

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス e-life

対象人数(保護者)29人 回答者数 18人 回収 62.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	4
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足しているか	18		
	⑲	送迎は正しく行われているか	18		

2023年
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
e-life

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



2、職員の配置数は適切である

9件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

6件の回答



4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

9件の回答



6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9件の回答



8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

9件の回答



10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

9件の回答



11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

9件の回答



12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答



1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
9件の回答



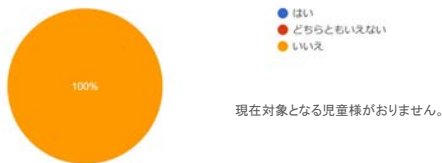
1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
9件の回答



1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせさせて支援を行っているか
9件の回答



2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
8件の回答



1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか
9件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
9件の回答



2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
8件の回答



2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
6件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか
9件の回答



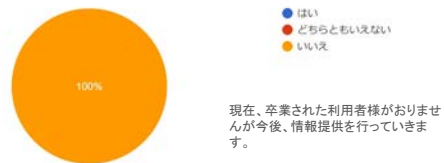
1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか
9件の回答



2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
9件の回答



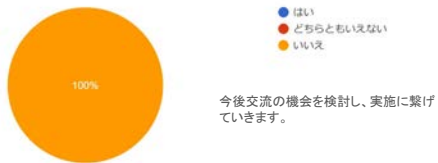
2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
8件の回答



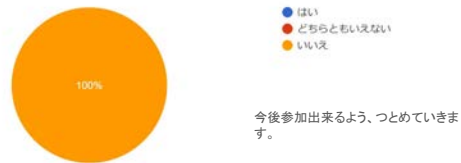
2 5、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
9件の回答



2 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
8件の回答



2 7、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
8件の回答



2 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
9件の回答



2 9、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
8件の回答



3 0、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
9件の回答



3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
9件の回答



3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか
6件の回答



3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
6件の回答



3 4、定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



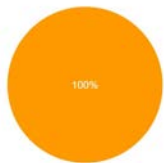
3 5、個人情報に十分注意しているか
9件の回答



3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
9件の回答



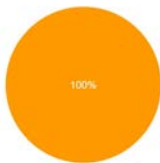
3 7、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

事業所に地域の方を招待できるよう検討に
努め事業運営に繋げていきたい。
敬老の日に高齢者施設へ児童を連れて、
活動で作ったものを渡した行った。

3 8、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

職員間では周知できていますが、感染
マニュアルに関しては保護者様への発
信ができていない為、周知に努めてい
きたい。

3 9、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
6件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
9件の回答



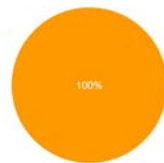
● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

保護者様の情報提供に沿って対応を行って
おりますが、今後指示書に基づく対応に
務めていく。
指示書による対応はないが、保護者
からの情報に沿って対応している

4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
8件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス イーライフ

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.10)

【保護者向けアンケートより】

質問1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか「どちらともいえない」が22%という回答をいただきました。

(回答)

年齢が高いご利用者様が多い為、活動スペースを広く活用できるようにグループ分け等をし部屋を分けて活動を行っております。引き続きリスク発生の可能性を下げる配慮を行っています。

質問2 職員の配置数や専門性は適切であるか

「どちらともいえない」が11%という回答をいただきました。

(回答)

職員配置は適正に配置させていただいております。契約時にしっかりお伝えしていきます。専門性を高める為、療育研修を毎月行っており安心してご利用していただけるよう努めております。

質問3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「どちらともいえない」が11%という回答をいただきました。

(回答)

玄関にはスロープを設置し、室内もバリアフリー設計になっております。しかしながら車椅子対応のフロアになっていない為、出来る限りの対応に努めて参ります。

質問5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「どちらともいえない」が11%という回答をいただきました。

(回答)

自事業所では就職を目指した職場体験や社会で生きていくためのスキルを身に付けるられるようサポートを行っております。モニタリング時期には職員間でアセスメントの取り直しをさせていただき作業訓練内容の変更を行いステップアップに繋がるよう取り組んでおります。活動記録での発信や面談時でお伝えができるよう努めて参ります。

質問6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」が66%という回答をいただきました。

(回答)

現在、老人ホームや就労施設との交流は行っておりますが児童様との交流はできておりません。交流ができる活動を設けられるよう検討して参ります。

質問7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

「どちらともいえない」が5%という回答をいただきました。

(回答)

年に一度、保護者会を設け支援内容をお伝えさせていただいております。契約時にもしっかりお伝えしていきます。

質問8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「どちらともいえない」が5%という回答をいただきました。

(回答)

課題については計画書の説明を行う際にお子様の次の課題について詳しく伝えていき保護者様と共通理解ができるようにしていきます。

質問9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

「どちらともいえない」が11%という回答をいただきました。

(回答)

モニタリングや計画書作成の際には面談の機会を設けております。ご相談があった際には助言を行い自事業所での支援にも努めて参ります。

質問10 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催時により保護者同士の連携が支援されているか

「どちらともいえない」が33%「いいえ」が22%という回答をいただきました。

(回答)

自事業所では今年度、保護者会を開催しております。会社全体を通しては座談会も開催しております。たくさんの保護者様にご満足いただけるよう、ご意見を会社で周知、検討をし様々な形で機会を設けられるよう努めて参ります。

質問11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「どちらともいえない」が22%という回答をいただきました。

(回答)

苦情に繋がる事が発生した際には保護者様に連絡し迅速な対応に努めて参ります。

質問12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「どちらともいえない」が5%という回答をいただきました。

(回答)

日々の様子や変化について気づいた事を送迎時やお電話でお伝えしております。日々の関わりの中で関係性を築き、よりよい意思の疎通ができるよう努めて参ります。

質問15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

「どちらともいえない」が16%という回答をいただきました。

(回答)

緊急時や感染症対応マニュアルは随時メールにて発信させていただいております。書式でも発信が出来るよう努めて参ります。

質問16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「どちらともいえない」が11%という回答をいただきました。

(回答)

地震や火災等を想定し避難訓練を3回実施しております。保護者様に周知していただけるよう、おたよりや公式ライン等SNSを活用し発信していきます。

質問17 子どもは通所を楽しみにしているか

「どちらともいえない」が5%という回答をいただきました。

(回答)

ご利用者様一人ひとりにあった関わりを行い、満足いただけるよう対応に努めて参ります。

【事業所向けアンケートより】

質問22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医と連絡体制を整えているか。
「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

対象となるお子様がみえないことから「いいえ」の回答につながっています。

質問24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか。

「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

現在、卒業生がみえませんが今後、卒業される際には情報の提供に努めて参ります。

質問26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

現在、老人ホームや就労施設との交流は行っておりますが児童様との交流はできておりません。交流ができる活動を設けられるよう検討して参ります。

質問27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。

「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

事業所からは参加できておりませんが会社全体として代表者が参加しております。

質問29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。

「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

会社全体の研修にて学びを深め、事業所で実践しております。現在は保護者様からご要望がある際に対応している状況の為、今後全員の保護者様と理解を深められるように努めていきたいです。

質問37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。

「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

今年度は地域の高齢者施設に訪問させていただき、お子様から手づくりの作品をお渡しし交流を深めました。事業所にも地域の方を招待できるよう検討に努めて参ります。

質問38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。

「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

職員間では周知できております。現在保護者様へはメールにて発信を行っている状況です。保管用の書式をお渡しし、周知しやすいように努めて参ります。

質問42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。
「いいえ」が100%の回答結果です。

(回答)

現在医師の指示書に基づき、保護者様からの情報で対応をさせていただいている状況です。