

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エンジョイプラス

対象人数(保護者)38人 回答者数 23人 回収 60.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	5
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	7
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	1
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	23		

2023年  
株式会社エンジョイ  
放課後等デイサービス  
プラス

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



2、職員の配置数は適切である

9件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

6件の回答



4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9件の回答



5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

9件の回答



6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9件の回答



8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

9件の回答



10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

9件の回答



11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

9件の回答



12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答



1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか  
9件の回答



1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか  
9件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか  
9件の回答



1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返しを行い、気付いた点等を共有しているか  
9件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  
9件の回答



1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか  
9件の回答



1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせずして支援を行っているか  
9件の回答



2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか  
8件の回答



2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか  
9件の回答



2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか  
8件の回答



2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか  
6件の回答



2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか  
6件の回答



2 5、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
9件の回答



2 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか  
9件の回答



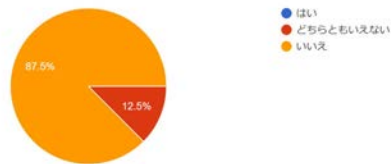
3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
9件の回答



3 4、定期的に会報等（ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか  
9件の回答



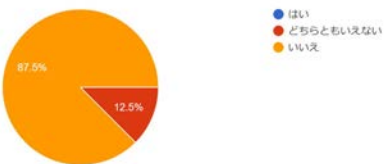
2 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
8件の回答



2 9、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか  
9件の回答



3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか  
8件の回答



3 5、個人情報に十分注意しているか  
9件の回答



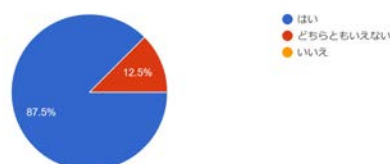
2 7、（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか  
9件の回答



3 0、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  
9件の回答



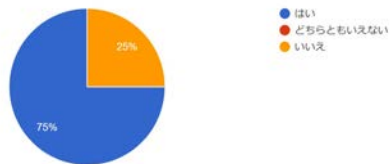
3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
8件の回答



3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  
9件の回答



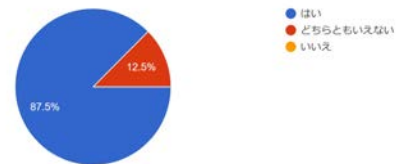
3 7、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  
8件の回答



3 8、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか  
8件の回答



3 9、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか  
8件の回答



4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
9件の回答



4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか  
9件の回答



4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
9件の回答



4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
9件の回答



アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。  
(2023.1.13)

### 【保護者向けアンケートより】

質問2.職員の配置数や専門性は適切であるか

「どちらともいえない」が17%でした。

(回答)

職員は適正に配置させて頂いています。また、臨床心理士の先生による社内研修や外部研修に参加し専門性を高めることに努めています。公式ラインやSNS等で発信を行い、周知していただけるよう取り組んで参ります。

「誰がどんな資格(専門性)を取得している人なのか開示してほしい。より相談しやすくなります。」とご意見いただきました。ご意見ありがとうございます。公式ラインでお伝えさせていただきます。

質問3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「どちらともいえない」「いいえ」が34%でした。

(回答)

階段に手すりはございますが、階段など構造上対応が難しい箇所もございますので、対応できる箇所につきましては引き続き出来る限り努めて参ります。施設内のバリアフリーについて公式ラインやSNS、HUGを活用し、お伝えいたします。

質問6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」「いいえ」が70%でした。

(回答)

地域との交流や障害のない子どもと活動する機会を設けていきます。

質問10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

「どちらともいえない」「いいえ」が70%でした。

(回答)

父母の会の活動の支援を行っています。保護者会を開催し、様子をSNSでお伝えいたします。

質問11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「どちらともいえない」が17%でした。

(回答)子どもや保護者からいただいたご意見や苦情は、事業所で共有し適切に対応ができるように努めさせていただきます。

質問15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「どちらともいえない」「いいえ」が26%でした。

(回答)

緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルはメールにて発信させていただいております。契約の際や面談時にご説明させていただきます。

質問16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「どちらともいえない」「いいえ」が8%でした。

(回答)

避難経路の確認や災害の備え・災害時の対応についての研修や訓練を行っております。HUGやSNS、公式ライン等で発信を行い、周知していただけるよう取り組んで参ります。

### 【事業所向けアンケートより】

質問26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。  
「どちらともいえない」87.5%「いいえ」12.5%

(回答)

地域との交流や障害のない子どもと活動する機会を設けます。

質問32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

「どちらともいえない」87.5%「いいえ」が12.5%でした。

(回答)

保護者会等を開催しておりますが、今後たくさんの方に参加いただけるような周知の仕組みを検討していきます。

質問33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「どちらともいえない」が12.5%でした。

(回答) 子どもや保護者からいただいたご意見や苦情を、事業所で共有し適切に対応ができるように努めさせていただきます。

質問37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

「いいえ」が25%でした。

(回答)

エンジョイ祭りを開催し地域の住民の方が来てくださりました。従業員に周知致します。

質問38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「どちらともいえない」が50%でした。

(回答)

緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアルはメールにて発信させていただいております。契約の際や面談時にご説明させていただきます。

質問39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

「どちらともいえない」が12.5%でした。

(回答)

社員は避難経路の確認や災害の備え・災害時の対応についての研修や訓練を行っておりますが、送迎員やアルバイトに研修内容を共有出来ていなかったため共有致します。