

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ハピネスランド・エンジョイステップ

対象人数(保護者)41人 回答者数 21人 回収 51.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	3
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	2
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	6	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	20	1	

2023年
株式会社エンジョイ
放課後等デイサービス
ハピネスランド

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



2、職員の配置数は適切である

9件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

6件の回答



4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

9件の回答



6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9件の回答



8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

9件の回答



10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

9件の回答



11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

9件の回答



12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答



1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
9件の回答



1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか
9件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか
9件の回答



1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
9件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
9件の回答



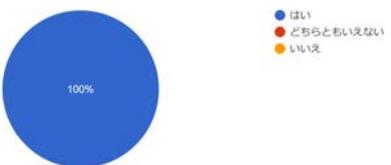
1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか
9件の回答



1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせずして支援を行っているか
9件の回答



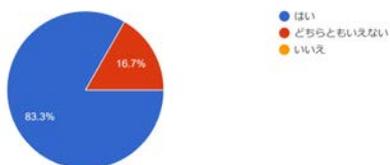
2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
8件の回答



2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
9件の回答



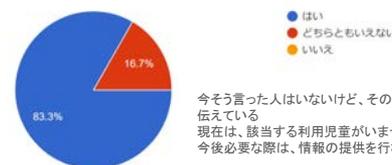
2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
6件の回答



2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
6件の回答



2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
6件の回答



今そう言った人はいないけど、その先の事業所には
伝えてはいる
現在は、該当する利用児童がいません。
今後必要の際は、情報の提供を行なっていく。

2 5、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
9件の回答



2 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
6件の回答



2 7、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか
9件の回答



2 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
9件の回答



2 9、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか
9件の回答



3 0、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
9件の回答



3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
9件の回答



3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
6件の回答



3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
6件の回答



3 4、定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



3 5、個人情報に十分注意しているか
9件の回答



3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
9件の回答



3 7、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
6件の回答



3 8、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
6件の回答



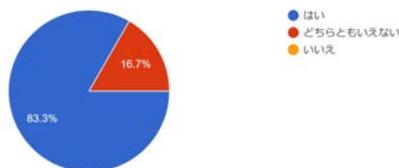
3 9、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
6件の回答



4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
9件の回答



4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
6件の回答



4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
9件の回答



4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
6件の回答



放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス ハピネス

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.8)

【保護者向けアンケートより】

質問3.事業所の設備等はスロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「どちらともいえない」が23.8%という回答結果をいただきました。

(回答)スロープは玄関に設置されています。室内の手すり等のバリアフリーの設置もされていますが、保護者様にも見ていただけるように見学の機会やお便り等でお伝えしていきます。

質問6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」が47.6%、「いいえ」が14.2%という回答結果をいただきました。

(回答)外出活動にて地域のお祭りに参加し、子どもたちが関わるができる機会がありました。今後さらにそのような機会を作っていけるように検討して参ります。またその機会を保護者に知っていただけるようにお便り等で発信させていただきます。

質問10.父母の会の活動の支援や、保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか

「どちらともいえない」が42.8%、「いいえ」が4.72%という回答結果をいただきました。

(回答)

今年度は保護者会を開催させていただきました。今後多くの保護者様にご参加いただけるように周知を行い、保護者様同士の連携の場を作る機会を増やしていけるよう内容を検討していきます。

質問11.子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

「どちらともいえない」が9.52%という回答結果をいただきました。また、「苦情の有無をしらない」という意見をいただきました。

(回答)苦情相談窓口を設置し、対応をさせて頂いております。ご意見を頂いた際は指導員からの説明や対応改善をお伝えさせて頂いております。今後も苦情に繋がらないような支援を行えるように努めて参りますが、保護者様からいただいたご意見等は周知を行います。

質問15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「どちらともいえない」が9.5%、「いいえ」が4.7%という回答をいただきました。

(回答)

マニュアルの策定は行っておりますが、保護者様への周知、説明を徹底させていただき安心して通所して頂けるように努めていきます。

質問16.災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「どちらでもない」が28.5%、「いいえ」が9.5%という回答結果をいただきました。

(回答)

事業所近くの避難場所に児童と実際に行き訓練を行いました。訓練の様子等を周知できるように検討していきます。

質問17.子どもは通所を楽しみにしているか

「どちらともいえない」が28.5%という回答結果をいただきました。

また、「元々嫌がる」という意見をいただきました。

(回答)

ご利用者様が楽しんで通所して頂けるように努めておりますが、更に支援内容を検討していき、楽しんで通所していただける活動を提供できるよう対応していきます。

【従業員向けアンケートより】

質問22.医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
「どちらともいえない」が16.7%という回答でした。

(回答)

医療的ケアが必要な子どもの在籍が現在無いため、「どちらともいえない」の回答に繋がっています。

質問24.学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供する等しているか

「どちらともいえない」が16.7%という回答でした。

(回答)

小学校低学年から高学年の利用者様が多いため該当する児童がいないという意見から上記の結果となりました。学年が上がり他事業所へステップアップをして移動する際には支援内容等の情報提供を行っています。

質問26.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」が33.3%、「いいえ」が50%という回答でした。

(回答)

地域のイベント等に外出を行う等はしていますが、児童クラブや児童館との交流は行えていません。今後社会の状況に応じて、交流の機会を検討していきます。

質問41.どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後デイサービス計画に記載しているか。

「どちらともいえない」が16.7%という回答でした。

(回答)

現在身体拘束を行うと計画に記載している児童がいないため「どちらともいえない」の回答結果に繋がりました。やむを得ず身体拘束を行う場合は事前に保護者様へ説明を行い、指導員の対応説明等を徹底して行っています。

質問43.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

「どちらともいえない」が50%という回答でした。

(回答)

ヒヤリハット事例集は作成していますが、事例集として意識がなかったようで上記の回答につながりました。今後はスタッフが意識して支援できるよう、ヒヤリハット事例集をいつも確認できる所に配置していきます。

【総評】

アンケートにご回答いただきありがとうございます。

保護者様と従業員とで差異があった回答は、「父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等二より保

護者同士の連携が支援されているか」と「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか」についてでした。保護者会等は開催しておりますが、保護者様へ浸透していないことが今回の差異に繋がっているとわかりました。マニュアルに関しましては、策定は行っており従業員にも周知をおこなっておりますが、保護者様への周知・説明が不足していた点が回答の際に繋がっているとわかりました。今後、保護者様への周知方法等の検討を行い、安心して通所していただけるように努めて参ります。