

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		エンジョイステップ						公表日 令和7年 1月 30日	
		利用児童数		年月日		36人		回収数 14人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				ご利用者様の人数に対して十分なスペースが確保されています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4				職員の配置数は適切です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4				学習室・おやつ室・活動室に分かれており、わかりやすく構造化しております。フロアはバリアフリー化しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				支援会議を開催し、事業所全従業員が計画の確認を行っております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2				事業所全従業員が計画内容を周知し、計画に沿った支援を行っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				週替わりの活動では、目的は同じでも取り組んで頂く内容は日によって変えています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4			エンジョイ祭りを開催しております。放課後児童クラブや児童館との交流も今後行えるようにしていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				ご契約時に説明を行っております。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				面談時には支援計画を示しながら説明を行っております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	2			情報提供の機会としては、年に一度保護者説明会を行っております。また、保護者説明会後にはご希望される保護者様と個別でご相談を承る時間を設けております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1			送迎時や面談時にお子様のご様子や状況の共有を行っております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1			保護者様面談を定期的に行うとともに、面談時以外でも気になることやご要望がございましたらお気軽にご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	1			ご利用者様のお気持ちを従業員一同が自分自身のごことと捉えてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	1			保護者会は年に一度開催しております。きょうだいむけのイベント開催や兄弟同志の交流の機会は現在行えていないため、今後行っていけるようにいたします。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				苦情相談窓口の連絡先を事業所の入口に掲示しております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1			皆様にご満足していただけるように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1				個人情報の取り扱いには十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3				各種マニュアルは策定されています。保護者様への周知・説明も行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3				定期的に訓練を行っております。今後も継続して行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2				交通安全週間の計画や日々の気づきをヒヤリハット・気づき報告書に記入し従業員に周知し対策を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1				今後も速やかな連絡や説明を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2				今後も環境設定や信頼関係の構築に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2				ご利用者様からのご意見を余暇活動や活動に取り入れております。今後も楽しみに通所していただけるように対応いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	3				ご要望に沿った支援に努めてまいります。