

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エンジョイステップ

対象人数(保護者)34人 回答者数 17人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	3
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	7	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1	
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	16	1	

2023年
株式会社エンジヨイ
放課後等デイサービス
ステップ

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



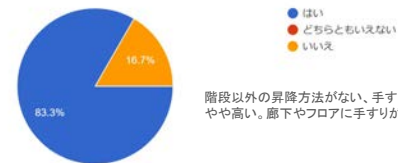
2、職員の配置数は適切である

9件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

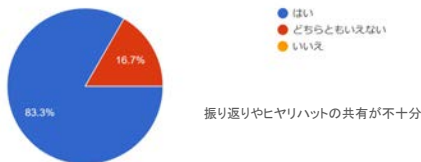
6件の回答



階段以外の昇降方法がない、手すりの位置がやや高い。廊下やフロアに手すりが無い。

4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

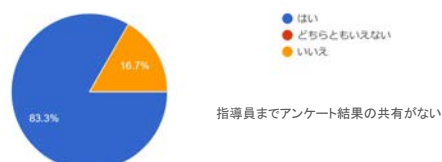
6件の回答



振り返りやヒヤリハットの共有が不十分

5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

6件の回答



指導員までアンケート結果の共有がない

6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9件の回答



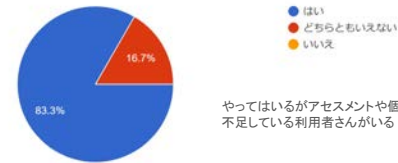
8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

6件の回答



やってはいるがアセスメントや個別支援計画が不足している利用者さんがいる

10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

9件の回答



11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

9件の回答

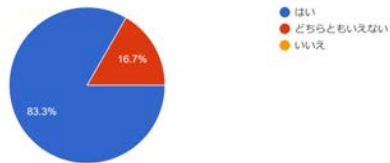


12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答



1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
6件の回答



1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか
9件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか
9件の回答



1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
9件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
9件の回答



1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか
9件の回答



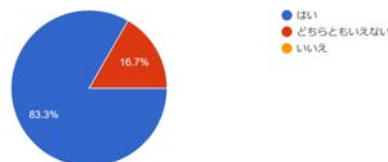
1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせずして支援を行っているか
9件の回答



2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
8件の回答



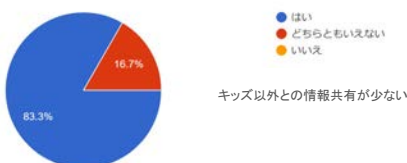
2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
6件の回答



2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
8件の回答



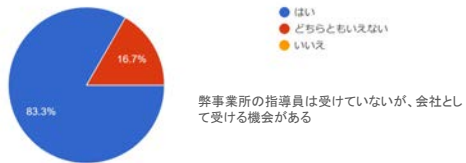
2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
6件の回答



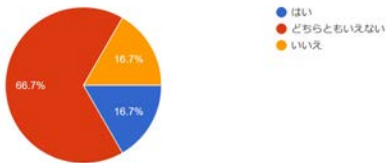
2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
6件の回答



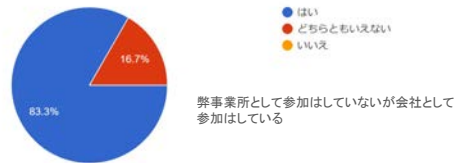
25、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
6件の回答



26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
6件の回答



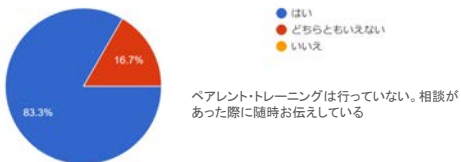
27、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
6件の回答



28、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...違の状況や課題について共通理解を持っているか
9件の回答



29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
6件の回答



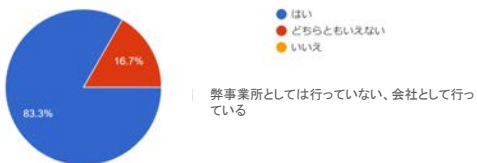
30、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
9件の回答



31、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
9件の回答



32、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか
6件の回答



33、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
6件の回答



34、定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



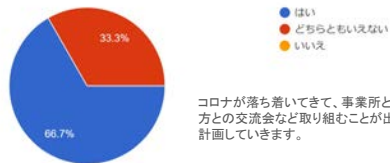
35、個人情報に十分注意しているか
9件の回答



36、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
9件の回答



37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
6件の回答



コロナが落ち着いてきて、事業所として地域の方との交流会など取り組むことが出来るように計画していきます。

38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
6件の回答



39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
6件の回答



40、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
9件の回答



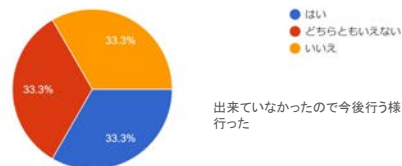
41、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
9件の回答



42、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
9件の回答



43、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
6件の回答



出来ていなかったので今後行う様改善会議を行った

放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

アンケートの結果から話し合いを行い、反省・改善を以下のようにまとめました。

放課後等デイサービス エンジョイステップ

(2023.1.9)

【保護者様向けアンケートより】

質問1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

「どちらともいえない」が5%の回答を頂きました。

(回答)

保護者様に事業所内の設備などが分かりやすい写真等を掲載して配布していきます。

質問2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

「どちらともいえない」が5%の回答を頂きました。

(回答)

現在の事業所の職員配置が分かるお知らせを作成し、変更があった場合に随時分かりやすいように、保護者様へお伝えしていきます。

また、社内等で専門性を高める研修を行わせて頂いておりますので、そちらも広く知って頂けるように計画していきます。

質問3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「どちらともいえない」が23%の回答を頂きました。

(回答)

現在事業所では、階段に手すりの設置を行っております。

今後も、バリアフリー化として必要な部分に関して事業所内で検討を行い、改善策を検討させて頂きます。

質問5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

「どちらともいえない」が5%の回答を頂きました。

(回答)

現在、活動は週替わりで行っております。

内容を変更しながら日々の活動に取り組ませて頂いております。

公式LINEにて、週の活動をお知らせさせて頂いておりますが、今後も送迎時やHUGを活用して活動内容を保護者様にお知らせさせて頂きます。

質問6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」が52%、「いいえ」が17%の回答を頂きました。

(回答)

インフルエンザ等により、機会が取れていなかったことが現状であります。今後は、交流や一緒に活動できる機会を検討していきます。

質問8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「どちらともいえない」が5%の回答を頂きました。

(回答)

今後も継続して、**HUG**や送迎時に子どもたちの様子を保護者様にお伝えしたり、保護者様からお家での状況や変化をお聞きしながら相互理解を深めていきます。

質問9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
「どちらともいえない」が11%の回答を頂きました。

(回答)

送迎時や公式**LINE**、面談等を行い保護者様のご意見やお困りごとをお聞きしていき、支援や今後の療育に繋げていくことが出来るようにします。

質問10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援なされているか

「どちらともいえない」が41%、「いいえ」が5%の回答を頂きました。

(回答)

事業所内での保護者会の開催が出来ていなかったのが、現状です。

保護者会も今後継続して開催し、保護者様同士で関わる事が出来るように計画していきます。

質問11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「どちらともいえない」が11%の回答を頂きました。

(回答)

ご意見として、入所したばかりで分からないという意見を頂きました。

苦情等があった場合には、職員間で共有を行い、今後の検討や実行内容を考え保護者様等にお伝えさせて頂きます。

質問15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「どちらともいえない」が17%の回答を頂きました。

(回答)

各種マニュアル等の策定をさせて頂いております。

今回のアンケートにより、保護者様への周知不足であったことが分かりました。

今後、マニュアルを保護者様にお伝えすることが出来るように、公式**LINE**等を活用しお知らせすることが出来るようにします。

質問16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「どちらともいえない」が11%の回答を頂きました。

(回答)

年2回以上、地震や火事を想定した避難訓練を実施させて頂いております。

避難訓練の内容を保護者様に知って頂くために**HUG**や送迎時、**SNS**を活用して周知していきます。

質問17. 子どもは通所を楽しみにしているか

「どちらともいえない」が17%、「いいえ」が5%の回答を頂きました。

(回答)

今後、子どもたちが通所を楽しみ出来るような活動内容や行事・イベントの検討を行っていきます。

また、子どもたちからも話を聞きながら意見を参考にしていきます。

質問18.事業所の支援に満足しているか

「どちらともいえない」が5%の回答を頂きました。

(回答)

保護者様面談等で気になることやお困りごとなどをお聞きしていきながら、事業所内で出来る対応を検討し、支援させていただきます。

質問19.送迎は正しく行われているか

「どちらともいえない」が5%の回答でした。

(回答)

送迎時にトラブルが発生した際、お迎えが遅くなる場合には学校へ連絡をさせて頂いております。

【従業員向けアンケートより】

質問3. 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

「いいえ」が16.7%という回答でした。

(回答)

階段に手すりを設置したり、トイレも広い空間で行えるように配慮をさせて頂いています。

その他に、事業所において配慮が必要な部分を事業所内で話し合いを行い改善を行っていきます。

質問4.業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

PDCAサイクルについて認識の相違があることが分かりました。

職員間で話し合いを行う事は今後も継続して行い、継続する事や改善点を割り出し次に繋げていきます。

質問5.保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげる

「いいえ」が16.7%という回答でした。

(回答)

保護者向けアンケートの結果を**HP**に掲載させて頂いております。

職員間でのどこに掲載されているかという点で、共有不足であったという事が分かりました。今後はどこに掲載されているのかを職員間で確認を行います。

質問9.アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成している

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

新規利用となるご利用者様のアセスメントや保護者様のニーズ等を把握し、個別支援計画を作成を行っていきます。

質問13. 平日・休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

月に1度、課題内容を決める、活動会議をさせて頂いております。

継続して活動会議を開催し、支援に繋げる事が出来るようにしていきます

質問21. 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

送迎時等でトラブルがあった際など学校への共有や先生とお話をさせて頂いております。

今後は、話をした内容や出来事について全職員が認識し出来るように共有方法を検討し、記録に残す等の対応を行っていきます。

質問23. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

児童発達支援事業者や、小学校への引継ぎ等での話を聞かせて頂いております。

児童発達支援から、自事業所へ利用となるご利用者様が現状少ないこともあるため、今後は引継ぎ内容の共有を行っていきます。

質問25. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

研修等を受けさせて頂いております。

質問26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機械があるか

「どちらともいえない」が66.7%

「いいえ」が16.7%の回答でした。

(回答)

感染症等が落ち着いてきたので、今後は交流会等を開催することが出来るように計画し実施していきます。

質問27. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

協議会へ参加をさせて頂いております。

質問29. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

保護者様に送迎時や電話にて、相談や助言等を行わせて頂いております。

質問32.父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

「どちらともいえない」が16.7%の回答でした。

(回答)

今後自事業所等で父母の会など交流を図ることが出来るように計画していきます。

質問37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか

「どちらともいえない」が33.3%の回答でした。

(回答)

今後自事業所等で地域の方との交流を図ることが出来るように計画していきます。

質問43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

「どちらともいえない」が33.3%の回答でした。

「いいえ」が33.3%の回答でした。

(回答)

ヒヤリハット事例集について、今後も作成を行っていき全職員間で共有を行っていきます。

【総評】

アンケートにご協力して頂きありがとうございました。

今回、保護者様・従業員に対して周知出来ていなかった点が分かりました。

今後は、広く周知出来るように公式LINEやお知らせ等を活用し保護者様にお伝えすると共に、従業員に対して共有方法の再検討を行い、共通認識を高めていきます。