（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　エンジョイ

公表日 2026年1月9日

利用児童数 27名　　回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	3		1		スペース確保の為に本年度は模様替を行いました。適切なスペース確保に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		2		規定人数に沿った人員配置となっております。保護者様に所属スタッフが解りやすい様にお知らせしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2		1		部屋ごとに目的を分けたり、時系列など視覚的に分かりやすい工夫をしています。バリアフリーではありませんが階段や段差に手すりを設置しており、本年度はお手洗いにも手すりを増設しました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	3				活動に合わせて部屋を分ける為、本年度は模様替えを行いました。日々の施設清掃にも取り組んでおります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				定期的に施設で支援会議を行うと共に、適宜専門家にアドバイスを仰ぐ、支援会議に参加するなどして支援の質の向上に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	9	2				支援内容と支援プログラムに差異がない様日々の支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				その時々に合わせてこどもや保護者に寄り添った提案等をしていただけて見直しをしてくださるのでありがたく思います	今後も保護者様との連携を図り、保護者様と一緒に考えたり、ご提案をさせて頂けたらと考えております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				ガイドラインを基に日々の支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2				月ごとにダンスの曲を変更する、季節に合わせた活動を行うなど工夫をしております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	1		地域交流としてマルシェやハロウィンイベントを行いました。児童館での活動は本年度ございませんでしたが、公園活動などを行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2				本年度はエンジョイマルシェ、エンジョイ祭、保護者参観、保護者会を行いました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			衝動性について、もう少し理解と対処をして頂けると良い。	ご意見ありがとうございます。おひとりおひとりの特性について理解を深めると共に適切な対応を今後も模索して行きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			事業所のみなさんが本当に優しく親身になってくださるので感謝ばかりです。	今後も利用者様、保護者様に共感的な支援を継続して行ける様、スタッフ一同精進致します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	1		事業所に通っていないきょうだいにとても親切にしていただけて、きょうだいからもよく「私もエンジョイさんに行きたい」と言われるくらい居心地の良さを感じます。 いつも十分支援していただいていると感じているので、これ以上何かをお願いするのは恐縮ですが、ひとつだけ挙げるとすれば、きょうだい同士が気軽に話したり、遊んだりする機会があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。マルシェや保護者参観等にきょうだいの方もご参加頂いています。今後もご参加頂ける機会を増やしていけるよう心掛けます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				随時相談を承れる体制を取っております。相談しやすい環境設定や周知を今後も行っていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		エンジョイホームページ、Instagram、活動記録等で活動の様子や自己評価の結果を掲示しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1		個人情報マニュアルに沿った個人情報の取り扱いをしております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			防犯や感染症のマニュアルを見たことがないため、また避難訓練以外の実施は知らされていません。	ご意見ありがとうございます。マニュアルの周知説明が不足しており、申し訳ございません。今後は分かりやすい周知を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1			説明を受けていませんが、実施されていると思います。	事故発生の際はマニュアルに沿って迅速な対応とご連絡をさせて頂きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1				満足頂ける支援を行えるよう、定期的な研修や支援会議を行っています。