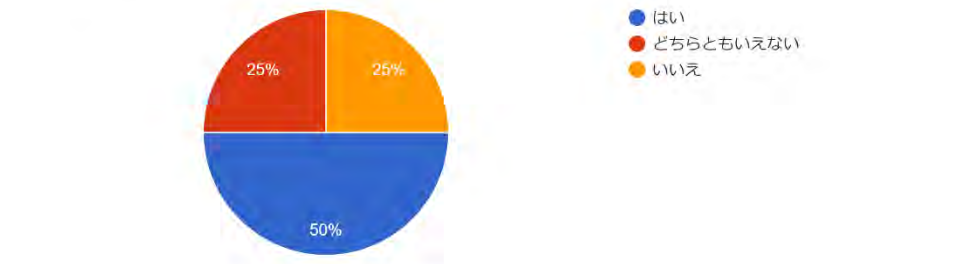


はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

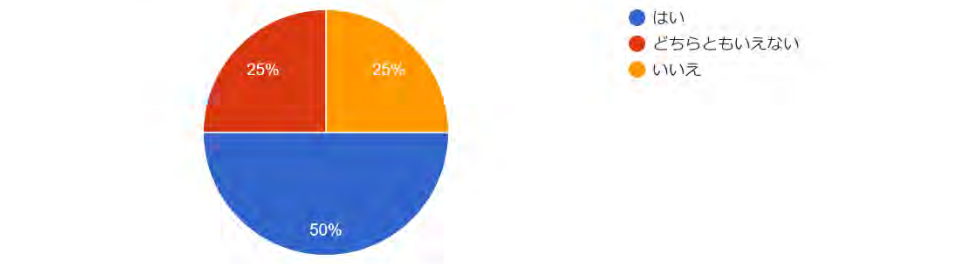
5、保護者等向け評価表を活用する等によりアンケ...の意向等を把握し、業務改善につなげているか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 1
いいえ 1

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 1
いいえ 1

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

保護者への説明等

7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 0
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
4 件の回答

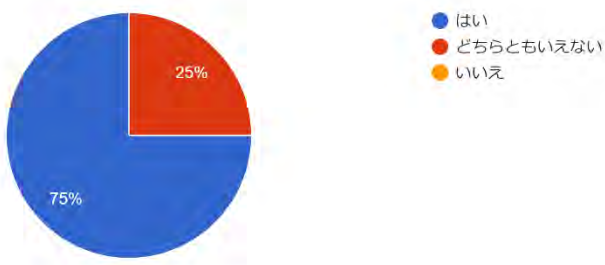


はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

適切な支援の提供

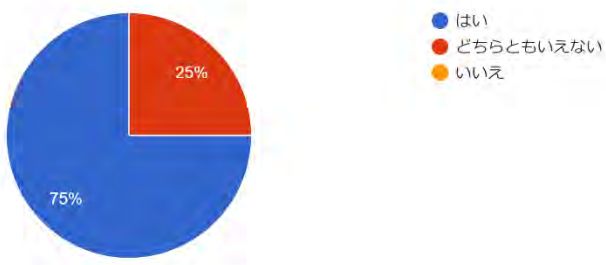
9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
4件の回答



はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

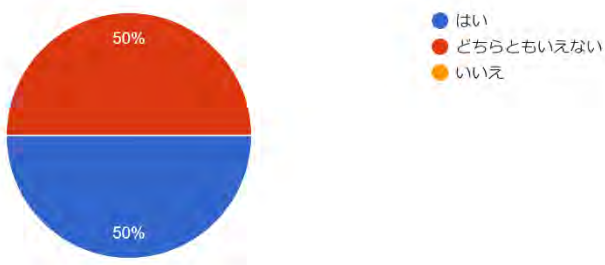
1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
4件の回答



はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 0、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか
4件の回答



はい 2
どちらともいえない 2
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
4件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 1、活動プログラムの立案をチームで行っているか
4件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、そ...る支援の内容や役割分担について確認しているか
4件の回答



はい 0
どちらともいえない 4
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 2、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
4件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

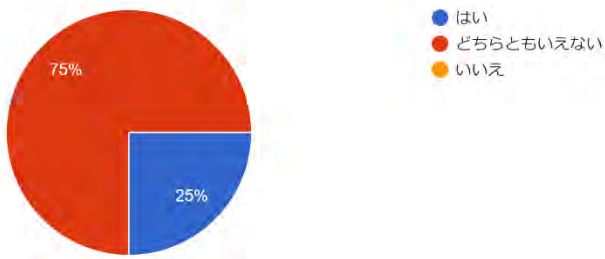
1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
4件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
4 件の回答



はい 1
どちらともいえない 3
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

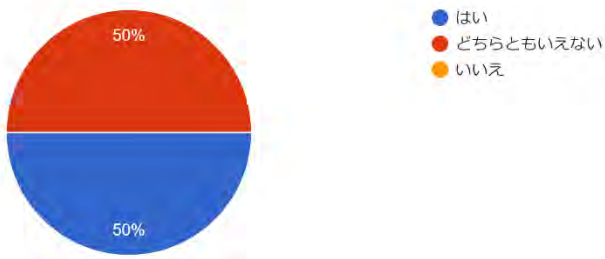
2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等の...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

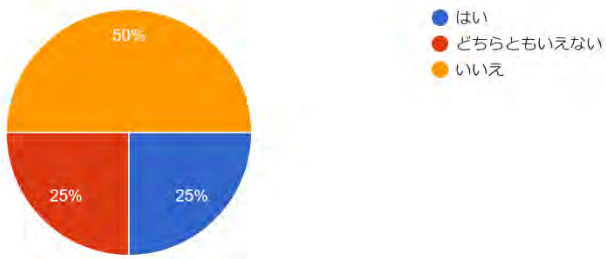
1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 2
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

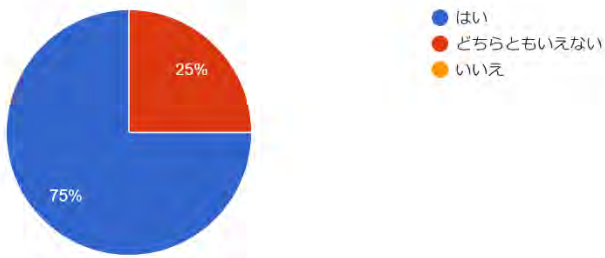
2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
4 件の回答



はい 1
どちらともいえない 1
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

1 9、ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか
4 件の回答

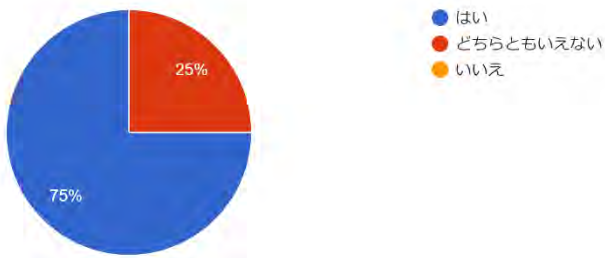


はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

関係機関や保護者との連携

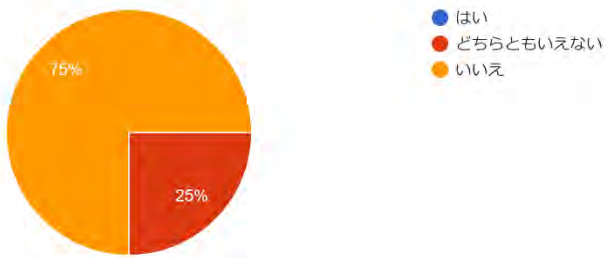
2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
4 件の回答



はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

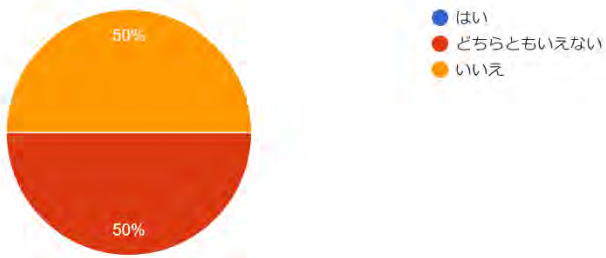
2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
4 件の回答



はい 0
どちらともいえない 1
いいえ 3

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

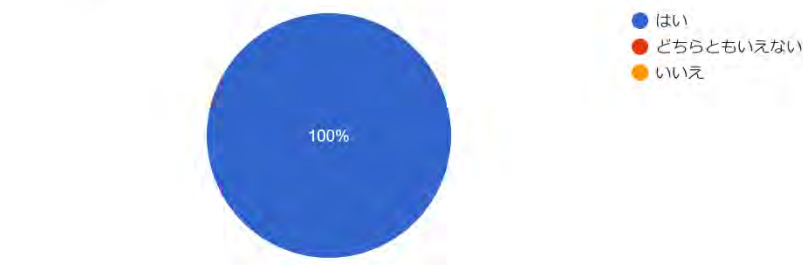
2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
4 件の回答



はい 0
どちらともいえない 2
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

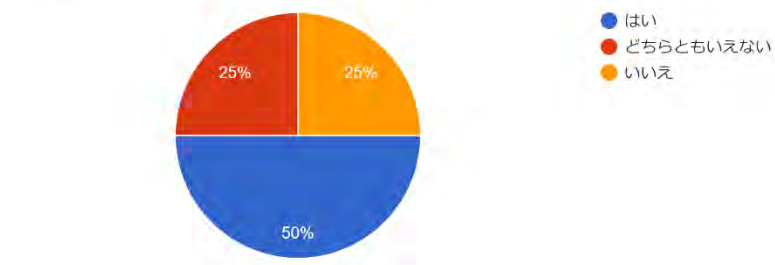
2 5、児童発達支援センターや発達障害者支援セン...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

2 9、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
4 件の回答

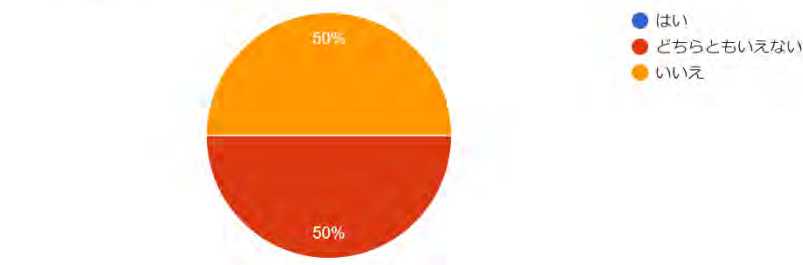


はい 2
どちらともいえない 1
いいえ 1

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

保護者への説明責任等

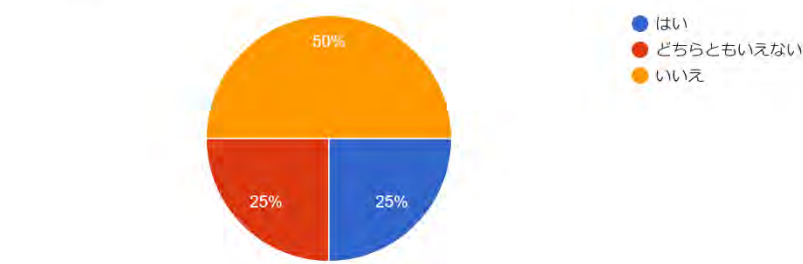
2 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
4 件の回答



はい 0
どちらともいえない 2
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

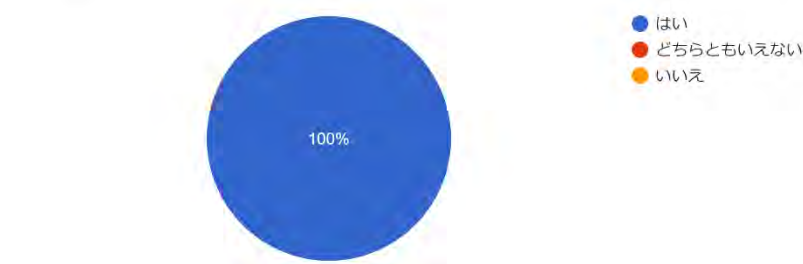
2 7、（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか
4 件の回答



はい 1
どちらともいえない 1
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

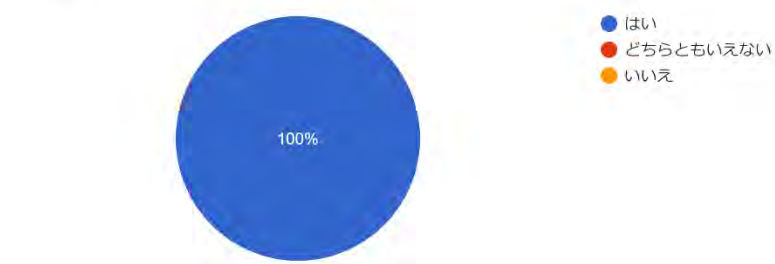
2 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解を持っているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

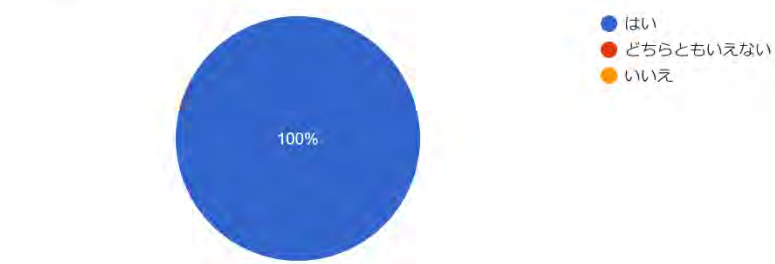
3 0、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

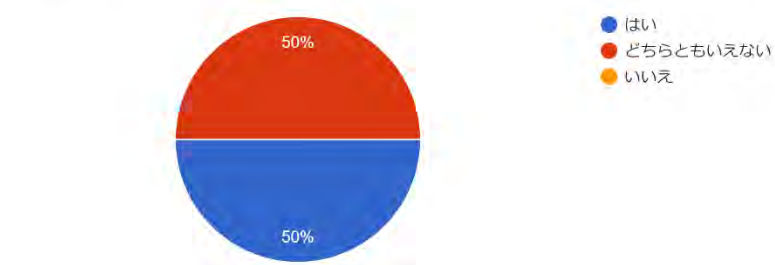
3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等を...等により、保護者同士の連携を支援しているか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 2
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

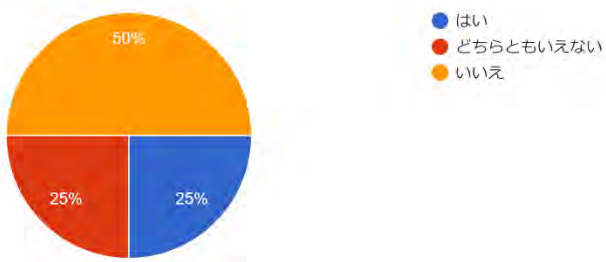
3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応の...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3 7、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
4 件の回答

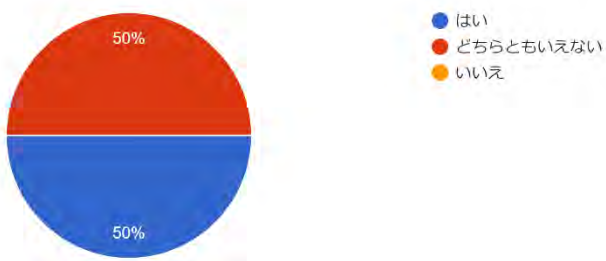


はい 1
どちらともいえない 1
いいえ 2

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

非常時等の対応

3 8、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感...ュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
4 件の回答



はい 2
どちらともいえない 2
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3 4、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予...情報を子どもや保護者に対して発信しているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3 5、個人情報に十分注意しているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

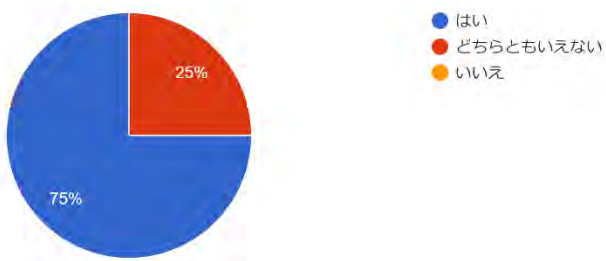
3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

3 9、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
4 件の回答



はい 3
どちらともいえない 1
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
4 件の回答



はい 4
どちらともいえない 0
いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答
この質問にはまだ回答がありません。

4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行う...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
4 件の回答



はい 4

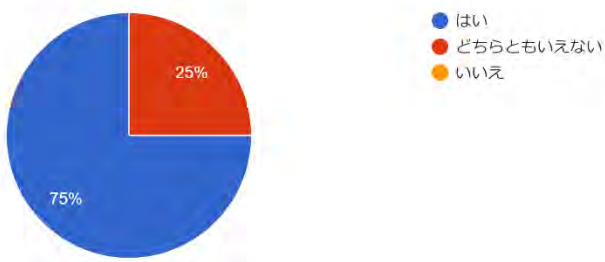
どちらともいえない 0

いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
4 件の回答



はい 3

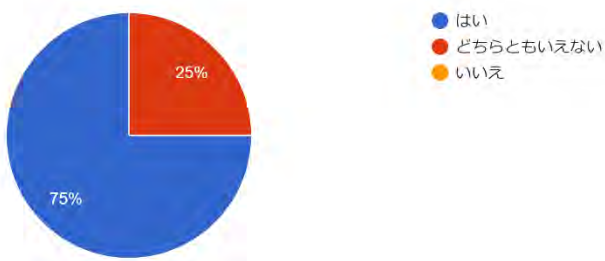
どちらともいえない 1

いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
4 件の回答



はい 3

どちらともいえない 1

いいえ 0

改善目標、工夫している点など 0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

放課後等デイサービス ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス けやきアカデミー

アンケートの結果から話し合い反省・改善する部分を下記にまとめました。(2020.2.20)

保護者向けアンケートから

質問 3 について

アカデミーが 2 階にある事からどちらともいえないとのご意見を 50%以上いただきました。施設の改修は難しい状態ですが、手すりについては階段に設置し、できる限りの事をさせていただいている状態です。

質問 10 について

4 月以降に 1 回目の保護者会を開催いたします。よろしくお願い致します。

質問 15・16 について

緊急・防犯については、皆様にお伝えできるように準備しております。また、避難訓練についても、地域の久畑防災様にご協力いただき、計画的に取り組んでおります。訓練の際には皆様にもご協力いただくことがあると思いますので、よろしくお願い致します。

総評

昨年 10 月に開所し、すぐのアンケートでしたが、皆様ご協力いただきありがとうございます。いただいたご意見に関しては、迅速に対応できるようにスタッフ一丸となって取り組んでまいります。

事業所向けアンケートから

総評

今回の職員のアンケートでは、開所したばかりで取り組めていない点も多く、どちらともいえないとの意見が多くあがりました。アンケートから現状を把握し、施設長と主任が中心となり、情報の共有、徹底を行っていきたいと考えております。