

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エンジョイスマイルランド・エンジョイプ  
ラス・エンジョイキッズ

対象人数(保護者)37人 回答者数 17人 回収 45.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	2
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	3
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17		
送迎 対応	⑲ 送迎は正しく行われているか	16	1	

2023年  
株式会社エンジヨイ  
放課後等デイサービス  
スマイルランド

ガイドラインアンケート 従業員向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9件の回答



2、職員の配置数は適切である

7件の回答



3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

6件の回答



4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9件の回答



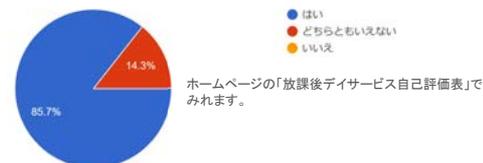
5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

7件の回答



6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

7件の回答



7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

7件の回答



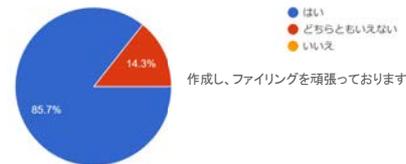
8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

9件の回答



9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

7件の回答



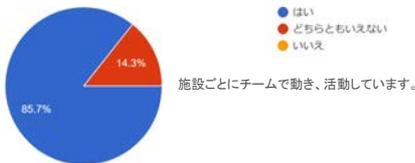
10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

7件の回答



11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

7件の回答

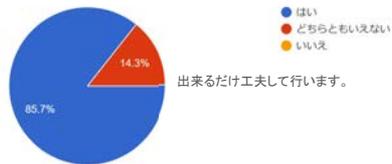


12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9件の回答

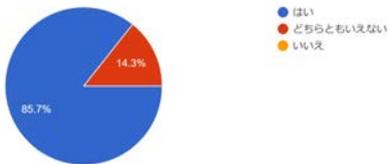


1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか  
7件の回答

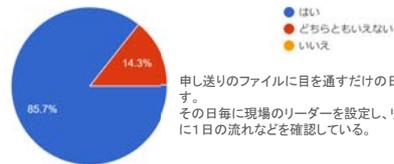


出来るだけ工夫して行います。

1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか  
7件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか  
7件の回答



申し送りのファイルに目を通すだけの日が時々あります。  
その日毎に現場のリーダーを設定し、リーダーを中心に1日の流れなどを確認している。

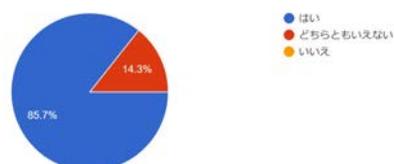
1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか  
9件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか  
9件の回答



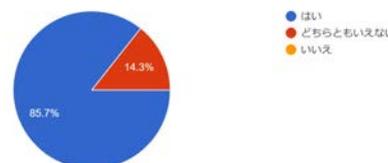
1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか  
7件の回答



1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせで支援を行っているか  
9件の回答



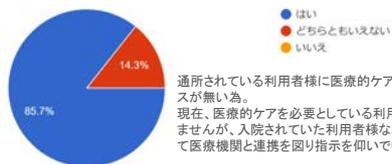
2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか  
7件の回答



2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか  
9件の回答

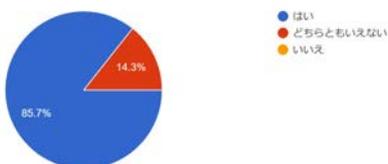


2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか  
7件の回答

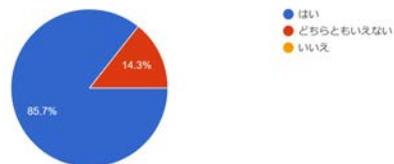


通所されている利用者様に医療的ケアが必要なケースが無い為。  
現在、医療的ケアを必要としている利用者様はおられません  
が、入院されていた利用者様など、必要に応じて医療機関と連携を図り指示を仰いでいます。

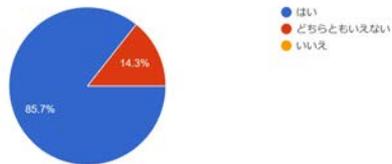
2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか  
7件の回答



2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか  
7件の回答



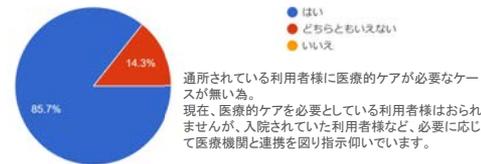
25、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか  
7件の回答



26、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
7件の回答



27、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか  
7件の回答



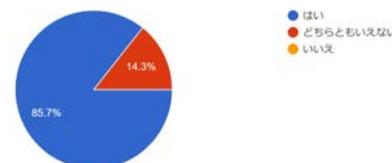
28、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか  
9件の回答



29、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか  
7件の回答



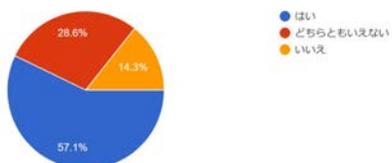
30、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか  
7件の回答



31、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか  
9件の回答



32、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか  
7件の回答



33、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
9件の回答



34、定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか  
9件の回答



35、個人情報に十分注意しているか  
9件の回答



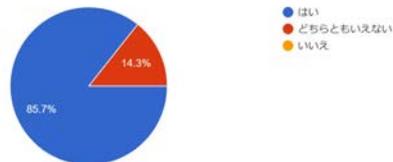
36、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  
9件の回答



37、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか  
7件の回答



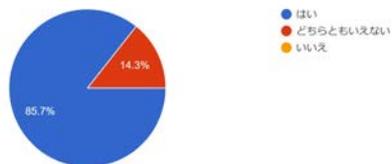
38、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...ユアルを策定し、職員や保護者に周知しているか  
7件の回答



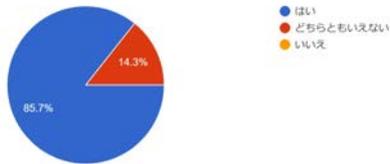
39、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか  
9件の回答



40、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか  
7件の回答



41、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか  
7件の回答



42、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか  
9件の回答



43、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  
9件の回答



## 放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善点について

放課後等デイサービス エンジョイスマイルランド

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。

(2024.1.15)

### 【保護者向けアンケートより】

質問3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

(結果)

「どちらでもない」が 35%という回答結果をいただきました。

(回答)

建物の構造上、対応が難しい部分もございますが、利用者様の高さに合わせ、手すりの設置などを行っております。また参観を実施したり、保護者説明会の際に室内を見て頂いたりなど、よりスマイルランドを知っていただけるような機会を設けさせていただきます。

質問6. 地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

(結果)

「どちらでもない」「いいえ」が 83%という回答結果をいただきました。

(回答)

今年度より、全体行事であるエンジョイまつりが再開し、12月に実施を致しました。その際に地域の方々との交流はございましたが、スマイルランド独自の活動設定は出来ておりません。少しずつ地域との交流の機会を設けることができるよう、検討をして参ります。

質問9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

(結果)

「どちらでもない」が 29%という回答結果をいただきました。

(回答)

保護者様からのご相談があった際には、可能な限りスタッフが受け応えさせていただいておりますが、スタッフによる対応が難しいケースなどにおいては、事業所内でのケース会議などで弊社の療育顧問である志村浩二先生にご指導いただき、その結果を保護者様にお伝えするなどの対応をさせていただいております。また、今後も定期的に保護者様との面談を実施することや、各スタッフが保護者様への助言、支援をより行うことができるよう、会社内の研修等を通し、研鑽に努めて参ります。

質問10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか

(結果)

「どちらでもない」「いいえ」が 59%という回答結果をいただきました。

(回答)

今年度5月に事業所説明会を実施致しました。保護者同士の連携を支援するという点では十分な内容ではなかったことが反省点として挙げられます。来年度以降、保護者様により周知を図るとともに、参観いただけるような行事設定を検討して参ります。

質問11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

(結果)

「どちらでもない」が24%という回答結果をいただきました。

(回答)

ご意見や苦情をいただいた際の責任者などは重要事項説明書に記載し、ご契約の際にご説明させていただいております。今後、ご意見や苦情を頂いた際には、適切に記録に残しスタッフの間で周知を図るとともに、事業所での改善策を検討し、その結果を利用者様にお伝えします。利用者様にご納得、ご理解いただけるよう、適切な対応に努めて参ります。

質問15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

(結果)

「どちらでもない」が29%という回答結果をいただきました。

(回答)

毎年、非常事態災害対策計画の更新などを行っております。公式ラインにて発信し、ご確認いただくなど、より周知していただきやすい方法を検討して参ります。

質問16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

(結果)

「どちらでもない」が18%という回答結果をいただきました。

(回答)

今年度は、6月に全施設合同で防災研修を実施し、また7月には 鈴鹿市の元消防長中西さんにご指導いただき、スマイルランドのビルにおける防災設備の点検や避難経路の確認を行いました。活動記録などで発信を行っておりますが、より周知していただきやすい方法を検討して参ります。

質問18.事業所の支援に満足しているか

(結果)

「はい」が100%という回答結果をいただきました。

(回答)

多くのご意見をいただき、心より感謝申し上げます。今回、回答させていただいた内容はもとより、より皆様に満足していただける、また利用者様に楽しく通っていただける事業所となれるよう、スタッフ一同日々邁進して参ります。今後ともよろしくご願ひ致します。

【従業員向けアンケートより】

質問2.職員の配置数は適切であるか

(結果)

「どちらでもない」「いいえ」が 28.6%という回答結果でした。

(回答)

資格配置によるスタッフの人数は適切であっても、送迎に出ている時間帯など、スタッフの人数が少なくなっている現状がございます。パート・アルバイト従業員や、送迎員を配置いただき、現場人数の適正を図っています。

質問26. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

(結果)

「どちらでもない」「いいえ」が 85.7%という回答結果でした。

(回答)

ご回答を頂いた通りでございます。これまで同様、交流を実施することができませんでした。来年度、実施の検討を進めて参ります。

質問27.保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

(結果)

「どちらでもない」が57.1%という回答結果でした。

(回答)

送迎時等において、事業所での支援内容(声掛けや環境設定など)などを共有させていただいております。

質問32.父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

(結果)

「どちらでもない」「いいえ」が 42.9%という回答結果でした。

(回答)

今年度5月に事業所説明会を実施致しました。より多くの方にご参加いただけるよう、周知を図って参ります。

質問37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

(結果)

「どちらでもない」「いいえ」が 42.9%という回答結果でした。

(回答)

今年度より全体行事であるエンジョイまつりを再開し、12月に実施致しました。来年以降、事業所独自の行事設定も検討するとともに、株式会社エンジョイで運営しているSNS(インスタグラム、フェイスブック)やYouTubeなどを活用しながら、より事業所を地域の方に知っていただけるよう取り組んで参ります。