

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス けやきアカデミー

対象人数(保護者)37人 回答者数 17人 回収 45.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	4	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	4
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	4	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	4	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	3
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17		
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3	
	⑲	送迎は正しく行われているか	16	1	

2023年  
株式会社エンジョイ  
放課後等デイサービス  
けやきアカデミー

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



2、職員の配置数は適切である

9件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

6件の回答



階段があります。  
階段に手すりがついている。  
1階に多目的トイレが設備されている。

4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

6件の回答



並行して行っている。  
意見を把握して、業務改善に務めている。

6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9件の回答



8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



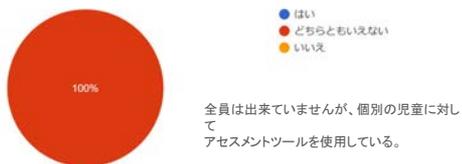
9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

9件の回答



10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

6件の回答



全員は出来ていませんが、個別の児童に対してアセスメントツールを使用している。

11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

9件の回答



12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答



1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか  
9件の回答



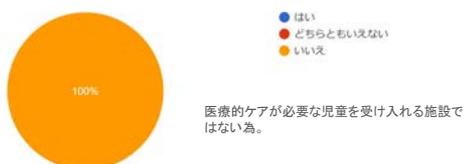
1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか  
9件の回答



1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせさせて支援を行っているか  
9件の回答



2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか  
6件の回答



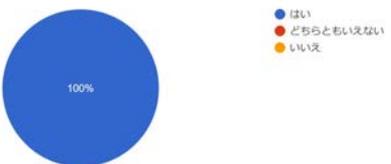
1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか  
9件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  
9件の回答



2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか  
8件の回答



2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか  
6件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか  
9件の回答



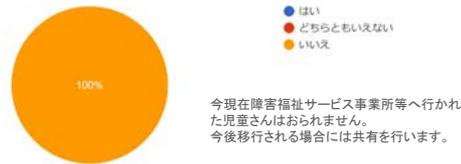
1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか  
9件の回答



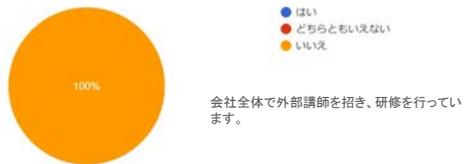
2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか  
9件の回答



2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか  
6件の回答



2 5、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
6件の回答



2 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
6件の回答



2 7、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか  
9件の回答



2 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...違の状況や課題について共通理解を持っているか  
9件の回答



2 9、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか  
9件の回答



3 0、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  
9件の回答



3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
9件の回答



3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか  
6件の回答



3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
6件の回答



3 4、定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか  
9件の回答



3 5、個人情報に十分注意しているか  
9件の回答



3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  
9件の回答



3 7、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  
6件の回答



3 8、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか  
6件の回答



3 9、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか  
6件の回答



4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
9件の回答



4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか  
6件の回答



4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
9件の回答



4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
6件の回答



放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス アカデミー

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。  
(2024.1.12)

### 【保護者向けアンケートより】

質問2.職員の配置数や専門性は適切であるか

はい14(82%) どちらともいえない3(18%)

(回答)

職員の配置は適正に配置させて頂いています。職員は研修に参加し専門性を高める取り組みを行っています。保護者様に共有、周知していきます。

質問3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい12(71%) どちらともいえない3(29%)

(回答)

階段には手すりが設置されています。室内もバリアフリー設計になっております。しかしながら車椅子対応のフロアになっていない為、出来る限りの対応に努めて参ります。一階のフロアは車椅子対応のトイレが設置されています。

質問4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい13(76%) どちらともいえない4(24%)

(回答)

お子さまがどのような特徴やニーズを持っているのかを明確にし、事業所での対応を話し合いしお子さまのニーズに合わせ、保護者との面談、説明をし計画書を作成しています。

質問5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい13(76%) どちらともいえない4(24%)

(回答)

毎週、プログラムは変更しておりPC・微細活動・SST・コミュニケーション・感覚統合に繋がる遊びなどを工夫しています。

保護者様にもっと知って頂けるように周知したり、直接お伝えしたり子どもたちの姿を伝えていきます。

質問6.地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい8(47%) どちらかともいえない(29%) いいえ4(24%)

(回答)

本年度は保護者会での夏祭りやエンジョイ祭りの開催もあり、お友達の兄弟などに関わる事も出来ました。

活動のイベントにて、交通機関を使ったり水族館や外食体験、地域のお祭りなど様々な経

験をしました。公園活動では、地域のお友達と一緒に遊ぶ姿も見られてきました。  
今年度は地域のお祭りや公園、地域との交流の機会を設けていこうと検討をして参ります。

質問7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
はい13(76%) どちらともいえない4(24%)

(回答)

契約時の面談のときに、説明させていただいています。また適宜保護者さまから質問を受けた際に、説明させていただいております。今後伝わっていなかったことをしっかりと受け止め、これから伝え方などを考えさせていただきます。

質問8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい13(76%) どちらともいえない4(24%)

(回答)

定期的に保護者様との面談を実施することや、各スタッフが保護者様への助言、支援をより行うことができるよう、会社内の研修等を通し、研鑽に努めて参ります。  
公式ラインや電話を使い子どもの状況をお伝えし、いつでも相談していただける関係性を作りをしていきます。

質問9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい12(71%) どちらともいえない4(24%) いいえ1(6%)

(回答)

来年度以降、定期的に保護者様との面談を実施することや、各スタッフが保護者様への助言、支援をより行うことができるよう、会社内の研修等を通し、研鑽に努めて参ります。

質問10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい5(29%) どちらともいえない4(9%) いいえ3(18%)

(回答)

今年度は、保護者会、父母会ともに実施させていただきました。利用児童と保護者様がともに来所しやすいように保護者会の裏では、夏祭りを実施させていただき、保護者会のあとに保護者様が子どもと一緒に回ったり、指導員と話をできたり、保護者同士で話す機会を設けさせていただきました。来年度、今年度より認知していただけるように周知を頑張らせていただきます。

質問11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい14(82%) どちらともいえない3(18%)

(回答)

苦情になる前の段階で日常の意思疎通を図り、保護者様や利用者様の立場に立った視点を持ち、支援を続けて参ります。今後、頂戴した意見につきましては、事業所全体で共有し、適切に対応をして参ります。

質問16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい11(65%) どちらともいえない6(35%)

(回答)

年に2回、建物に併設されております、鈴鹿樗高等学院とけやきネクスト合同で避難訓練と消化器等の使い方の確認を実施しました。株式会社エンジョイ全体では、AEDの使用方法やまた、前消防署長の方に施設にも来ていただき防災訓練を実施しています。療育時間中にも定期的に利用者様とスタッフとで避難訓練を行っております。保護者様により知っていただけるよう、公式ラインや活動記録などを活用し、情報を発信して参ります。

質問18.事業所の支援に満足しているか

はい14(82%) どちらともいえない3(18%)

(回答)

ご満足頂けるように、面談等を重ね支援の内容をより満足していただけるように保護者様の意見も取り入れ対応していきたいと思っております。

### 【従業員向けアンケートより】

質問3.事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

(回答)

階段には手すりが設置されています。室内もバリアフリー設計になっております。しかしながら車椅子対応のフロアになっていない為、出来る限りの対応に努めて参ります。一階のフロアは車椅子対応のトイレが設置されています。

また、設備等も契約時にしっかり保護者様に伝えていくようにしていきます。

質問5.保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

(回答)

並行して取り組み、意見を把握し、業務改善につなげています。

質問10.子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

(回答)

全員は出来ていませんが、個別の児童に対してアセスメントツールを使用しています。今後、全員の作成をおこなっていきます。

質問22、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

(回答)

対象となるお子様がみえないことから「どちらともいえない」の回答に繋がっています。

質問24、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

(回答)

今現在、障害福祉サービス事業所へ移行した児童はいません。今後移行する児童がいるときは情報を提供します。

質問25、児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

(回答)

会社全体で外部講師を招き、研修を行なっています。  
療育や消防、防災研修なども取り入れています。

質問26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(回答)

児童館などの交流はありませんが公園活動の際に地域の交流する機会がたくさんあります。今後はもっと地域の交流する機会を増やしていきます。