

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス エンジョイプレイランド

対象人数(保護者)36人 回答者数 21人 回収 58.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	2
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	6
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21		
送 迎 対 応	⑲	送迎は正しく行われているか	21		

2023年 株式会社エンジョイ 放課後等デイサービス プレイランド

ガイドラインアンケート 従業者向け 結果

1、利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

2、職員の配置数は適切である

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

3、事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている

6 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4、業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

5、保護者等向け評価表を活用する等によりアン...者等の意向等を把握し、業務改善につなげている

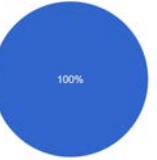
9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

6、この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

7、第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している

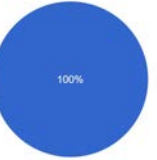
9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...イサービス計画（個別支援計画）を作成している

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

10、子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

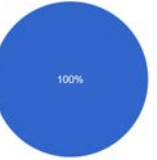
9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

12、活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

1 3、平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

9 件の回答



1 4、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...サービス計画（個別支援計画）を作成しているか

9 件の回答



1 5、支援開始前には職員間で必ず打合せをし、...る支援の内容や役割分担について確認しているか

9 件の回答



1 6、支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

9 件の回答



1 7、日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

9 件の回答



1 8、定期的にモニタリングを行い、放課後等デ...別支援計画）の見直しの必要性を判断しているか

9 件の回答



1 9、ガイドラインの総則の基本活動（①自立支...の提供）を複数組み合わせず支援を行っているか

9 件の回答



2 0、障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

6 件の回答



2 1、学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか

9 件の回答



2 2、医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

9 件の回答



・医療的ケア児がいない為。

2 3、就学前に利用していた保育所や幼稚園、認...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

6 件の回答



2 4、学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか

6 件の回答



2 5、児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

9 件の回答



2 6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

6 件の回答



2 7、(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

9 件の回答



2 8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...違の状況や課題について共通理解を持っているか

9 件の回答



2 9、保護者の対応力の向上を図る観点から、保護...アレント・トレーニング等の支援を行っているか

9 件の回答



3 0、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

9 件の回答



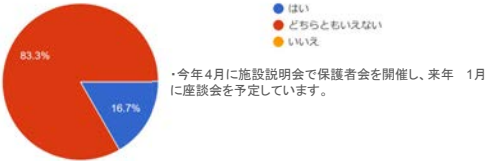
3 1、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

9 件の回答



3 2、父母の会の活動を支援したり、保護者会等...等により、保護者同士の連携を支援しているか

6 件の回答



3 3、子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

9 件の回答



3 4、定期的に会報等(ブログ、SNS、活動記録...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

9 件の回答



3 5、個人情報に十分注意しているか

9 件の回答



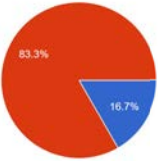
3 6、障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

9 件の回答



3 7、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

6 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

・インフルエンザやコロナウイルスの流行により現在は実施できていない。

3 8、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...ユアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

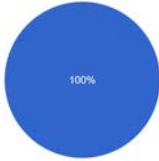
9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

3 9、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 0、虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 1、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 2、食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

4 3、ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

9 件の回答



● はい
● どちらともいえない
● いいえ

放課後等デイサービスガイドラインに基づくアンケートの反省・改善について

放課後等デイサービス エンジョイプレイランド

アンケートの結果から話し合い、反省・改善する部分を以下のようにまとめました。
(2024.1.11)

【保護者向けアンケートより】

質問2.職員の配置数や専門性は適切であるか

「どちらともいえない」が19%の回答結果をいただきました

(回答)

職員の配置数は適正に配置させて頂いています。保育士や理学療法士、専門性及び運動経験が豊富なスタッフが在籍しています。保護者様への共有を行っていきます。

質問3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

「どちらともいえない」が38%の回答結果をいただきました。

コメント:注目して見た事がないので分からない。とご意見を頂きました。

(回答)

活動スペースや教室スペースにてバリアフリーを確保しています。手すりやスロープは、活動時に危険が生じる為設置を行っていませんが、トイレには、体制保持の手すりが設置してあります。内覧ができるような工夫を行っていきます。

質問4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか

「どちらでもない」が4%の回答結果をいただきました。

(回答)

月2回事業所内にて支援会議を行い、モニタリング時には、保護者様面談をさせて頂き、お子様や保護者様のニーズに沿った計画を作成を心がけておりますが、お子様や保護者様に寄り添いながら関係性の構築を行い、ニーズに沿った計画を作成します。

質問5.活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか

「どちらともいえない」が9%の回答結果をいただきました。

(回答)

年1回4月に保護者会を開催し、年間行事のご説明をさせて頂き、12月に翌年の年間行事を作成、配布をさせて頂きました。様々な行事や活動プログラムが固定化しないよう計画を立てさせて頂きました。来年は事業所での保護者様アンケートを行い、様々なニーズにお答え出来るようにします。

質問6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか

「どちらともいえない」、「いいえ」が61%の回答結果をいただきました。

コメント:私自身の情報収集不足によりわからない。とご意見を頂きました。

(回答)

本年度もコロナやインフルエンザの蔓延防止の為、交流を見送らせて頂きましたが、来年度の春頃放課後児童クラブ様との交流会を計画しております。

質問7.支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

「どちらともいえない」が4%の回答結果をいただきました。

(回答)

契約時に支援内容及び、利用者負担額等については、ご説明させて頂いておりますが、保護者様に都度質問がないかなども確認、お聞きしながら進めて参ります。

質問8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

「どちらともいえない」9%の回答結果をいただきました。

(回答)

日頃のお子様の様子をSNSのツールやHUGのアプリ機能を使い、お伝えさせて頂いておりますが、保護者様とお子様の発達の状況等や課題を密に連絡を取り、お伝えします。

質問9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

「どちらでもない」が4%の回答結果をいただきました。

(回答)

年に2回保護者面談をさせて頂いております。育児に関する助言等、保護者様と信頼関係を築き、支援させて頂きます。

質問10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

「どちらでもない」「いいえ」が52%の回答結果をいただきました。

(回答)

本年度は、保護者会、プレイランド解放デー、プレイランド参観を開催させて頂きました。来年度もフリースペース座談会を予定しております。保護者様同士の連携支援が行える機会を増やしていきます。

質問11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

「どちらでもない」が9%の回答結果をいただきました。

(回答)

苦情となり得る事柄については、保護者様にご連絡させて頂いております。保護者様との信頼関係の構築を引き続き行い、苦情となり得る前にお伝え致します。

質問12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

「どちらでもない」が4%の回答結果をいただきました。

(回答)

本年度は、毎月紙媒体でのお便りの発行をさせて頂きました。お便りとは別にSNSツールでのお便りの送信も合わせて行いました。お子様の様子は、HUGアプリ機能でお伝えしております。今後も保護者様との信頼関係も築いていきます。

質問14.個人情報に十分注意しているか

「どちらでもない」が9%の回答結果をいただきました。

(回答)

毎月従業員の個人情報取り扱いについてのアンケートを行い、関係機関との連携の際には、保護者様への許可を得て連携を行っています。個人情報の取り扱いには、十分注意しておりますが、今後も保護者様との連携を取り、個人情報の取り扱いには十分注意していきます。

質問15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

「どちらでもない」が14%の回答結果をいただきました。

(回答)

今年度保護者会にて緊急時対応マニュアルの説明を行い、配布させて頂きました。現在防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの作成を実施しております。今後保護者様面談時にご説明をさせて頂き、保護者様にも配布させて頂きます。

質問16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
「どちらでもない」が9%の回答結果をいただきました。

(回答)

年2回、6月(地震避難訓練)、12月(火災避難訓練)を実施させて頂いております。今後毎月のお便りやインスタグラム等で周知させて頂きます。

質問17. 子どもは通所を楽しみにしているか

「どちらでもない」、「いいえ」1が4%の回答結果をいただきました。

(回答)

保護者様面談やご本人様のニーズを把握し、通所を楽しみにして頂けるよう、活動や行事のPDCAサイクルでの改善を行います。

【総評】

その他「はい」の回答にもコメントを頂きました。ご協力ありがとうございます。汗をかいたり気温が高い日の水分補給をしっかりと取れているか確認していただけると助かります。とのコメントでした。水分補給の時間を設けることや水筒の残量の確認等も行っています。その他コップを使い、目で見て飲んだ量がわかるようにするなど工夫を行っています。

【事業所向けアンケートより】

質問20.障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

(回答)

現在児童発達管理責任者が参画しています。

質問22.医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

(回答)

現在も医療ケアが必要なご利用者様の通所はありません。

質問32.父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

(回答)

4月に保護者会を行いました。来年度は、フリートークの座談会の開催を予定していますが、周知が出来るようスタッフ間での共有を高めます。

質問37.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

(回答)

12月9日にエンジョイ祭りを開催しました。外部の方も沢山ご参加頂きました。