

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 エンジョイ松阪

対象人数(保護者)20人 回答者数 12人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	3	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	5	1
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	5	
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12		
送迎対応	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	1	
	㉔	送迎は正しく行われているか	11	1	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エンジョイ松阪

対象人数(保護者)18人 回答者数 12人 回収 66.7%

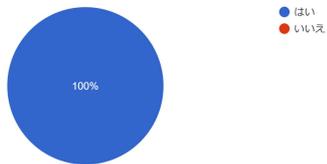
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	4
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	4
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	2
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	12		

2023年  
株式会社エンジョイ  
放課後等デイサービス・児童発達支援  
エンジョイ松阪

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

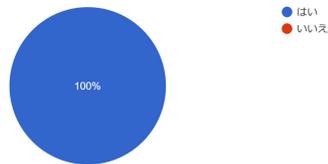
1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

6件の回答



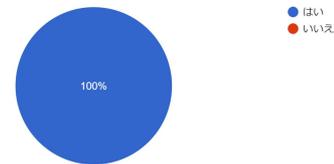
2、職員の配置数は適切であるか

6件の回答



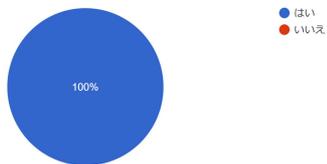
3、生活空間は、本人にわかりやすく構造化され...化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

6件の回答



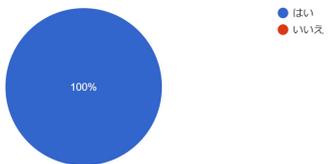
4、生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境...、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

6件の回答



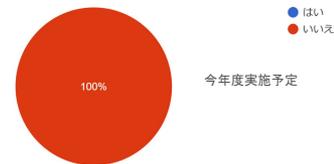
5、業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか

6件の回答



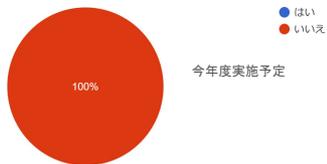
6、保護者等向け評価表により、保護者等に対し...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

5件の回答



7、事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表...事業所の会報やホームページ等で公開しているか

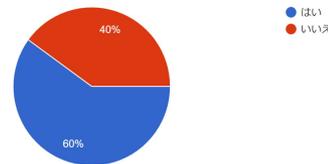
5件の回答



今年度実施予定

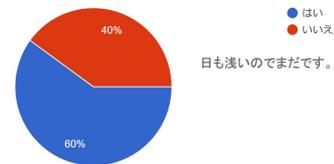
8、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

5件の回答



9、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

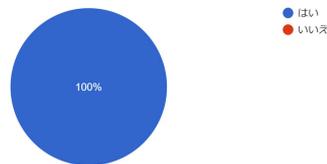
5件の回答



日も浅いのでまだです。

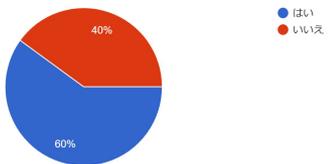
10、アセスメントを適切に行い、子どもと保護...析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

6件の回答



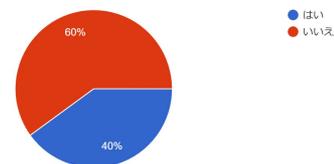
11、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

5件の回答

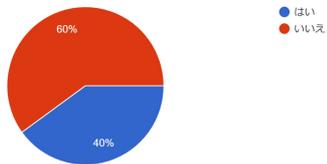


12、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ...その上で、具体的な支援内容が設定されているか

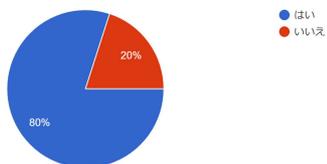
5件の回答



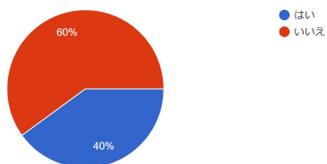
1 3、児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  
5件の回答



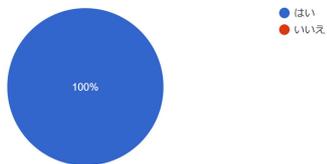
1 6、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか  
5件の回答



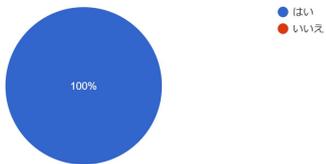
1 9、日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  
5件の回答



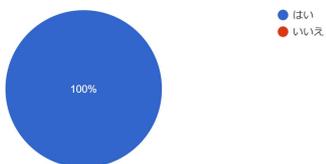
2 2、母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか  
6件の回答



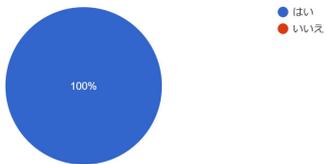
1 4、活動プログラムの立案をチームで行っているか  
6件の回答



1 7、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか  
6件の回答



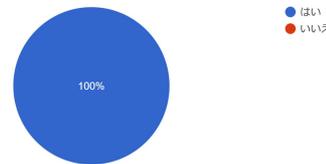
2 0、定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか  
6件の回答



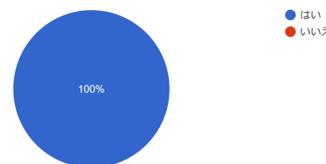
2 3、（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか  
6件の回答



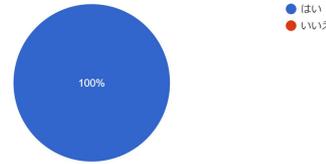
1 5、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか  
6件の回答



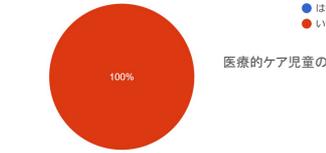
1 8、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか  
5件の回答



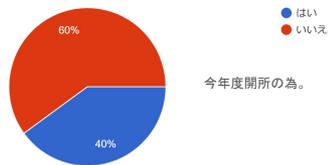
2 1、障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか  
6件の回答



2 4、（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか  
6件の回答

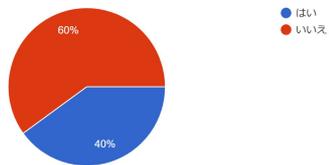


2 5、移行支援として、保育所や認定こども園、...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか  
5件の回答

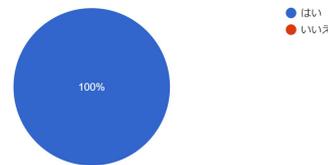


今年度開所の為。

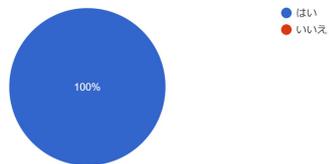
2 6、移行支援として、小学校や特別支援学校 (...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか  
5件の回答



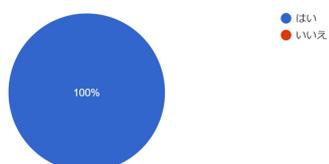
2 7、他の児童発達支援センターや児童発達支援...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
6件の回答



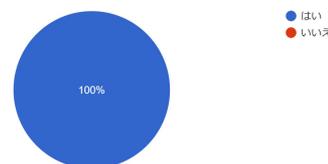
2 8、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
6件の回答



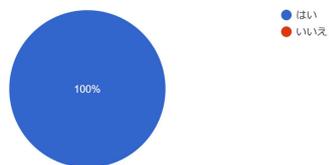
2 9、(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか  
5件の回答



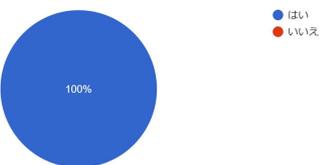
3 0、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか  
6件の回答



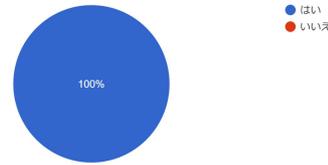
3 1、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...レント・トレーニング等)の支援を行っているか  
6件の回答



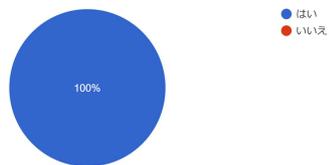
3 2、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  
6件の回答



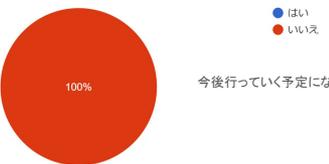
3 3、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支...保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか  
6件の回答



3 4、定期的に、保護者からの子育ての悩み等に...に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
6件の回答

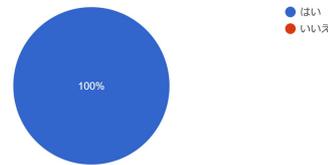


3 5、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか  
5件の回答

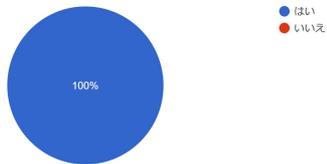


今後行っていく予定になっている

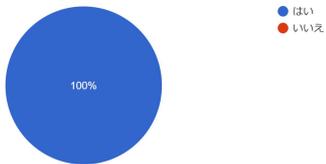
3 6、子どもや保護者からの相談や申入れについ...れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
6件の回答



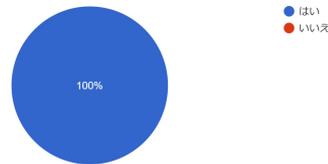
3 7、定期的に会報等を発行し、活動概要や行事...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか  
6件の回答



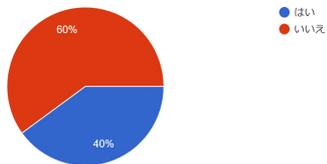
3 8、個人情報の取扱いに十分注意しているか  
6件の回答



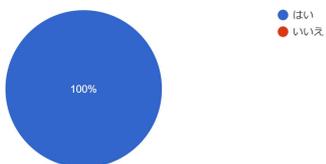
3 9、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  
6件の回答



4 0、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  
5件の回答



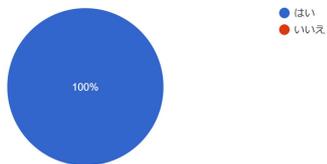
4 1、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...とともに、発生を想定した訓練を実施しているか  
6件の回答



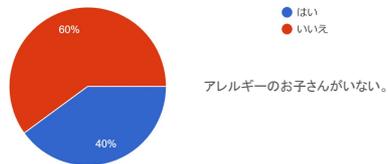
4 2、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか  
6件の回答



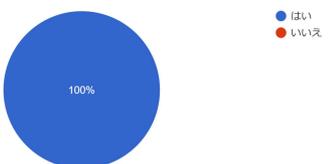
4 3、事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか  
6件の回答



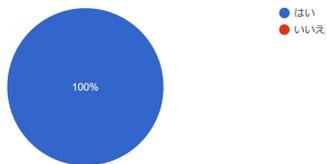
4 4、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
5件の回答



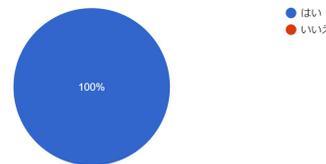
4 5、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
6件の回答



4 6、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
6件の回答



4 7、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか  
5件の回答



★児童発達支援ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

エンジョイ 松阪

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.6)

●保護者向けアンケートより

質問2.職員の配置数や専門性は適切であるか

「専門性までわからない」というご意見をいただきました。

(回答)資格等、おたより等で周知をしていきます。

質問4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

「ベランダみたいな柵のところが、まだ不安を感じてしまいます」というご意見をいただきました。

(回答)細かな所まで清掃が行き届くよう、気を付けていきます。

質問9.保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」が50%、「いいえ」が10%という回答をいただきました。

(回答)祝日等に交流を行ってきました。周知についてはお便りなどで行っていきます。

質問12.保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

「どちらともいえない」が40%、「いいえ」が10%という回答を頂きました。

(回答)送迎時等で支援内容等お伝えしておりますが、更に面談等で行っていくなど対応を行ってまいります。

質問15.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「どちらともいえない」が80%という回答をいただきました。

(回答)今年度開所させていただきました。来年度計画を立てて実施をしていきたいと思っております。

質問19.個人情報の取扱いに十分注意されているか

「口座の件で不安があった」というご意見をいただきました。

(回答)リコーリースの件で、説明の際不安を感じさせてしまう案件がありました。説明や従業員間での共有方法について検討をしていきます。

質問20.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

「どちらともいえない」が40%という回答をいただきました」

(回答)マニュアルは作成しておりますが、周知方法について検討していきます。また、訓練も実施しておりますので、お便り等で周知していきます。

質問21.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「どちらともいえない」が50%という回答をいただきました。

(回答)質問20同様、周知をおこなってまいります。

質問24.送迎は正しく行われているか

「体を動かすお部屋、手を使ったりするお部屋が分かれており、子供も体を沢山動かす事ができ、すごく喜んでます。体を動かした後、クールダウンみたいなかたちで落ち着いてする活動もあり、帰りも落ち着いて帰って来てくれます！スタッフの方も、凄く優しく丁寧で、凄く有難いです。」

「もっと、利用枠を増やしたいと思うんですが、スタッフさんが少ないのか、今はいっぱいみたいなので、できたら増えて欲しいです。」

「、午前か午後のみでしか預ける事ができないので、一日預けれるようになって欲しいです。送迎も、どちらか迎えが必要なので、どちらとも送迎していただけると、助かります。放課後デイサービスについて、夏休みなど長期

の休みの際に、朝の受け入れの時間を早めて貰えたら、有難いです。多くの方は、9時ごろからお仕事されていると思うので、切に願います。」  
というご意見をいただきました。

(回答)療育内容などについて御賛同いただきありがとうございます。反面、利用枠や療育時間等についてのご意見に関しましては、現在児童発達支援におきましてお子様の状態や療育内容等を鑑みて今の時間となっております。ご理解いただけましたら幸いです。尚、送迎につきましてはご要望をお聞きしながら検討をしていきたいと思っております。また、放課後等デイサービスの利用時間につきましても相談をさせていただいておりますので、遠慮なく教えていただけましたら幸いです。

#### ★放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.6)

##### ●保護者向けアンケートより

質問6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
「どちらともいえない」が80%、「いいえ」が20%という回答をいただきました。

(回答)今年度実施をすることができませんでした。来年度は計画をたてておこなっていきます。

質問10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  
「どちらともいえない」が80%、「いいえ」が20%という回答をいただきました。

(回答)今年度開所させていただきました。来年度計画を立てて実施をしていきたいと思っております。

質問11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
「どちらともいえない」が30%という回答をいただきました。

(回答)苦情処理の体制はおこなっており掲示もしておりますが、掲示や周知方法について検討をしていきます。

質問15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
「どちらともいえない」が30%という回答をいただきました。

(回答)マニュアルは作成しておりますが、周知方法について検討していきます。また、訓練も実施しておりますので、お便り等で周知していきます。

質問16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
「どちらともいえない」が50%という回答をいただきました。

(回答)質問20同様、周知をおこなっていきます。

#### ★従業員用ガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.6)

質問6.保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか  
「いいえ」の回答が100%でした。

(回答)今年度開所ですので、今回のアンケート結果を来年度に反映していきます。

質問7.事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか  
「いいえ」の回答が100%でした。

(回答)上記同様、今年度開所ですので、今回のアンケート結果を来年度に反映していきます。

質問8.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか  
「いいえ」が20%の回答でした。

(回答)会社で第三者評価を行っており、改善も周知しておりますが、従業員全体に周知をしていなかった結果の回答率でした。再度全体に周知していきます。

質問9.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか  
「いいえ」が20%の回答でした。

(回答)パートの従業員に関しては、社内の研修に参加をしておりますが、社内のポータルサイトへ研修動画をのせておりますので、再度周知をしていきます。

質問11.子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか  
「いいえ」が20%の回答でした。

(回答)アセスメントツールは使用しておりますが、パート従業員への周知が行き届いていない結果となりました。再度周知をしていきます。

質問12.児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)児童発達支援計画に盛り込んでおりますが、全体への周知が行き届いていない結果となりました。施設内会議の開催など再度検討をし、周知に努めて参ります。

質問13.児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)上記同様、児童発達支援計画に盛り込んでおりますが、全体への周知が行き届いていない結果となりました。施設内会議の開催など再度検討をし、周知に努めて参ります。

質問16.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)業務終了後に記録をとっておりますが、パート従業員への周知が行き届いていなかった結果となりました。出勤時に記録に目を通してもらうなど検討していきます。

質問23.(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか  
「いいえ」が100%の回答でした。

(回答)医療的ケアが必要なお子様は利用されていないための結果でした。

質問24.(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか  
「いいえ」が100%の回答でした。

(回答)上記同様、医療的ケアが必要なお子様は利用されていないための結果でした。

質問25.移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)今年度開所の為、対象児がいないための結果でした。

質問26.移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)上記同様、今年度開所の為、対象児がいないための結果でした。

質問35.父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか  
「いいえ」が100%の回答でした。

(回答)今年度開所の為、実施しておりません。来年度開催を計画していきます。

質問40.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)上記同様、今年度開所の為、実施しておりません。来年度開催を検討していきます。

質問44.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
「いいえ」が60%の回答でした。

(回答)現在食物アレルギーのお子様がない為の結果でした。

#### 【総評】

児童発達支援と放課後等デイサービスへのガイドラインアンケートへの回答ありがとうございました。利用を楽しみにしている、HUGのサービス提供記録に写真つきでコメントをしてくれて安心している、など暖かいコメントをたくさんいただきました。

5月に開所をさせていただき、たくさんの方にご利用をいただいております。今後も、お子様が安心して楽しく過ごせる空間や療育内容を提供させていただいたり、保護者様にも安心して預けていただけるよう、職員一同より一層精進して参りますので、今後ともよろしく願いいたします。

保護者様と従業員で最も差異があったのは、「障がいのない子との交流があるか」と「災害について」でした。実際は行っているものの、保護者様への周知が行き届いていないための差異が生じたと思われますので、今後は、SNSやお便りなどで発信をしていき、更に安心して通所していただけるよう努めて参りたいと思います。